

일 년에 한 번 이상 신용 보고서를 확인하십시오

일 년에 한 번 이상 신용 보고서를 확인하는 것이 좋습니다.

annualcreditreport.com (영어로 설명되어 있음) 에서 12 개월에 한 번씩 신용 보고서를 무료로 받을 수 있습니다. 이 웹사이트는 연방법에 따라 유일하게 미국 3대 신용평가기관인 Equifax, Experian 및 TransUnion에서 무료로 신용 보고서를 제공하는 온라인 제공처입니다.

또한 Equifax는 2026년 12월 31일까지 12개월에 한 번씩 여섯 차례 무료 신용 보고서를 제공합니다. 웹사이트를 방문하면 보다 자주 업데이트되는 보고서를 온라인으로 보는 방법을 확인할 수 있습니다. 이 방법을 이용하면 신용 변화를 보다 잘 알 수 있습니다.

무료 신용 보고서 제공을 약속하는 일부 웹사이트는 “무료 체험 기간”에 등록하도록 요구하여 이후에 요금을 청구하거나 필요하지 않은 다른 제품 및 서비스를 판매하려고 시도할 수 있습니다.

신용 보고서를 다음과 같이 활용하십시오

- 정보가 정확하고 최신 상태인지 확인합니다
- 오류가 있는지 확인합니다
- 신원 도용을 방지하기 위해 신용 보고서에 본인과 관련된 정보만 포함되어 있는지 재차 확인합니다
- 발견한 오류를 수정합니다.

신용 보고서의 오류나 신원 도용에 의한 사기로 인해 대출 비용이 높아지거나 신용을 받지 못하게 될 수 있습니다.

신용 보고서에서 발견되는 일반적인 오류는 다음과 같습니다

- 개설한 적 없는 대출 및 신용 계정이 있는 경우
- 이름의 철자, 사회보장번호, 주소 또는 전화번호가 잘못 기재된 경우
- 연체된 것으로 등록된 계정, 정확하지 않은 잔액, 잘못된 신용 한도, 개설되어 있는 것으로 등록된 폐쇄 계정, 올바르게 연체일 또는 중복 등록된 계정이 있는 경우
- COVID-19 팬데믹 기간 중 구제 조치가 적용되었으나 “체납 상태가 아님”으로 올바르게 등록되지 않은 계정이 있는 경우

오류에 대한 이의를 제기하십시오

신용 보고서에는 오류에 대해 이의를 제기하는 방법이 안내되어 있습니다. 일반적으로 신용평가기관과 정보 제공 기업, 즉 정보 “제공자”(예: 신용카드사) 두 곳에 이의 신청서를 보내야 합니다.

이의 신청서에는 잘못된 정보와 그에 대한 근거를 명확하게 설명해야 합니다. 사실을 명시하고 정보에 대한 이의 제기를 하는 이유를 설명한 후 해당 정보에 대한 수정을 요청하면 됩니다.

이의 신청서를 보낼 시에는 신용 보고서에 문제가 있는 부분의 사본을 함께 보내는 것이 좋습니다. 문제가 있는 항목을 하이라이트 표시하십시오.

또한 입장을 뒷받침하는 문서 사본을 첨부하십시오. 원본 문서는 보내지 마십시오. 이의 신청서 및 함께 보낸 서류 사본을 보관하십시오.

신용평가기관과 정보 제공자는 이의가 제기된 항목에 대해

조사하고 오류가 발견되면 수정해야 합니다. 이의가 제기된 정보가 잘못되었거나 확인을 할 수 없는 경우, 정보를 제공한 회사는 해당 정보를 삭제하거나 변경하고 이를 수령한 신용평가기관에 정정한 내용을 제공해야 합니다. 조사 후에도 신용평가기관과 분쟁을 해결하지 못했다면 이의 제기 내용을 신용 정보 파일과 향후 신용 보고서에 포함하도록 요청할 수 있습니다.

신용 점검은 무료로 할 수 있습니다

무료 신용 보고서를 제공한다고 약속하는 기업들 가운데 많은 회사들이 신용 점검 서비스 또는 기타 상품에 가입하도록 권유합니다. 아래에 안내되어 있는 무료 또는 저렴한 방법을 통해 스스로를 보호할 수 있습니다.

신용 점검 서비스에 대한 불만이나 우려사항이 있는 경우 연방거래위원회 (Federal Trade Commission) 877-FTC-HELP로 문의해 주십시오.

신용을 직접 점검하십시오

법률에 따라 12개월에 한 번씩 3대 신용평가기관에서 무료로 신용 보고서를 받을 권리가 있습니다. 이 보고서를 한 번에 받아보거나 나눠서 받을 수 있습니다. 예를 들어, annualcreditreport.com (영어로 설명되어 있음) 을 1월에 방문하여 Experian 보고서를 받고, 4월에 방문하여 Equifax 보고서를 받고, 8월에 방문하여 TransUnion 보고서를 받을 수 있습니다. 이와 같이 보고서를 돌아가며 요청하면 1년 내내 무료로 신용 기록을 확인할 수 있습니다.

신용 도용을 막으십시오

신용 도용 범죄자들이 개인 정보를 이용하여 계정을 개설하는 것을 막기 위해 유료 신용 점검 서비스를 이용할 필요가 없습니다. Equifax, Experian, 및 TransUnion에 문의하여 신용 보고서를 동결하도록 요청하십시오. 동결 조치를 취하면 정해진 일정 기간 동안 또는 특정 대출기관에 대해 동결 조치를 해제할 때까지 대출기관들이 신용 파일에 접근할 수 없습니다. 일반적으로 대출기관은 신용 보고 파일에 접속할 수 없는 경우 신용을 제공하지 않으므로 동결 조치를 통해 타인이 본인의 명의로 계좌를 개설하는 것을 막을 수 있습니다. 동결 조치는 무료입니다.

사기 경보 발령을 요청하십시오

신원 도용이나 사기 피해를 당한 경우, 혹은 당할 위험이 있다고 생각된다면 신용 보고서에 사기 경보 발령을 요청할 수 있습니다. 사기 경보가 설정되어 있으면 대출기관은 새 계정을 개설하거나 추가로 신용카드를 발급하기 전, 또는 기존 계정의 신용 한도를 높이기 전에 신원을 확인하는 단계를 거쳐야 합니다. 또한 대출기관에 전화번호를 제공하여 대출기관이 전화를 걸어 신원을 확인할 수 있도록 할 수 있습니다(사기 경보는 대출기관이 본인 명의로 신용을 개설하는 것을 막지는 않습니다).

도움말: 신용 보고서 오류가 신원 도용으로 인해 발생한 것으로 의심될 경우, 이를 수정하기 위한 이의 제기를 하셔야 합니다. 신원 도용에 대한 정보와 피해를 입었을 때 취해야 할 조치에 대한 정보는 연방거래위원회의 신원 도용 피해 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. ftc.gov/idtheft (영어로 설명되어 있음)

군인의 경우 현역 복무 알림을 고려하십시오

현역 군인의 경우에는 신용 보고서에 “현역 복무 알림”을 설정하여 신원 도용 위험을 줄일 수 있습니다. 이 알림을 통해 예비 대출기관은 계정 소유주가 현역 군인이고 국외에 있을 수도 있음을 알게 되어 신용을 발급하기 전에 신원을 확인하는 절차를 취합니다. 또한 Equifax, TransUnion, 및 Experian 에 무료 신용 점검을 요청할 수 있습니다. 자세한 정보는 CFPB 웹사이트 “신용 보고서 및 점수”에서 확인할 수 있습니다.

제대 군인인 경우에는 신용 보고서에서 일부 의료 비용과 관련된 채무를 제외할 수 있습니다. 신용평가기관에 이의를 제기하고 VA가 채무에 대한 책임이 있거나 채무를 상환하는 절차 중이라는 것을 보여줄 수 있는 증거를 제출하여야 합니다.

기관 소개

소비자금융보호국 (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB) 은 연방 소비자 금융법에 따라 소비자 금융 상품 및 서비스 제공을 규제하며 소비자들이 보다 충분한 정보를 갖추고 금융 결정을 내릴 수 있도록 교육을 실시하고 힘을 실어줍니다.

자세한 내용은 consumerfinance.gov (영어로 설명되어 있음) 에서 확인하십시오.

기관 관련 링크

-  민원 접수하기
consumerfinance.gov/complaint
-  사례 공유하기
consumerfinance.gov/your-story
-  금융 관련 자료 찾아보기
consumerfinance.gov/ask-cfpb
-  의견 나누기
facebook.com/cfpb
twitter.com/cfpb