

¿Desea cambiar su cuenta corriente?

Este listado de control de diez pasos le ayudará a hacer el cambio sin sobresaltos y a evitar posibles rebotes de cheques y otros inconvenientes.

Listado de control para el cambio de la cuenta corriente

Busque el mejor precio.

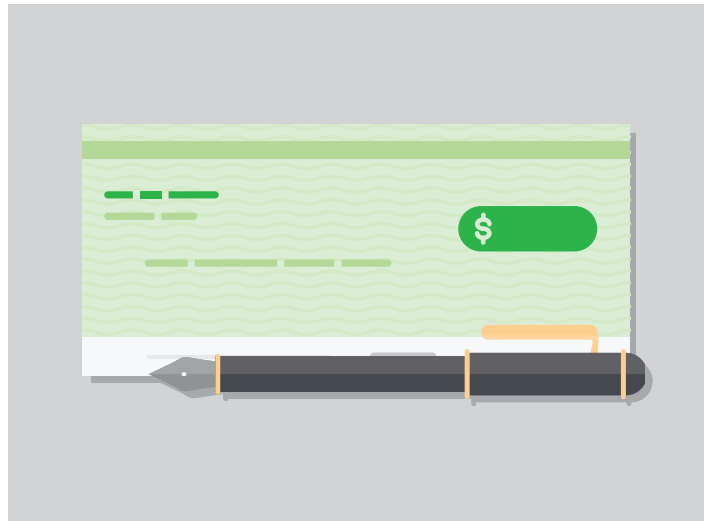
Compare los servicios en Internet o visite las sucursales locales. Averigüe si le requerirán un depósito mínimo y de cuánto.

Compare los cargos.

Pida un listado de los cargos de su cuenta actual. Luego, compárelos con lo que pagaría en otros bancos o instituciones financieras. Averigüe también formas de evitar dichos cargos, tal como mantener un saldo mínimo o afiliarse al servicio de depósitos automáticos.

Tenga en cuenta la comodidad.

¿Cuántos cajeros ATM y sucursales hay disponibles? ¿Cuándo están abiertos? ¿Están cerca de su casa, su trabajo, o el lugar donde hace las compras? ¿Tiene el banco buena reputación en materia de atención al cliente?



Abra la nueva cuenta.

Pregunte qué documentación necesitará para abrir la cuenta.

Pasos que debe adoptar para cambiar la cuenta corriente

Haga un listado de sus pagos y depósitos automáticos.

Compare los servicios en Internet o visite las sucursales locales. Averigüe si le requerirán un depósito mínimo y de cuánto.

Cambie los depósitos automáticos.

Compare los servicios en Internet o visite las sucursales locales. Averigüe si le requerirán un depósito mínimo y de cuánto.

Averigüe en qué fecha se transferirán los depósitos automáticos.

Una vez que sepa la fecha del primer depósito automático, disponga que los retiros y débitos automáticos se realicen de la cuenta nueva a partir de dicha fecha. Luego, cancele el servicio de débitos automáticos de la cuenta vieja, para que por descuido no se pague dos veces una misma factura.

Deje algo de dinero en la cuenta vieja.

Deje lo suficiente como para cubrir los cheques que todavía no se hayan pagado y los débitos automáticos que todavía no se hayan realizado... y cuídese de no quedar por debajo de su saldo mínimo obligatorio.

Transfiera el resto de su dinero.

Una vez que todos los depósitos y débitos automáticos operen a través de la nueva cuenta, realice una transferencia electrónica del resto de sus fondos de la cuenta vieja a la nueva, o utilice un cheque interno del banco.


Cierre la cuenta vieja.


Y pida una confirmación por escrito.


Presentar una queja

¿Tiene problemas con un producto o servicio financiero? Nosotros le remitiremos su queja a la compañía y trabajaremos para procurar una respuesta.

 En línea
consumerfinance.gov/es/presentar-una-queja/

 Por teléfono
(855) 411-CFPB (2372) y elija la opción #2
(855) 729-CFPB (2372) TTY/TDD

 Por fax
(855) 237-2392

 Por correo
Consumer Financial Protection Bureau
P.O. Box 4503
Iowa City, Iowa 52244