

*To read this letter in English, please turn over to the other side.*

1234567 101

<FIRST NAME> <LAST NAME>

<ADDRESS>

<CITY> <STATE> <ZIP>

10 de enero de 2022

Estimado consumidor,

Deseo solicitar su ayuda con una importante encuesta nacional para saber su punto de vista y sus experiencias con el manejo de sus finanzas. La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB, por sus siglas en inglés) patrocina esta encuesta, es una agencia federal creada en el 2010 para hacer que los mercados de productos financieros como las tarjetas de crédito, préstamos para la compra de automóviles e hipotecas funcionen bien para consumidores como usted.

Muchas personas están enfrentando nuevas situaciones económicas debido a la pandemia de COVID-19, de manera que entender sus experiencias es particularmente importante para la creación de políticas que ayuden a los consumidores en estos tiempos de incertidumbre.

Su participación es voluntaria y sus respuestas se guardarán de manera confidencial. Cuando envíe su cuestionario en el sobre adjunto cuyos gastos de envío ya se han pagado, por favor, no anote ninguna información que pueda identificarlo. También puede contestar la encuesta por internet siguiendo las instrucciones o escaneando el código QR a continuación. Nos comunicaremos con usted por correo en las próximas semanas con respecto a esta encuesta.

Creemos que necesitará entre 10 y 20 minutos para completar la encuesta. Hemos adjuntado una pequeña muestra de agradecimiento por su tiempo y ayuda. Muchas gracias de antemano por su ayuda en esta importante encuesta.

Si tiene alguna pregunta acerca de esta encuesta, no dude en llamar al (855) 246-9457 o ir a [www.consumerfinance.gov/making-ends-meet-survey](http://www.consumerfinance.gov/making-ends-meet-survey) para más información.

Atentamente,



Janis K. Pappalardo  
Subdirector de Investigación, Mercados, y Regulación  
La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor

## Para contestar la encuesta por internet

### Celular

Envíe un mensaje de texto con su número PIN único: **<12345678>** al (202) 883-3381 y recibirá un enlace para acceder a su encuesta o escanee el código QR a la derecha.

### Página Web

Vaya a [www.CFPBMakingEndsMeet.com](http://www.CFPBMakingEndsMeet.com) e ingrese su número PIN único: **<12345678>** y su código postal de 5 dígitos.

