



Consumer Financial
Protection Bureau

WHAT HAPPENED WITH YOUR MORTGAGE OVER THE LAST YEAR?

The COVID-19 pandemic and your mortgage

1234567

101

<FIRST NAME1> <LAST NAME1>

<FIRST NAME2> <LAST NAME2>

<ADDRESS1> <ADDRESS2>

<CITY> <STATE> <ZIP>

October 19, 2020

We are writing to ask for your help.

The best way to understand the benefits and potential problems associated with mortgages in America is to ask people like you about your experiences. Understanding your experience is particularly important in developing policies to assist consumers, especially now as many people face difficult financial situations because of the Coronavirus (COVID-19) pandemic.

The **Federal Housing Finance Agency** and the **Consumer Financial Protection Bureau** are working together on this study. To be successful, we need to hear from borrowers like yourself.

We want to make it as easy as possible for you to answer this survey. You can complete the paper copy or complete the survey online. Many people find the online survey easier to complete because it automatically skips past questions that do not apply to them. Online returns can also be processed more quickly and at less cost.

To complete the survey online, please go to: **www.ASMBsurvey.com**

Then, enter this unique access code: **<123 456 789>**

Completing this survey is voluntary. **Your answers will not be connected to your name or any other identifying information.** The unique access number helps us keep track of returned surveys and not send needless reminders. If you have any questions about this study, please call us toll free 1-855-531-0724 or visit our web sites, fhfa.gov/ASMB or consumerfinance.gov/ASMB.

We realize that answering this survey will take some time and effort. Because of the importance of this national survey, we have enclosed a small token of appreciation as a way of saying thanks.

Many thanks for considering our request.

Lynn Fisher
Deputy Director for Research and Statistics
Federal Housing Finance Agency
fhfa.gov

Thomas Pahl
Deputy Director
Consumer Financial Protection Bureau
consumerfinance.gov

Para leer esta carta en español por favor vea el dorso.



Consumer Financial
Protection Bureau

¿QUÉ SUCEDIÓ CON SU HIPOTECA EN EL ÚLTIMO AÑO?

La pandemia de COVID-19 y su hipoteca

1234567

101

<FIRST NAME1> <LAST NAME1>

<FIRST NAME2> <LAST NAME2>

<ADDRESS1> <ADDRESS2>

<CITY> <STATE> <ZIP>

19 de octubre de 2020

Por medio de la presente queremos solicitar su ayuda.

La mejor manera de entender los beneficios y posibles problemas relacionados con las hipotecas en Estados Unidos es preguntándole a personas como usted acerca de sus experiencias. Entender sus experiencias es especialmente importante en la creación de políticas para ayudar a los consumidores, especialmente ahora que tantas personas enfrentan situaciones económicas difíciles debido a la pandemia de coronavirus (COVID-19).

La **Agencia Federal de Financiamiento de Vivienda** y la **Oficina para la Protección Financiera del Consumidor** están trabajando conjuntamente en este estudio. Para completar la encuesta de manera exitosa, necesitamos hablar con prestatarios como usted.

Queremos que contestar esta encuesta le resulte lo más fácil posible. Puede contestar esta encuesta impresa o la puede contestar por Internet. Asimismo, a muchas personas les parece que la encuesta por Internet es más fácil de contestar ya que automáticamente se salta las preguntas que no le corresponden. Las devoluciones por Internet también se pueden procesar más rápidamente y a menor costo.

Para contestar la encuesta por Internet, por favor, vaya a: **www.ASMBsurvey.com**
y anote este código de acceso único: **<123 456 789>**

Contestar la encuesta es voluntario. **Sus respuestas no se relacionarán con su nombre ni con otra información que lo pudiera identificar.** El número de acceso único nos ayuda a darle seguimiento a las encuestas devueltas y no tener que enviar recordatorios innecesarios. Si tiene alguna pregunta acerca de este estudio, nos puede llamar a la línea directa y gratuita 1-855-531-0724 o ir a nuestras páginas web, fhfa.gov/ASMB o consumerfinance.gov/ASMB.

Sabemos que contestar esta encuesta tomará algo de tiempo y dedicación. Debido a la importancia de esta encuesta nacional, hemos adjuntado una pequeña muestra de agradecimiento.

Muchas gracias por considerar nuestra solicitud.

Lynn Fisher
Directora asistente de investigación y estadística
La Agencia Federal de Financiamiento de Vivienda
fhfa.gov

Thomas Pahl
Director asistente
La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor
consumerfinance.gov

To read this letter in English, please turn over to the other side.