



Consumer Financial
Protection Bureau

1234567 101

<FIRST NAME> <LAST NAME>

7 de mayo de 2020

<ADDRESS>

<CITY> <STATE> <ZIP>

Estimado consumidor,

Quisiera solicitar su ayuda con una encuesta acerca de sus puntos de vista y experiencias con las finanzas. Como posiblemente recuerda, le enviamos una encuesta hace un año. Esta encuesta nos ayudará a entender mejor cómo pueden cambiar las situaciones y finanzas de los consumidores. Comprender sus experiencias es particularmente importante en el desarrollo de políticas para ayudar a los consumidores en dificultades financieras, especialmente ahora que muchas personas enfrentan situaciones financieras difíciles debido al nuevo coronavirus.

La encuesta está patrocinada por la Oficina para la protección financiera del consumidor (CFPB, por sus siglas en inglés), una agencia federal creada en el 2010 para hacer que los mercados para productos financieros, tales como hipotecas, tarjetas de crédito y préstamos para compra de automóvil funcionen mejor para consumidores como usted.

Nos comunicaremos con usted por correo en las próximas semanas respecto a esta encuesta. Sírvase contestar la encuesta, incluso si no contestó la encuesta anterior, ya que las experiencias de las personas pueden variar ampliamente.

Su participación es voluntaria y sus respuestas se mantendrán de manera confidencial. Cuando envíe su cuestionario, por favor, no anote ninguna información que pueda identificarlo en el sobre adjunto cuyos gastos de envío ya se han pagado. Igualmente, puede contestar la encuesta por Internet siguiendo las instrucciones a continuación.

Anticipamos que completar la encuesta le tomará de 10 a 15 minutos. Hemos adjuntado una pequeña muestra de agradecimiento. Gracias de antemano por su ayuda en esta importante encuesta.

Si tiene alguna pregunta acerca de esta encuesta, no dude en llamar al (855) 246-9457 o ir a www.consumerfinance.gov/making-ends-meet-survey para más información.

Atentamente,

Thomas Pahl

Director Asociado de Políticas de Investigación, Mercados, y Regulación
La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor

Para contestar la encuesta por Internet

Celular

Envíe un mensaje de texto con su número PIN único: **<12345678>** al (202) 883-3381 y recibirá un enlace para acceder a su encuesta.

Página Web

Vaya a www.CFPBMakingEndsMeet.com e ingrese su número PIN único: **<12345678>** y su código postal de 5 dígitos.