

# 송금에 대한 소비자 이해 돕기

송금을 하는 소비자는 연방법에 의해 보호받을 수 있습니다. 소비자가 미국에서 해외에 있는 수취인에게 보낸 15달러 이상의 전자 자금 이체 대부분이 여기에 포함됩니다.

수취인은 친구, 가족 또는 사업체가 될 수 있습니다. 또한, 송금은 국제 전신환 또는 국제 송금이라고도 합니다.

## 송금 업체

송금을 하는 소비자를 보호하는 연방법에 의하면 송금 업체는 미국에 있는 소비자들의 자금을 해외에 있는 사람이나 사업체에 전자적으로 송금하여 주는 회사를 말합니다.

송금 업체에는 많은 자금 이체 업체, 은행 및 신용조합 그리고 기타 유형의 금융 서비스 회사도 포함합니다.

연방법에 의한 보호는 송금으로 인정되는 이체를 송금 업체를 통해 보낸 경우에만 적용이 됩니다.

## 보호되는 송금

- 미국에 있는 소비자가 해외에 있는 사람에게 송금 업체를 통해 15달러 이상을 보낼 시에 보호됩니다.

## 보호되지 않는 송금

- 송금 업체를 통해 미국에 있는 사람에게 송금한 것은 국제 자금 이체가 아니기 때문에 보호되지 않습니다.
- 지속적으로 연간 500건 이하의 송금을 하는 업체의 경우에는 송금 업체로 인정되지 않으며 이 보호 규정이 적용되지 않습니다.



## 송금하기 전 비용 확인하기

소비자는 송금액, 환율, 송금 업체 수수료, 송금 업체에서 징수하는 세금 및 수취인이 받을 금액(수취인 측의 수수료와 세금 비포함)에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 송금 업체에서는 홍보 자료 또는 거래 시 사용한 언어 및 영어로 정보를 제공해야 합니다.

정보는 무료로 제공되며 소비자가 정보를 받았다고 해서 송금을 계속 진행해야 할 의무가 없습니다.

## 송금하기 전 알아두어야 할 사항

대부분 송금의 경우에는 소비자가 지불하기 전에 정보를 서면으로 제공해야 합니다. 대부분은 이체 시 보여주는 금액이 정확하지만 일부는 예상되는 금액일 수 있습니다. 다음의 정보가 제공됩니다.

- 환율
- 송금 업체에서 징수하는 수수료 및 세금
- 기타 송금 과정에서 발생하는 수수료
- 수취인이 받을 것으로 예상되는 금액(수취인에게 부과되는 외국 세금 또는 특정 수수료는 반영되지 않음)

- 해당되는 경우 송금액에서 추가로 외국 세금 및 수수료가 공제될 수 있다는 안내문

## 송금 시 알아두어야 할 사항

또한, 송금 업체에서 소비자에게 제공하는 영수증에는 다음 정보가 포함되어야 합니다.

- 송금하기 전에 송금 업체에서 안내해 준 정보와 일치하는 환율, 수수료 및 세금 정보
- 수취인이 돈을 받을 수 있는 날짜
- 송금인이 송금을 취소할 수 있는 권리
- 오류가 발생한 경우 취할 수 있는 조치
- 민원 접수 방법

일반적으로 송금 업체는 송금이 이루어지기 전에 필요한 모든 정보를 한 번에 안내하여 줄 수 있는 옵션도 있습니다. 실제 송금 정보가 이와 다르고 사전에 제공된 정보가 정확하지 않았다면 소비자는 정정된 안내를 받아야 합니다.

수취인이 돈을 찾지 않았거나 수취인의 계좌에 아직 입금이 되지 않았다면 소비자는 보통 송금을 한 후 30분 이내에 이를 취소할 수 있습니다. 송금이 영업일 기준으로 3일 이후에 이루어지도록 설정이 되어 있다면 송금 업체로 송금 예정일 3일 이전까지 취소 요청을 하면 이를 취소할 수 있습니다.

## 송금에 문제가 생긴 경우

- 소비자는 송금 업체가 돈을 받을 수 있다고 한 날짜로부터 최대 180일까지 오류에 대해 이의를 제기할 수 있습니다.
- 송금 업체는 90일 이내에 이 문제에 대해 조사하여 소비자에게 조사 결과를 알려야 합니다. 오류가 발생했다면 소비자는 환불을 받거나 다시 송금할 수 있습니다.

이곳에 명시된 것은 연방법에 의해 보호받을 수 있는 항목의 일부입니다. 소비자가 거주하는 주의 법률에 따라 다른 보호도 받을 수 있습니다.

## 기관 소개


소비자금융보호국(Consumer Financial Protection Bureau, CFPB)은 효과적인 규범을 만들고 이를 일관되고 공정하게 시행하여 소비자가 자신의 경제생활 주체가 될 수 있도록 소비자 금융 시장을 보호하는 21세기 기관입니다.

자세한 내용은 [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov) 에서 알아보세요.

## 기관 관련 링크

 민원 접수하기  
[consumerfinance.gov/complaint](http://consumerfinance.gov/complaint)

 사례 공유하기  
[consumerfinance.gov/your-story](http://consumerfinance.gov/your-story)

 금융 관련 자료 찾아보기  
[consumerfinance.gov/ask-cfpb](http://consumerfinance.gov/ask-cfpb)

 의견 나누기  
[facebook.com/cfpb](https://facebook.com/cfpb)  
[twitter.com/cfpb](https://twitter.com/cfpb)