Summary of fees:

## Plan fee

| Pay-As-You-Go Plan | Monthly Plan |
|---|---|
| $0 | $5.95 per mo. |

## Per purchase

| Pay-As-You-Go Plan | Monthly Plan |
|---|---|
| $1.50 | $0 |

## ATM withdrawal

| Pay-As-You-Go Plan | Monthly Plan |
|---|---|
| $2.95* | $2.95* |

## Cash reload

| Pay-As-You-Go Plan | Monthly Plan |
|---|---|
| $3.95* | $3.95* |

## ATM balance inquiry

| Pay-As-You-Go Plan | Monthly Plan |
|---|---|
| $0.50 | $0.50 |

## Live customer service (per call)

| Pay-As-You-Go Plan | Monthly Plan |
| --- | --- |
| $0 | $0 |

Inactivity (after 90 days w/ no trans.)

| Pay-As-You-Go Plan | Monthly Plan |
| --- | --- |
| $5.95 per mo. | $5.95 per mo. |

## We charge 7 other types of fees.

* This fee can be lower depending on how and where this card is used.

**No overdraft/credit feature.**
Register your card for FDIC insurance eligibility and other protections.

For general information about prepaid accounts, visit *cfpb.gov/prepaid*.
Find details and conditions for all fees and services below.

The Netspend® Visa® Prepaid Card is issued by MetaBank®, Member FDIC, pursuant to a license from Visa U.S.A. Inc. Card may be used everywhere Visa debit cards are accepted.

## List of all fees associated with your Netspend® Visa® Prepaid Card

# Details of All Fees

## To Get Started

| | |
|---|---|
| **Card Purchase Fee** | **Up to $4.95** |

For initial Card purchase. Fee is determined and assessed by operator of retail location and varies depending on location. This is a third-party fee and is subject to change.

## Plan Fee Options

| | |
|---|---|
| **Pay-As-You-Go Plan** | **$0** |
| **Monthly Plan** | **$5.95** |

The Pay-As-You-Go Plan listed above is automatically applied to your Card Account when you first obtain the Card. You may change your Plan any time by calling 1-86-NETSPEND/1-866-387-7363 or by visiting www.netspend.com.

## Per Purchase

### Signature Purchase Transaction Fee

| | |
|---|---|
| **Pay-As-You-Go Plan** | **$1.50** |
| **Monthly Plan** | **$0** |

Per transaction. During checkout, select "CREDIT" on the keypad to make a Signature Purchase.

## PIN Purchase Transaction Fee

| | |
|---|---|
| **Pay-As-You-Go Plan** | **$1.50** |
| **Monthly Plan** | **$0** |

Per transaction. During checkout, select "DEBIT" and enter your PIN to make a PIN Purchase.

**The fees listed below are associated with all Plan Fee options.**

## Spend Money

| | |
|---|---|
| **Automated Clearing House (ACH) Payments** | **$0** |

Provide the biller with the Issuer's routing number and your assigned Account Number.

## Check your Balance

| | |
|---|---|
| **Customer Service (Automated or Live Agent)**<br><br>No fee for calling Customer Service (Automated or Live Agent) for inquiries, including balance inquiries. 1-86-NETSPEND (1-866-387-7363). | **$0** |
| **ATM Balance Inquiry Fee – Domestic**<br><br>Per inquiry. You may also be charged a fee by the ATM operator. | **$0.50** |
| **Balance Inquiry via Online Account Center**<br><br>Log in to the Online Account Center at www.netspend.com. | **$0** |
| **Balance Inquiry via Anytime Alerts™ (Email or Text Message)**<br><br>Standard text message or data rates may apply. | **$0** |

## Withdraw Cash

| | |
|---|---|
| **Over-the-Counter ("OTC") Withdrawal Fee at a Financial Institution** | **$0** |
| Per withdrawal. A fee may be assessed by a financial institution that is not a Visa-member financial institution. | |
| **OTC Withdrawal Fee at a Netspend Reload Network Location** | **Up to the greater of 2.75% of the withdrawal amount or $4.00** |
| Per withdrawal. Fee may be either a flat fee or a percentage of the withdrawal amount. Fee is determined and assessed by operator of Netspend Reload Network location and varies depending on location and amount of cash withdrawn. This is a third-party fee and is subject to change. | |
| **ATM Withdrawal Fee – Domestic** | **$2.95** |
| Per withdrawal. This fee is waived for the first two (2) withdrawals per calendar month at MoneyPass Network ATMs. You may also be charged a fee by the ATM operator. ATM operator surcharge fees will not apply to withdrawals made at any MoneyPass Network ATM in the U.S. This service may change and/or be withdrawn. You can avoid ATM fees if you select "DEBIT" and enter your PIN to get cash back when making purchases at many retailers, such as grocery stores. | |

## Add Money to your Card Account

| | |
|---|---|
| **Direct Deposit (ACH Deposit)** | **$0** |
| No fee. | |
| **Cash Reload at a Netspend Reload Network Location** | **Up to $3.95** |
| Per load. Fee is determined and assessed by operator of Netspend Reload Network location and varies depending on location. This is a third-party fee and is subject to change. | |
| **Mobile Check Load Fee – Standard** | **$0** |
| This is a third-party fee and is subject to change. Standard text message or data rates may apply. | |
| **Mobile Check Load Fee – Expedited (Government and Payroll Checks with a Pre-printed Signature)** | **Greater of 2.0% of total check amount or $5.00** |
| Per check load. Percentage taken of total check amount. Fee deducted from check total prior to loading your Card Account. This is a third-party fee and is subject to change. Standard text message or data rates may apply. | |

| | |
|---|---|
| Mobile Check Load Fee – Expedited (All Other Accepted Check Types) | Greater of 5.0% of total check amount or $5.00 |

Per check load. Percentage taken of total check amount. Fee deducted from check total prior to loading your Card Account. This is a third-party fee and is subject to change. Standard text message or data rates may apply.

## Move Money to and from your Card Account

| | |
|---|---|
| Account-to-Account Transfer Fee via Website | $0 |

www.netspend.com.

| | |
|---|---|
| Account-to-Account Transfer Fee via CS Agent | $4.95 |

Per transfer via Customer Service Agent. Fee is assessed to transferor's account when the transfer is processed.

| | |
|---|---|
| Me-to-Me Transfer – Inbound | $0 |

Transfer of funds via ACH from your bank account at another financial institution to your Card Account.

| | |
|---|---|
| **Me-to-Me Transfer – Outbound** | **$3.00** |
| Per transfer. Transfer of funds via ACH from your Card Account to your bank account at another financial institution. | |

## Using Your Card Outside the U.S.

| | |
|---|---|
| **Foreign Transaction Surcharge** | **4.0%** |
| Per foreign transaction. Calculated based on the U.S. dollar amount of the purchase transaction or cash withdrawal. Charged in addition to any applicable Purchase Transaction Fee or OTC Withdrawal Fee. | |
| **ATM Withdrawal Fee – International** | **$0** |
| Per withdrawal. Foreign Transaction Surcharge applies. You may also be charged a fee by the ATM operator. | |
| **ATM Balance Inquiry Fee – International** | **$0** |
| Per inquiry. You may be charged a fee by the ATM operator. | |

## Transaction Declines

| | |
|---|---|
| **ATM Transaction Decline Fee – Domestic or International** | **$1.00** |
| Per declined transaction. You may also be charged a fee by the ATM operator. | |
| **ACH/Preauthorized Payment Transaction Decline Fee** | **$0** |
| No fee. | |

## Add or Replace a Card

| | |
|---|---|
| **Additional Card Fee** | **$0** |
| For each additional Card requested that is not a replacement Card. | |
| **Replacement Card Fee** | **$3.95** |
| Per lost, stolen, or damaged Card replaced. | |
| **Custom Card Fee** | **$4.95** |
| Per custom Card. | |

| | |
|---|---|
| **Card Delivery Fee – 7-10 Business Days**<br><br>No fee. | **$0** |
| **Card Delivery Fee – 3 Business Days**<br><br>Charged in addition to Additional Card Fee or Replacement Card Fee. Fee will be assessed when this service is requested with additional or replacement Card orders. | **$20.00** |
| **Card Delivery Fee – 1-2 Business Days**<br><br>Charged in addition to Additional Card Fee or Replacement Card Fee. Fee will be assessed when this service is requested with additional or replacement Card orders. | **$25.00** |

## Other

| | |
|---|---|
| **Additional Statement Mailing Fee**<br><br>Statements are also available by logging in to your Online Account Center at www.netspend.com or by calling 1-86-NETSPEND (1-866-387-7363). | **$0** |

| | |
|---|---|
| **Stop Payment Fee** | **$0** |
| Per stop payment request on an ACH Debit/Preauthorized Payment Transaction. | |
| **Check Request Fee** | **$5.95** |
| For processing and mailing of a return of funds check at Card Account closure. **Refund checks are not issued for balances of less than $1.00.** If your Card Account balance will be reduced to less than $1.00 after the Check Request Fee is debited, the Check Request Fee will be waived. See "Withdraw Cash" above for alternative options to remove the funds from your Card Account. | |
| **Inactivity Fee** | **$5.95** |
| Per month. Fee applies if there are funds in the Card Account and the Card Account has had no activity, i.e., no purchases; no cash withdrawals; no load transactions; and no Balance Inquiry Fee, for ninety (90) days. If enrolled in the Monthly Plan and your Card Account has had no activity as described above, this fee applies instead of the Monthly Plan Fee. | |

Register your card for FDIC insurance eligibility and other protections. Your funds will be held at or transferred to MetaBank®, an FDIC-insured institution. Once there, your funds are insured up to $250,000 by the FDIC in the event MetaBank fails, if specific deposit insurance requirements are met and your card is registered. See www.fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html for details.

**No Overdraft/Credit Feature**

Contact Netspend by calling 1-866-387-7363, by mail at P.O. Box 2136, Austin, TX 78768-2136, or visit www.netspend.com to learn more about the terms and conditions of your prepaid account.

For general information about prepaid accounts, visit www.cfpb.gov/prepaid. If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit www.cfpb.gov/complaint.

## Resumen de cargos:

### Cargo del plan

| Plan Pay-As-You-Go | Plan Mensual |
|---|---|
| $0 | $5.95 por mes |

### Por compra

| Plan Pay-As-You-Go | Plan Mensual |
|---|---|
| $1.50 | $0 |

### Retiro de efectivo por ATM

| Plan Pay-As-You-Go | Plan Mensual |
|---|---|
| $2.95* | $2.95* |

### Recarga de efectivo

| Plan Pay-As-You-Go | Plan Mensual |
|---|---|
| $3.95* | $3.95* |

Consulta de saldo en ATM

| Plan Pay-As-You-Go | Plan Mensual |
|---|---|
| $0.50 | $0.50 |

## Servicio directo al cliente (por llamada)

| Plan Pay-As-You-Go | Plan Mensual |
|---|---|
| $0 | $0 |

## Inactividad (después de 90 días sin transacciones)

| Plan Pay-As-You-Go | Plan Mensual |
|---|---|
| $5.95 por mes | $5.95 por mes |

## Cobramos otros 7 tipos de cargos.

* Este cargo puede ser menor dependiendo de cómo y dónde se utilice esta tarjeta.

**Sin servicio de sobregiro/crédito.**
Registre su tarjeta para ser elegible para la cobertura del seguro de la FDIC y otras protecciones.

Para obtener información general sobre las cuentas prepagadas, visite *cfpb.gov/prepaid*.
Consulte la información detallada y las condiciones aplicables a todos los cargos y servicios dentro de este paquete.

La Tarjeta de Débito Prepagada Netspend® Visa® es emitida por MetaBank®, Miembro de la FDIC, conforme a una licencia otorgada por Visa U.S.A. Inc. La tarjeta se puede usar en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Visa.

# Lista de todos los cargos asociados a su Tarjeta Prepagada Netspend® Visa®

## Detalles de todos los Cargos

### Para comenzar a usar su Tarjeta

| | |
|---|---|
| **Cargo por compra de Tarjeta** | **Hasta $4.95** |

Por la compra inicial de Tarjeta. El cargo es determinado y aplicado por el operador del centro minorista, y varía según el centro. Este es un cargo por servicios de terceras partes y está sujeto a cambios.

## Opciones de Planes de cargos

| | |
|---|---|
| **Plan Pay-As-You-Go** | **$0** |
| **Plan Mensual** | **$5.95** |

El Plan Pay-As-You-Go mencionado anteriormente se aplica automáticamente en su Cuenta de Tarjeta cuando obtiene la Tarjeta por primera vez. Puede cambiar su Plan en cualquier momento llamando al 1-86-NETSPEND/1-866-387-7363 o visitando www.netspend.com.

## Por compra

### Cargo por compra basada en firma

| | |
|---|---|
| **Plan Pay-As-You-Go** | **$1.50** |
| **Plan Mensual** | **$0** |

Por transacción. Durante la confirmación de la transacción, seleccione "CREDIT" en el teclado para realizar una compra basada en firma.

### Cargo por compra realizada mediante el ingreso del NIP

| | |
|---|---|
| **Plan Pay-As-You-Go** | **$1.50** |
| **Plan Mensual** | **$0** |

Por transacción. Durante la confirmación de la transacción, seleccione "DEBIT" e ingrese su NIP para realizar una compra mediante el ingreso de NIP.

**Los cargos que se describen a continuación están asociados con todas las opciones de Planes de cargos.**

## Gaste dinero

### Pagos por Cámara de Compensación Automatizada (Automated Clearing House, ACH, en inglés). $0

Suministre al emisor de la factura el número de ruta del Emisor y el Número de Cuenta que le hayan asignado.

## Verifique su saldo

### Servicio al Cliente (Servicio telefónico automático o agente) $0

No se aplican cargos por llamadas a Servicio al Cliente (Servicio telefónico automático o agente) para realizar consultas, incluidas consultas sobre saldo. 1-86-NETSPEND (1-866-387-7363).

### Cargo por consulta de saldo en ATM (Local) $0.50

Por consulta. El operador del ATM también podría aplicar un cargo.

### Consulta de saldo a través del Centro de Cuentas en Línea $0

Ingrese al Centro de Cuentas en Línea en www.netspend.com.

| | |
|---|---|
| Consulta de saldo a través de Anytime Alerts™ (por correo electrónico o mensaje de texto) | $0 |

Podrían aplicarse cargos estándar por mensajes de texto o transmisión de datos.

## Retire efectivo

| | |
|---|---|
| Cargo por retiro de efectivo por mostrador ("OTC") en una institución financiera | $0 |

Por retiro. Podría aplicarse un cargo por parte de una institución financiera que no sea un banco miembro de Visa.

| | |
|---|---|
| Cargo por retiro de efectivo por mostrador en un establecimiento de la Red de Recarga Netspend | Hasta lo que sea mayor, el 2.75% del monto de retiro o $4.00 |

Por retiro. El cargo puede ser un cargo fijo o un porcentaje del monto de retiro. El cargo es determinado y aplicado por el operador del establecimiento de la Red de Recarga Netspend, y varía según el establecimiento y el monto de efectivo retirado. Este es un cargo por servicios de terceras partes y está sujeto a cambios.

| | |
|---|---|
| **Cargo por retiro en ATM (Local)** | **$2.95** |

Por retiro. Este cargo no se aplica a los primeros dos (2) retiros de cada mes calendario realizados en los ATM de la red MoneyPass. El operador del ATM también podría aplicar un cargo. No se aplicarán cargos de operadores de ATM a retiros realizados en cualquier ATM de la red de MoneyPass en EE.UU. Este servicio puede cambiar y/o cancelarse. Puede evitar cargos por uso de ATM si selecciona "DEBIT" e ingresa su NIP para obtener efectivo al realizar compras en muchos comercios, como, por ejemplo, las tiendas de víveres.

## Agregue dinero a su Cuenta de Tarjeta

| | |
|---|---|
| **Depósito Directo (Depósito ACH)** | **$0** |

Sin cargo.

| | |
|---|---|
| **Recarga de efectivo en un establecimiento de la Red de Recarga Netspend** | **Hasta $3.95** |

Por carga. El cargo es determinado y aplicado por el operador del establecimiento de la Red de Recarga Netspend,yvaría según el establecimiento. Estees un cargo por servicios de terceras partes y está sujeto a cambios.

| | |
|---|---|
| **Cargo por recarga de cheques móvil (Estándar)** | **$0** |
| Este es un cargo por servicios de terceras partes y está sujeto a cambios. Podrían aplicarse cargos estándar por mensajes de texto o transmisión de datos. | |
| **Cargo por recarga de cheques móvil – Acelerada (Cheques de beneficios del gobierno y de nómina con firma preimpresa)** | **Lo que sea mayor, el 2.0% del total del monto del cheque o $5.00** |
| Por carga de cheque. Porcentaje extraído del importe total del cheque. El cargo se deduce del total del cheque antes de cargar su Cuenta de Tarjeta. Este es un cargo por servicios de terceras partes y está sujeto a cambios. Podrían aplicarse cargos estándar por mensajes de texto o transmisión de datos. | |
| **Cargo por recarga de cheques móvil – Acelerada (Todos los demás tipos de cheques aceptados)** | **Mayor al 5.0% del total del monto del cheque o $5.00** |
| Por carga de cheque. Porcentaje extraído del importe total del cheque. El cargo se deduce del total del cheque antes de cargar su Cuenta de Tarjeta. Este es un cargo por servicios de terceras partes y está sujeto a cambios. Podrían aplicarse cargos estándar por mensajes de texto o transmisión de datos. | |

## Transfiera dinero hacia y desde su Cuenta de Tarjeta

| | |
|---|---|
| **Cargo por transferencia entre cuentas a través de sitio web**<br><br>www.netspend.com. | **$0** |
| **Cargo por transferencia entre cuentas a través de un agente de Servicio al Cliente**<br><br>Por transferencia a través de un agente de Servicio al Cliente. El cargo es aplicado a la cuenta bancaria de la persona que transfiere cuando se procesa la transferencia. | **$4.95** |
| **Transferencia Me-to-Me (Entrante)**<br><br>Transferencia de fondos a través de ACH desde su cuenta bancaria en otrainstitución financieraasuCuenta de Tarjeta. | **$0** |
| **Transferencia Me-to-Me (Saliente)**<br><br>Por transferencia. Transferencia de fondos a través de ACH desde su Cuenta de Tarjeta a su cuenta bancaria en otra institución financiera. | **$3.00** |

## Use su Tarjeta fuera de EE. UU.

| | |
|---|---|
| **Cargo por Transacción Internacional**<br><br>Por transacción internacional. Calculado en base al importe en dólares estadounidenses de la transacción de compra o del retiro de efectivo. Además de cualquier Cargo por transacción de compra o retiro OTC que corresponda. | **4.0%** |
| **Cargo por retiro en ATM (Internacional)**<br><br>Por retiro. Se aplica un Cargo por Transacción Internacional. El operador del ATM también podría aplicar un cargo. | **$0** |
| **Cargo por consulta de saldo en ATM (Internacional)**<br><br>Por consulta. El operador del ATM podría aplicar un cargo. | **$0** |

## Rechazos de transacciones

| | |
|---|---|
| **Cargo por rechazo de transacción en ATM (Local o Internacional)**<br><br>Por transacción rechazada. El operador del ATM también podría aplicar un cargo. | **$1.00** |

| | |
|---|---|
| **Cargo por rechazo de transacción de pago por ACH/Pagos con autorización previa**<br><br>Sin cargo. | **$0** |

| Agregue o reemplace una Tarjeta | |
|---|---|
| **Cargo por Tarjeta adicional**<br><br>Por cada Tarjeta adicional solicitada que no sea una Tarjeta de reemplazo. | **$0** |
| **Cargo por Tarjeta de reemplazo**<br><br>Por reemplazo de tarjeta perdida, robada o dañada. | **$3.95** |
| **Cargo por Tarjeta con fotografía**<br><br>Por Tarjeta con fotografía. | **$4.95** |
| **Cargo por envío de tarjeta – Envío en 7-10 días hábiles**<br><br>Sin cargo. | **$0** |

| | |
|---|---|
| **Cargo por envío de tarjeta – Envío en 3 días hábiles** | **$20.00** |
| Se cobra además del Cargo por Tarjeta adicional o Cargo por Tarjeta de reemplazo. El cargo será aplicado cuando se solicite este servicio para el pedido de Tarjetas adicionales o de reemplazo. | |
| **Cargo por envío de tarjeta – Envío en 1-2 días hábiles** | **$25.00** |
| Se cobra además del Cargo por Tarjeta adicional o Cargo por Tarjeta de reemplazo. El cargo será aplicado cuando se solicite este servicio para el pedido de Tarjetas adicionales o de reemplazo. | |

| Otros | |
|---|---|
| **Cargo por envío de estado de cuenta adicional por correo** | **$0** |
| Los estados de cuenta también están disponibles ingresando en su Centro de Cuentas en Línea en www.netspend.com o llamando al 1-86-NETSPEND (1-866-387-7363). | |
| **Cargo por interrupción de pago** | **$0** |
| Por solicitud de interrupción de pago de unaTransacción de Débito ACH/Pagos con autorización previa. | |

## Cargo por solicitud de cheque $5.95

Por procesamiento y envío por correo de un cheque de reembolso al cierre de la Cuenta de Tarjeta. **No se emiten cheques de reembolso por saldos menores de $1.00.** Si el saldo de su Cuenta de Tarjeta es menor de $1.00 al debitar el Cargo por solicitud de cheque, entonces no cobraremos el Cargo por solicitud de cheque. Consulte la sección "Retire efectivo" más arriba para otras opciones para retirar los fondos de su Cuenta de Tarjeta.

## Cargo por inactividad $5.95

Por mes. El cargo se aplica si hay fondos en la Cuenta de Tarjeta y la Cuenta de Tarjeta no ha registrado ninguna actividad, es decir, no se han realizado compras, ni retiros de efectivo, ni transacciones de carga; y no se han cobrado Cargos por consulta de saldo durante noventa (90) días. Si usted está inscrito en el Plan Mensual y su Cuenta de Tarjeta no ha tenido ninguna actividad, como se indica anteriormente, se le aplicará este cargo en lugar del Cargo del Plan Mensual.

Registre su tarjeta para ser elegible para la cobertura del seguro de la FDIC y otras protecciones. Sus fondos serán mantenidos o transferidos a MetaBank®, una institución asegurada por la FDIC. Una vez depositados allí, sus fondos son asegurados por la FDIC hasta los $250,000 en el supuesto caso de quiebra de MetaBank si se cumplen requisitos específicos de seguro de depósitos y su tarjeta está registrada. Visite www.fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html para obtener más información.

**Sin servicio de sobregiro/crédito**

Comuníquese con Netspend llamando al 1-866-387-7363, enviando un correo postal a P.O. Box 2136, Austin, TX 78768-2136, o bien visitando www.netspend.com para obtener más información acerca de los términos y condiciones de su cuenta prepagada.

Para obtener información general sobre cuentas prepagadas, visite www.cfpb.gov/prepaid. Si tiene alguna queja sobre una cuenta prepagada, llame al Consumer Financial Protection Bureau al 1-855-411-2372, o visite www.cfpb.gov/complaint.