



Consumer Financial
Protection Bureau

IMPROVING MORTGAGE EXPERIENCES IN AMERICA

National Survey of Mortgage Originations

1234567 101
<FIRST NAME1> <LAST NAME1>
<FIRST NAME2> <LAST NAME2>
<ADDRESS>
<CITY> <STATE> <ZIP>

November 14, 2022

We are writing to ask for your help.

It is our understanding that you have taken out or co-signed on a mortgage loan sometime in the last two years. We want to learn about your experience, whether your mortgage was to purchase a housing property or to refinance or modify an existing loan.

The **Federal Housing Finance Agency** and the **Consumer Financial Protection Bureau** are working together on this study. Understanding your experience is particularly important in developing policies to assist consumers when obtaining a mortgage.

You can complete the paper copy and return it in the enclosed postage-paid envelope or complete the survey online in either of the following ways:

To complete the survey on a computer or tablet, please go to: **www.NSMOSurvey.com**
Then, enter this unique access code: **<123 456 789>** and your 5-digit zip code.

To complete the survey on a mobile device/smartphone, text your unique access code **<123 456 789>** to **(202) 759-2029** to receive a link to the survey or scan the QR code.



The unique access number helps us keep track of returned surveys and not send needless reminders.

Completing the survey is voluntary. Your answers will not be connected to your name or any other identifying information. If you have any questions about this study, please call us toll free 1-855-339-7877 or visit our web sites, www.fhfa.gov/nsmo or www.consumerfinance.gov.

We realize that answering this survey will take some time and effort, so we have enclosed a small token of appreciation as a way of saying thanks.

Sincerely,

Daniel E. Coates
Deputy Director for Research and Statistics
Federal Housing Finance Agency
fhfa.gov

Janis K. Pappalardo
Associate Director for Research, Markets, and Regulations
Consumer Financial Protection Bureau
consumerfinance.gov

Para leer esta carta en español por favor vea el dorso.



MEJORANDO LOS TRÁMITES HIPOTECARIOS EN ESTADOS UNIDOS

Encuesta Nacional de Apertura de Hipotecas

1234567 101
<FIRST NAME1> <LAST NAME1>
<FIRST NAME2> <LAST NAME2>
<ADDRESS>
<CITY> <STATE> <ZIP>

14 de noviembre de 2022

Por medio de la presente queremos solicitar su ayuda.

Tenemos entendido que usted obtuvo o firmó un préstamo hipotecario en los últimos dos años. Queremos conocer su experiencia ya sea que su hipoteca fue para comprar una vivienda o para refinanciar o modificar un préstamo existente.

La **Agencia Federal de Financiamiento de Vivienda** y la **Oficina para la Protección Financiera del Consumidor** están trabajando conjuntamente en este estudio. Comprender su experiencia es de especial importancia para poder crear políticas que ayuden a los consumidores cuando obtienen hipotecas.

Puede contestar la encuesta impresa y enviarla de vuelta en el sobre pre-pagado, o la puede contestar por Internet de cualquiera de estas dos maneras:

Para contestar la encuesta en una computadora o tableta, por favor, vaya a:
www.NSMOSurvey.com y anote este código de acceso único: **<123 456 789>** y su código postal de 5 dígitos.

Para contestar la encuesta en un aparato móvil/teléfono inteligente, envíe en un mensaje de texto su código de acceso único **<123 456 789>** al **(202) 759-2029** para recibir un enlace a la encuesta o escanee el código QR.



El número de acceso único nos ayuda a darle seguimiento a las encuestas devueltas y no tener que enviar recordatorios innecesarios.

Contestar la encuesta es voluntario. Sus respuestas no se relacionarán con su nombre ni con otra información que lo pudiera identificar. Si tiene alguna pregunta acerca de este estudio, nos puede llamar a la línea directa y gratuita 1-855-339-7877 o ir a nuestras páginas web, fhfa.gov/nsmo o consumerfinance.gov.

Sabemos que contestar esta encuesta tomará algo de tiempo y dedicación, por lo que hemos adjuntado una pequeña muestra de agradecimiento.

Atentamente,

Daniel E. Coates
Director asistente de investigación y estadística
La Agencia Federal de Financiamiento de Vivienda
fhfa.gov

Janis K. Pappalardo
Subdirector de Investigación, Mercados, y Regulación
La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor
consumerfinance.gov

To read this letter in English, please turn over to the other side.