

금융 상품과 서비스의 선택

여러 금융 상품이나 서비스가 귀하의 구체적인 목표나 필요를 충족시킬 수 있도록 도와드릴 수 있습니다.

예를 들어, 돈을 보관하기에 안전한 곳이 필요하다면 당좌예금 (체킹) 계좌나 저축예금 (세이빙스) 계좌를 개설하는 것이 좋습니다. 은행이나 신용 조합 (크레딧 유니온)에서 계좌를 개설할 수 있습니다. 어떤 상품이나 서비스가 가장 효율적인지에 대한 결정은 소비자가 하게 됩니다.

이 안내서는 구체적 목표나 필요를 충족시킬 수 있는 다양한 종류의 상품들을 소개하고 어디에서 찾을 수 있는지 알 수 있도록 도움을 줍니다. 다양한 상품과 서비스를 비교해 봄으로써 과거에 생각해 본 적이 없었던 대안을 찾을 수 있습니다.



💡 도움말과 경고

신원 도용으로부터 스스로를 보호하세요. 신원 도용은 누군가가 사기 행각을 벌이기 위해 소비자의 금융 신원을 훔칠 때 발생합니다. 신원 도용은 본인의 허락 없이 이름, 사회보장 (소셜 시큐리티) 번호, 신용카드 번호 등의 개인 정보를 사용하는 것을 의미합니다. 신원 도용을 피하려면 정보를 공유하기 전에 질문을 하고, 정보를 안전하게 보관하십시오. 계좌나 카드를 온라인으로 관리하는 경우 비밀번호로 보호하고 보안 소프트웨어를 사용해야 합니다.

전화로 연락을 하거나 또는 귀하가 잘 모르거나 신뢰할 수

없는 사람에게 은행 계좌, 선불 카드, 소셜 시큐리티 번호 또는 신용카드 번호와 같은 정보를 알려주지 마십시오.

“친분 사기(affinity fraud)”에 유의하십시오.

때로는 공통적인 배경을 공유하기 때문에 신뢰하는 사람들—같은 교회에 다니거나 같은 언어를 사용하는 사람들—이 귀하를 이용하려는 시도를 할 수 있습니다. 이러한 것을 “친분 사기”라고 합니다. 전화로 연락을 하거나 또는 귀하가 잘 모르거나 신뢰할 수 없는 사람에게 개인정보나 재무정보를 알려주지 마십시오. 이에에는 은행 계좌, 소셜 시큐리티 번호 또는 선불카드 번호가 포함됩니다.



나에게 적합한 금융 서비스 제공자 찾기

자신에게 해당되는 사항을 체크하고 테이블내에서 더 상세한 내용을 살펴 보십시오.

- 청구서를 쉽게 납부하는 방법을 알고 싶습니다.

자신의 필요를 충족시킬 수 있는 상품들	이러한 것을 어디에서 얻을 수 있습니까?
보통예금 (Checking)	은행 또는 크레딧 유니온
머니오더(Money Order, 우편환)	은행 또는 크레딧 유니온, 우체국, 소매상
청구서 납부 서비스	은행 또는 크레딧 유니온, 상인 또는 서비스 제공자, 온라인 청구서 서비스
선불 직불 카드	은행 또는 크레딧 유니온, 수표 현금 교환가게, 온라인

도움말: 자신에게 온 청구서를 어떻게 지불할 것인지 확인하십시오. 일부 전기, 가스 회사 등은 특정한 납부 방식만을 고수합니다.

공과금 납부 방법에 대한 더 자세한 정보는 CFPB의 "전입자를 위한 금융 관리 안내문: 공과금 납부 방법"을 참고하십시오.

- 현금 소지 필요 없이 구매를 할 수 있는 방법을 알고 싶습니다.

자신의 필요를 충족시킬 수 있는 상품들	이러한 것을 어디에서 얻을 수 있습니까?
직불카드 (debit card) (체크 계좌에 연계)	은행 또는 크레딧 유니온
신용카드 또는 상점 카드	신용카드회사, 상점, 은행, 크레딧 유니온
선불카드 (직불카드의 일종)	은행 또는 크레딧 유니온, 소매상, 수표 현금 교환가게, 또는 온라인
급여카드 (payroll card, 직불카드의 일종)	고용주가 '급여 카드(payroll card)'를 제공하는 경우, 고용주가 정하는 은행 또는 크레딧 유니온

도움말: 신용카드로 지불할 경우, 모든 결제를 제때에 하도록 하십시오. 지급기일까지 전액을 납부하여 이자 지급을 피하십시오.

- 해외에 있는 사람에게 돈을 송금하고 싶습니다.

자신의 필요를 충족시킬 수 있는 상품들	이러한 것을 어디에서 얻을 수 있습니까?
금전 이체/송금	은행 또는 크레딧 유니온, 자금 이체 상점, 소매상, 수표 현금 교환 상점, 미국 우체국 (특정 나라들에 해당함), 온라인 회사
계좌이체 또는 다른 자금 이체	은행 또는 크레딧 유니온
<p>도움말: 해외에 돈을 송금할 때의 보호수단. 지불을 하기 전에 서비스 제공자가 아래의 정보를 알려주어야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 환율 ▪ 지불해야 할 수수료와 세금 ▪ 수령하게 될 금액 <p>또한 다음의 정보를 받게 됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 도착지에서 돈을 찾을 수 있는 날짜 ▪ 이체를 취소할 수 있는 권리 ▪ 오류가 있을 경우 도움을 받는 방법 ▪ 민원 제기 방법 	

- 돈을 보관하기에 안전하고 보안이 잘 지켜지는 곳을 원합니다.

자신의 필요를 충족시킬 수 있는 상품들	이러한 것을 어디에서 얻을 수 있습니까?
세이빙스 계좌, 체킹 계좌, 또는 예치증서 (certificate of deposit)	은행 또는 크레딧 유니온
급여카드 (payroll card, 직불카드의 일종)	고용주가 정한 은행 또는 크레딧 유니온
선불카드 (소비자의 돈을 보호하는 대부분의 선불카드는 등록을 요건으로 합니다)	은행 또는 크레딧 유니온, 소매상, 수표 현금 교환가게, 또는 온라인
<p>도움말: 많은 액수의 현금을 가지고 다니거나 집에 현금을 놔두지 마십시오. 그렇게 하는 것은 안전하지 않습니다. 현금을 분실하거나 도난 당했거나 파기된 경우에는 돈을 회수하기가 어렵거나 불가능합니다.</p>	

□ 저축을 하고 싶습니다.

자신의 필요를 충족시킬 수 있는 상품들	이러한 것을 어디에서 얻을 수 있습니까?
세이빙 계좌 또는 체킹 계좌, 또는 예치증서 (certificate of deposit)	은행 또는 크레딧 유니온
급여 공제금, 은행 또는 크레딧 유니온 계좌로 자동 이체	은행 또는 크레딧 유니온

도움말: 단독으로 또는 배우자나 제3자와 공동으로 계좌를 개설할 수 있습니다.

□ '급여 수표'가 계좌에 자동 입금되길 원합니다.

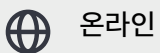
자신의 필요를 충족시킬 수 있는 상품들	이러한 것을 어디에서 얻을 수 있습니까?
자신의 필요를 충족시킬 수 있는 상품들	은행 또는 크레딧 유니온
급여카드 (payroll card, 직불카드의 일종)	고용주가 '급여 카드(payroll card)'를 제공하는 경우, 고용주가 정하는 은행 또는 크레딧 유니온
선불카드 (직불카드의 일종)	은행 또는 크레딧 유니온, 소매상, 수표 현금 교환가게, 또는 온라인

도움말: 돈을 잘 활용하십시오. 각 상품 이용에 부과되는 수수료와 상품 활용 계획을 비교하여 어떤 것이 자신에게 최상의 상품인지 확인하십시오.

경고: 모든 선불카드가 분실이나 절도 시에 체킹 계좌나 세이빙 계좌, 또는 급여 카드가 받는 보호와 동일한 보호를 받는 것은 아닙니다.

돈을 수령하는 방법에 대한 더 자세한 정보는 CFPB의 "전입자를 위한 금융 관리 안내문: 돈을 수령하는 방법"을 참조하십시오.

문의안내



온라인

consumerfinance.gov/askcfpb



전화

무료전화: (855) 411-CFPB (2372)
TTY/TDD: (855) 729-CFPB (2372)



우편

소비자금융보호국 (CFPB)
P.O. Box 4503
Iowa City, Iowa 52244



민원 제출

consumerfinance.gov/complaint