

قائمتك المرجعية لحالات الكوارث



FEMA



Consumer Financial
Protection Bureau

كن مستعداً: تأكد من حماية أحوالك المالية الشخصية

إذا كنت مضطراً لمغادرة بيتك في حالة طوارئ فلن يكون أمامك سوى دقائق قليلة لاختيار ما سيبقى ولن يبقى بالبيت وقد تكون سجلاتك المالية من ضمن آخر الأشياء التي ستفكر فيها.

لذلك فإن جمع وتصوير وحفظ معلوماتك المالية الآن من الممكن أن يساعدك في تجنب المشاكل والتعافي من الكارثة بصورة أسرع. بإمكان هذه القائمة المرجعية مساعدتك. فاستخدمها للتأكد من وجود المعلومات والوثائق معك، ثم قم بحفظها مع مستنداتك المهمة حتى يمكنك الرجوع إليها عند اللزوم.

أرقام الحسابات

استخدم الجدول النموذجي الموجود على اليمين أو ورقة منفصلة لتنظيم أرقام حساباتك وأرقام خدمة العملاء.

السجلات الشخصية

قم بصنع وحفظ نسخ من الآتي:

- رخص القيادة
- جوازات السفر
- بطاقات الضمان الاجتماعي
- شهادات الميلاد
- الأوراق الخاصة بالزواج والطلاق
- سندات أو وثائق ملكية البيت
- سندات الملكية وأوراق تسجيل السيارات أو الزوارق أو المركبات الترفيهية RV
- قم بعمل جرد كامل لممتلكاتك غرفة بغرفة

السجلات المالية

معظم السجلات المالية يمكن استبدالها ولكنك ستحتاج لأن تكون معك معلومات التأمين إذا كانت ممتلكات تعرضت للضرر أو إذا كنت أنت أو أحد أفراد عائلتك بحاجة إلى رعاية طبية. فإن حفظ السجلات في مكان آمن يمكن أن يساعدك أيضاً في تجنب المشاكل في حالة ما إذا أثرت تساؤلات فيما بعد حول استثماراتك أو ضرائبك أو الاستحقاقات التي تتلقاها من مكان عملك.

قم بصنع وحفظ نسخ من الآتي:

- بوالص التأمين
- السجلات الخاصة بالاستثمارات
- المعلومات الخاصة بضريبة الدخل
- كعوب الراتب الذي تتقاضاه والسجلات الخاصة بالاستحقاقات التي تتلقاها من جهة عملك
- الوصايا ووصايا الأحياء والصناديق الاستثمارية والتوكيلات القانونية المالية والطبية

الملفات الحاسوبية

إذا كنت تحتفظ بالسجلات المالية وكلمات السر والصور العائلية والفيديوهات على الكمبيوتر فربما يكون من الأفضل عمل نسخ احتياطية للمعلومات وحفظها في خدمة تخزين سحابية مؤمنة أو القيام دورياً بعمل نسخ احتياطية لبياناتك وتخزين تلك النسخ في مكان آمن.

تأكد من حفظ الوثائق المهمة في مكان آمن والمواظبة دائماً على صنع نسخ منها

تأكد من تأمين ونسخ أوراقك المهمة، واحتفظ بأصول هذه الأوراق في حاوية محكمة الإغلاق ومانعة للماء أو في خزانة مضادة للحرائق أو صندوق حفظ الأمانات لدى البنك. إذا كنت تحتفظ بأوراقك في البيت فيجب التأكد أنك تستطيع الوصول إليها بسرعة للسير في معاملاتك.

قم بتخزين النسخ الخاصة بك في مكان آخر - في موقع مؤمن في مكان عملك أو مع قريب أو صديق موثوق به.

إذا كانت لديك إمكانية للوصول إلى كمبيوتر فيمكنك تصوير مستنداتك بماسحة ضوئية ثم وضعها على محرك أقراص محمول (فلاش درايف) أو تخزين المعلومات لدى موقع تخزين إلكتروني آمن.

قائمتك المرجعية لحالات الكوارث

تعلم المزيد لدى consumerfinance.gov و ready.gov/financial-preparedness

رقم خدمة العملاء	رقم الحساب	القروض وبطاقات الائتمان
		الرهن العقاري
		قرض الأصل العقاري
		قرض السيارة
		بطاقة الائتمان
		قرض الطلاب
		أخرى:

رقم خدمة العملاء	رقم الحساب	المنزل والمرافق
		الإيجار
		الكابل والساتل
		الماء
		الكهرباء
		الهاتف
		أخرى:

رقم خدمة العملاء	رقم الحساب	الحسابات الأخرى والتأمين
		تأمين ملاك البيوت والمستأجرين
		تأمين السيارة
		التأمين الطبي
		الحساب الجاري
		حساب الادخار
		الحساب الاستثماري
		أخرى:

قم بعمل جرد لممتلكاتك

إذا قمت بعمل جرد كتابي لممتلكاتك وصنع نسخ احتياطية منه بتصوير كل غرفة في بيتك بالفيديو فإن ذلك يمكن أن يساعدك في إثبات ما فقدتها وما تعرضت لها للضرر.

بعد الكارثة

إذا تعرضت بيتك لكارثة فاتصل في أقرب فرصة ممكنة بشركة بطاقة الائتمان الخاصة بك والشركة المقرضة للرهن العقاري الخاص بك والدائنين الآخرين لإعلامهم بوضعك. فلدى معظم هذه الشركات طرق لمساعدتك.

إذا لم يكن بإمكانك العيش في بيتك فتواصل مع شركات المرافق التي تتعامل معها (كالكهرباء والغاز والكابل) لمعرفة ما إذا كان بالإمكان إيقاف الخدمة من أجل إضافة مزيد من المال إلى ميزانيتك.

هناك الكثير من الناس والمجموعات الذين سيعرضون عليك المساعدة، ولكن هناك أيضا المجرمون الذين يلاحقون الناس بعد وقوع الكوارث ويحاولون خداعك وغشك.

احذر من الآتي:

- الرسوم التي يُطلب دفعها مقدما لمساعدتك في المطالبة بخدمات أو استحقاقات أو الحصول على قروض، إذ أن الموظفين الحكوميين لا يطلبون دفع أي شيء لمساعدتك في الحصول على استحقاق أو خدمة.
- المقاولين المتجولين الذين يبيعون خدمات التصليح، وبالأخص إذا عرضوا عليك خصومات كبيرة أو طلبوا منك دفع أجورهم مقدما.
- وكلاء التأمين الذين يحاولون بيع بوالص تأمين لك بعد الواقعة.
- المنظمات التي تتشابه أسماؤها مع منظمات حكومية أو جمعيات خيرية.

من نحن؟

يقوم مكتب الحماية المالية للمستهلكين (CFPB) بمهمة تنظيم عملية عرض وتوفير المنتجات والخدمات المالية للمستهلكين وفقا للقوانين المالية الفدرالية المعنية بالمستهلكين، وكذلك تثقيف وتمكين المستهلكين حتى يتخذوا قرارات مالية أكثر اطلاعا. لمعرفة المزيد، يرجى زيارة consumerfinance.gov

تواصل معنا

تقديم شكوى

consumerfinance.gov/complaint

ارو قصتك

consumerfinance.gov/your-story

اسأل مكتب الحماية المالية للمستهلكين

consumerfinance.gov/askcfpb

شاركنا أفكارك

facebook.com/cfpb
twitter.com/cfpb

إن مهمة الوكالة الفدرالية لإدارة حالات الطوارئ FEMA هي تقديم المساعدة للناس قبل وخلال وبعد وقوع الكوارث. وإن الحملة المسماة حملة الاستعداد Ready Campaign مصممة لتثقيف وتمكين الشعب الأمريكي من أجل الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها والتخفيف من أثارها، بما في ذلك الكوارث الطبيعية وتلك التي تكون من صنع الإنسان.

تعلم المزيد لدى

ready.gov/financial-preparedness



FEMA



Consumer Financial
Protection Bureau