



Consumer Financial
Protection Bureau

To read this letter in English, please turn over to the other side.

1234567 101

<FIRST NAME> <LAST NAME>

<ADDRESS>

<CITY> <STATE> <ZIP>

10 de febrero de 2022

Estimado consumidor,

Hace unas semanas, le escribí solicitándole su ayuda para un estudio que estamos realizando para entender mejor las experiencias y decisiones de los consumidores acerca de sus finanzas. Con el fin de obtener una imagen completa, necesitamos conocer las opiniones de todos los tipos de consumidores en Estados Unidos. Por esta razón necesitamos su ayuda.

Le escribo nuevamente debido a la importancia de este estudio. Al contestar la encuesta, usted nos puede ayudar en la creación de políticas federales para ayudar a los consumidores. Entender sus experiencias es particularmente importante en estos tiempos de incertidumbre y nos beneficiamos de conocer una gran variedad de experiencias de los consumidores.

Para su conveniencia, hemos adjuntado otro cuestionario y otro sobre, junto con una pequeña muestra de agradecimiento por su tiempo y ayuda. Es importante que conteste la encuesta la persona cuyo nombre aparece arriba.

Deseo recordarle que su participación es voluntaria. Sus respuestas se guardarán de forma confidencial, por eso le rogamos que no se identifique de ninguna manera cuando devuelva su cuestionario en el sobre prepagado adjunto. Puede también contestar la encuesta por internet siguiendo las instrucciones o escaneando el código QR a continuación.

Si tiene alguna pregunta acerca de esta encuesta, no dude en llamar al (855) 246-9457 o ir a **www.consumerfinance.gov/making-ends-meet-survey** para más información.

Gracias de antemano por participar en este estudio. Esperamos recibir su cuestionario.

Atentamente,

Janis K. Pappalardo
Subdirector de Investigación, Mercados, y Regulación
La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor

Para contestar la encuesta por internet

Celular

Envíe un mensaje de texto con su número PIN único: **<12345678>** al (202) 883-3381 y recibirá un enlace para acceder a su encuesta o escanee el código QR a la derecha.

Página Web

Vaya a **www.CFPBMakingEndsMeet.com** e ingrese su número PIN único: **<12345678>** y su código postal de 5 dígitos.

