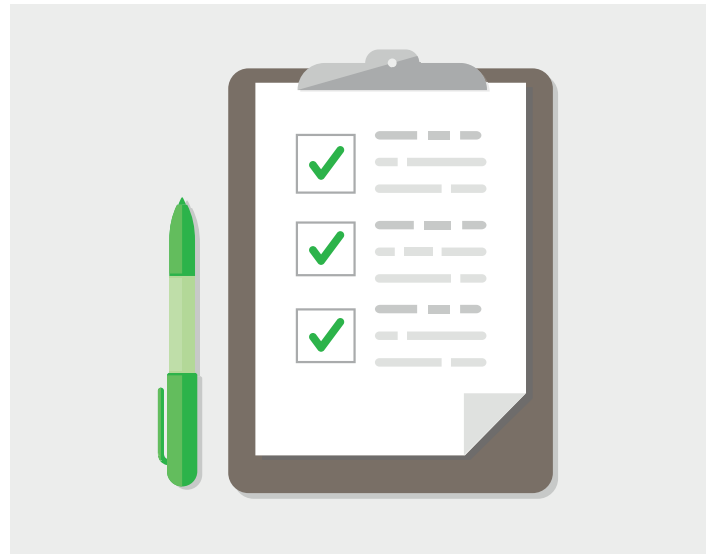


Chọn lựa các sản phẩm và dịch vụ tài chính

Nhiều sản phẩm và dịch vụ tài chính khác biệt có thể giúp quý vị đáp ứng một mục tiêu hoặc nhu cầu cụ thể.

Nếu quý vị muốn có một nơi an toàn để cất giữ tiền, chẳng hạn, quý vị có thể mở một tài khoản tiền gửi thanh toán hoặc tiết kiệm. Quý vị có quyền chọn lựa mở tài khoản tại ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng. Quyết định về sản phẩm hoặc dịch vụ nào phù hợp nhất là tùy ở nơi quý vị.

Tài liệu hướng dẫn này có thể giúp quý vị hiểu về các loại sản phẩm khác biệt có thể đáp ứng một mục tiêu hoặc nhu cầu cụ thể cũng như là quý vị có thể tìm được chúng ở đâu. Trong lúc so sánh các sản phẩm và dịch vụ khác nhau, quý vị có thể nhận thấy mình có các chọn lựa chưa hề nghĩ đến.



💡 Lời khuyên và cảnh báo

Tự bảo vệ để không bị đánh cắp lý lịch.

Đánh cắp lý lịch xảy ra khi có người đánh cắp lý lịch tài chính của quý vị để lừa gạt. Đánh cắp lý lịch của quý vị có thể là sử dụng thông tin cá nhân trái phép, như tên họ của quý vị, số An Sinh Xã Hội, hoặc số thẻ tín dụng. Để tránh bị đánh cắp lý lịch, hãy nêu lên các câu hỏi trước khi quý vị chia sẻ thông tin và bảo mật thông tin của mình. Nếu quý vị dùng một tài khoản hoặc thẻ tín dụng trên mạng, thì nên dùng mật khẩu, và phần mềm bảo mật để bảo vệ nó.

Hãy cảnh giác với sự "lừa gạt qua mối quan hệ"

Đôi khi quý vị có thể tin người khác vì cùng lai lịch - một người đi cùng nhà thờ hoặc nói cùng ngôn ngữ - có thể lợi dụng quý vị. Điều này gọi là "lừa gạt qua mối quan hệ." Đừng đưa thông tin cá nhân hoặc thông tin tài chính của quý vị cho bất cứ người nào gọi điện thoại đến hoặc người mà quý vị không quen và tin tưởng. Thông tin này bao gồm số tài khoản ngân hàng, số An Sinh Xã Hội, hoặc số của thẻ có tiền sẵn.



Các lý do để dùng nhà cung cấp dịch vụ tài chính

Đánh dấu vào các mục phù hợp với quý vị, sau đó hãy đọc bảng danh sách liệt kê để tìm hiểu thêm.

- Tôi muốn có một nơi an toàn và bảo đảm để cất giữ tiền của mình.

Các sản phẩm có thể đáp ứng nhu cầu của quý vị	Nơi nào có?
Tài khoản tiết kiệm, tài khoản tiền gửi thanh toán, hoặc tiết kiệm định kỳ (CD)	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union)
Thẻ lương (một loại thẻ trừ tiền)	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union) do công ty của quý vị chọn
Thẻ có tiền sẵn (đa số các thẻ có tiền sẵn bảo đảm tiền của quý vị đòi hỏi quý vị phải đăng ký thẻ đó)	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union), tiệm bán lẻ, tiệm đổi séc thành tiền mặt, hoặc trên mạng
Thẻ có tiền sẵn	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union), tiệm đổi séc thành tiền mặt, hoặc trên mạng

Lời khuyên: Lời khuyên: Hãy xác định cho chắc về cách thức trả đa số các hóa đơn của quý vị. Một số công ty điện, nước và các công ty khác chỉ nhận các hình thức trả hóa đơn nhất định mà thôi.

Để biết thêm chi tiết về cách trả các hóa đơn của quý vị, hãy xem Tài Liệu hướng dẫn cách quản lý tiền tệ cho người mới định cư của CFPB: Cách Trả Các Hóa Đơn.

- Tôi muốn tích lũy tiền tiết kiệm.

Các sản phẩm có thể đáp ứng nhu cầu của quý vị	Nơi nào có?
Tài khoản tiết kiệm, tài khoản tiền gửi thanh toán, hoặc tiết kiệm định kỳ (CD)	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union)
Tiền lương được tự động gửi đến tài khoản ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union)	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union)

Lời khuyên: Quý vị có thể mở một tài khoản cho mình hoặc một tài khoản chung với người phối ngẫu hoặc người khác.

- Tôi muốn mua sắm mà không cần phải mang theo tiền mặt.

Các sản phẩm có thể đáp ứng nhu cầu của quý vị	Nơi nào có?
Thẻ trừ tiền (liên kết với tài khoản tiền gửi thanh toán)	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union)
Thẻ tín dụng hoặc thẻ của tiệm bán hàng	Công ty cấp thẻ tín dụng, cửa tiệm, ngân hàng, hoặc liên hiệp tín dụng (credit union)
Thẻ có tiền sẵn (một loại thẻ trừ tiền)	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union), tiệm bán lẻ, tiệm đổi séc thành tiền mặt, hoặc trên mạng
Thẻ lương (một loại thẻ trừ tiền)	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union) do người chủ của quý vị nhà thuê tuyển chọn nếu người chủ nhà thuê tuyển của quý vị có cấp phát thẻ lương

Lời khuyên: Nếu quý vị mua sắm bằng thẻ tín dụng, hãy bảo đảm trả tiền đúng ngày. Tránh trả tiền lời bằng cách trả hết số tiền đang thiếu vào ngày đáo hạn.

- Tôi muốn ngân phiếu lương của mình được gửi tiền trực tiếp vào tài khoản.

Các sản phẩm có thể đáp ứng nhu cầu của quý vị	Nơi nào có?
Tài khoản tiết kiệm hoặc tài khoản tiền gửi thanh toán	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union)
Thẻ lương (một loại thẻ trừ tiền)	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union) do người công ty của quý vị chọn, nếu công ty có cấp phát thẻ lương
Thẻ có tiền sẵn (một loại thẻ trừ tiền)	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union), tiệm bán lẻ, tiệm đổi séc thành tiền mặt, hoặc trên mạng

Lời khuyên: Hãy sử dụng tiền của quý vị một cách khôn khéo. So sánh các lệ phí khi quý vị dùng mỗi sản phẩm và dự tính cách sử dụng như thế nào để biết sản phẩm nào có lợi nhất cho quý vị.

Cảnh báo: Không phải mọi thẻ có tiền sẵn đều có các quy chế bảo vệ tiền tương tự như tài khoản tiền gửi thanh toán hoặc tài khoản tiết kiệm hoặc thẻ lương. Để biết thêm chi tiết về cách thức nhận tiền lương, hãy xem *Tài Liệu hướng dẫn cách quản lý tiền tệ cho người mới định cư của CFPB: Cách nhận tiền lương.*

- Tôi muốn mua sắm mà không cần phải mang theo tiền mặt.

Các sản phẩm có thể đáp ứng nhu cầu của quý vị	Nơi nào có?
Tài khoản tiền gửi thanh toán	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union)
Phiếu tiền	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union), Bưu điện, tiệm bán lẻ
Dịch vụ trả hóa đơn	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union), cơ sở thương mại hoặc nhà cung cấp dịch vụ, dịch vụ trả hóa đơn qua mạng
Thẻ có tiền sẵn	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union), tiệm đổi séc thành tiền mặt, trên mạng

Lời khuyên: Hãy xác định cho chắc về cách thức trả đa số các hóa đơn của quý vị. Một số công ty điện, nước và các công ty khác chỉ nhận các hình thức trả hóa đơn nhất định mà thôi. Để biết thêm chi tiết về cách trả các hóa đơn của quý vị, hãy xem *Tài Liệu hướng dẫn cách quản lý tiền tệ cho người mới định cư của CFPB: Cách Trả Các Hóa Đơn.*

- Tôi muốn gửi tiền cho một người ở nước ngoài.

Các sản phẩm có thể đáp ứng nhu cầu của quý vị	Nơi nào có?
Chuyển tiền/Gửi tiền	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union), tiệm chuyển tiền, tiệm bán lẻ, một vài tiệm đổi séc thành tiền mặt, Sở Bưu điện Hoa Kỳ (đến một vài quốc gia nhất định), các công ty trên mạng
Chuyển tiền bằng điện báo hoặc chuyển tiền cách khác	Ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union)

Lời khuyên: Có các biện pháp bảo vệ quý vị khi gửi tiền ra nước ngoài. Trước khi trả tiền, nhà cung cấp dịch vụ phải cho quý vị biết thông tin về:

- Tỷ giá hối đoái
- Các lệ phí và thuế quý vị sẽ phải trả
- Số tiền sẽ được nhận

Quý vị cũng sẽ được biết thông tin về:

- Khi nào tiền sẽ đến nơi nhận
- Quyền hủy bỏ việc chuyển tiền
- Cách thức được trợ giúp nếu có sai sót
- Cách nộp đơn khiếu nại

Liên lạc với chúng tôi



Qua mạng

consumerfinance.gov/askcfpb



Qua điện thoại

Miễn phí: (855) 411-CFPB (2372)

TTY/TDD: (855) 729-CFPB (2372)



Qua thư

Consumer Financial Protection Bureau

P.O. Box 4503

Iowa City, Iowa 52244



Nộp đơn khiếu nại

consumerfinance.gov/complaint