



Personal Tarjetas de crédito Contratos de Cuenta **Contrato de Cuenta de la Tarjeta de Crédito Choice Privileges Mastercard**

Contrato de Cuenta de la Tarjeta de Crédito Choice Privileges Mastercard

Contrato del Cliente y Declaración de Divulgación de Tarjeta de Crédito para el Consumidor Mastercard World Elite®

ÍNDICE

Su Contrato con Nosotros:	Sección 1
Uso de su Cuenta:	Sección 4
Cambios a Este Contrato:	Sección 10
Cargos e Intereses:	Sección 11
Estados de Cuenta y Pagos:	Sección 19
Otra Información Importante:	Sección 21
Arbitraje:	Sección 31
Sus Derechos en Relación con la Facturación:	Sección 32
Miembros de las Fuerzas Armadas en Servicio Militar Activo y sus Dependientes:	Sección 33

■ Su Contrato con Nosotros

(1) Contrato. Este contrato para su cuenta de tarjeta de crédito (la "Cuenta") incluye el Contrato de Tarjeta de Crédito (el "Contrato"), los Términos Importantes de su Cuenta de Tarjeta de Crédito y las futuras enmiendas a este Contrato. Este Contrato es un contrato entre Wells Fargo Bank, N.A. y cada Titular de Cuenta. Usted acepta los términos de este Contrato al usar o confirmar su Cuenta. Lea este Contrato detenidamente y guárdelo para sus registros.

■ (2) Definiciones

Tasa Porcentual Anual (APR, por sus siglas en inglés)	Una tasa, en forma de porcentaje, utilizada para calcular los intereses sobre el saldo de su Cuenta.
Ciclo de Facturación o Periodo de Facturación	El período entre estados de cuenta. Cada estado de cuenta muestra una fecha de cierre del estado de cuenta que es el último día del Ciclo de Facturación.
Transferencia de Saldo	La transferencia de un saldo desde otra cuenta de crédito a su Cuenta, incluido el uso de un cheque con acceso a su Cuenta. Su cuenta podría no ser elegible para transferencias de saldo.
Tarjeta	Cualquier tarjeta que emitamos para usted o cualquier dispositivo que le permitamos utilizar para acceder al crédito de su Cuenta.
Adelanto en Efectivo	Uso de su Tarjeta para obtener efectivo. Los ejemplos incluyen utilizar su tarjeta para Adelantos en Efectivo a través de un cajero automático (ATM), por cajero o a través de la Banca por Internet Wells Fargo Online®, para Transferencias de Saldo, o compras similares a efectivo, tales como giros postales, giros electrónicos, cheques de viajero, moneda extranjera, boletos de lotería, fichas de casino, apuestas externas, otras apuestas, vales canjeables por efectivo o artículos similares.
Dispositivo de Acceso al Crédito	Un dispositivo, aparte de su Tarjeta, como dispositivos móviles, que le permitamos utilizar para acceder al crédito en su Cuenta.
Límite de crédito	Este es el monto que está disponible para que usted lo utilice.
Términos Importantes de su Cuenta de Tarjeta de Crédito	Un resumen de las Tasas Porcentuales Anuales (APR, por sus siglas en inglés), los cargos y otra información importante de su Cuenta.
Nuevo Saldo	El monto total que usted adeuda a la fecha de cierre del estado de cuenta.
Saldo Pendiente	La suma de todos los montos impagos, incluidas Compras, Adelantos en Efectivo, Transferencias de Saldo, intereses, cargos y cualquier otro monto que usted pudiera adeudarnos.

Fecha de Vencimiento del Pago	La fecha en la que vence el Pago Mínimo. Será por lo menos 25 días después de la fecha de cierre del estado de cuenta y se proporcionará en su estado de cuenta.
Compra	Uso de su Cuenta para comprar o arrendar bienes o servicios. Los Adelantos en Efectivo, las Transferencias de Saldo y las transacciones similares a efectivo no son Compras. Los pagos de impuestos y los cargos asociados son Compras.
Nosotros, Nos, Nuestro(a) y Nuestros(as)	Wells Fargo Bank, N.A.
Usted y Su(s)	El (los) Titular(es) de la Cuenta que abrió (abrieron) la Cuenta.

■ **(3) Cómo Nos Comunicamos con Usted.**

Usted conviene en que nos ha dado su consentimiento para comunicarnos con usted mediante cualquier número de teléfono, dirección de correo electrónico o dirección de correo postal que usted proporcione para cualquier cuenta de Wells Fargo o mediante cualquier número del que nos llame o a cualquier número que obtengamos por otros medios. Si proporcionó (un) número(s) de teléfono, usted conviene en que está autorizado a proporcionarlo(s) y acepta recibir llamadas y mensajes de texto de Wells Fargo en este(os) número(s) para todos sus productos y servicios actuales y futuros de Wells Fargo. Esto no le da permiso a Wells Fargo para comunicarse con usted por teléfono o por mensajes de texto con fines de mercadeo. Es posible que se apliquen tarifas por servicio de mensajería y datos. La frecuencia de los mensajes varía. Podrían utilizarse sistemas automatizados, entre ellos sistemas de mensajes pregrabados o de voz artificial.

[Volver al comienzo](#)

■ **Uso de Su Cuenta**

(4) Uso de Su Cuenta. Puede usar su Cuenta de tarjeta de crédito para el consumidor para realizar Compras, Transferencias de Saldo, Adelantos en Efectivo y cualquier otra transacción que le permitamos realizar. Usted promete usar su Cuenta únicamente para fines legales personales, familiares o de la unidad familiar. Nos reservamos el derecho de rechazar transacciones o autorizaciones de comercios que puedan estar involucrados en el negocio de apuestas por Internet. No somos responsables si alguien se niega a aceptar su Tarjeta o cualquier otro Dispositivo de Acceso al Crédito. Podríamos rechazar cualquier transacción en cualquier momento. Su tarjeta de crédito no puede usarse para efectuar un pago en ninguna otra cuenta de crédito de Wells Fargo.

Adelantos en Efectivo en ATM. Los Adelantos en Efectivo en cajero automático (ATM) podrían limitarse en función del monto o la frecuencia. El propietario del ATM podría tener restricciones adicionales. Si el propietario del ATM cobra cualquier cargo, dicho cargo se incluirá como parte del monto total del Adelanto en Efectivo.

Dispositivos de terceros/móviles. Usted o un usuario autorizado podría tener permitido cargar su tarjeta de crédito en una app en un *smartphone* (teléfono inteligente), tableta u otro dispositivo electrónico, como por ejemplo, a través de una billetera móvil, que podría ser utilizado para las compras u otras transacciones sin presentar la tarjeta. Cualquiera de dichas transacciones se encuentra cubierta por este Contrato. No tenemos control sobre el dispositivo y no podemos garantizar el funcionamiento del dispositivo.

Además:

- Usted debe proteger la seguridad del dispositivo del mismo modo que protege su tarjeta de crédito u otra información valiosa.
- Es posible que usted incurra en cargos de terceros relacionados con la transacción, como cargos por datos o por mensajería de texto del proveedor de telefonía móvil.
- Podremos en cualquier momento restringir parcial o totalmente su capacidad para realizar transacciones de crédito a través de un dispositivo de terceros/móvil. Usted acuerda notificarnos sin demora en caso de que elimine o desee eliminar la información de su Cuenta de cualquier dispositivo de terceros/móvil.

■ **(5) Usuarios Autorizados.** Si desea que se emita una Tarjeta adicional a nombre de otra persona, comuníquese con nosotros y le enviaremos una Tarjeta con el nombre de la persona autorizada grabado en el frente de la Tarjeta. Usted es responsable del pago del monto total que nos adeude, incluida cualquier Compra, Transferencia de Saldo o Adelanto en Efectivo (y todos los intereses y cargos relacionados) que efectúe la persona autorizada.

Cómo Finalizar los Privilegios del Usuario Autorizado. Si desea finalizar el privilegio de un usuario autorizado para utilizar su Cuenta, usted debe:

- Recuperar y destruir la Tarjeta de dicha persona. Si no lo hace, usted seguirá siendo responsable de cualquier cargo efectuado, incluso si nos ha informado de su deseo de cancelar los privilegios, a menos que nos indique cancelar todas las Tarjetas y establecer una nueva Cuenta para usted.
- Usted deberá notificarnos con respecto a su solicitud comunicándose con nosotros al número que figura al dorso de su Tarjeta o por correo postal a Wells Fargo Bank, N.A., P.O. Box 10347, Des Moines, IA 50306-0347.

En general, una persona autorizada no está obligada en relación con esta Cuenta, ni es responsable de ningún Saldo Pendiente, ni de ningún otro cargo que usted o cualquier otra persona autorizada realicen. En caso de fallecimiento de todos los titulares de tarjeta plenamente responsables, el privilegio de los usuarios autorizados finaliza automáticamente. Después de eso, si alguna persona utiliza la Tarjeta, dicha utilización indica el acuerdo de esa persona de pagarnos y nosotros podremos, a nuestro criterio, intentar cobrarle a la persona el pago de cualquier Saldo Pendiente o de cualquier otro cargo que dicha persona autorice. Usted acuerda notificar a cada persona autorizada que las personas autorizadas están sujetas a todas las secciones aplicables de este Contrato.

Información sobre Usuarios Autorizados. Usted acuerda proporcionarnos cierta información personal acerca de cada usuario autorizado. Debe tener el permiso de cada usuario autorizado que le autorice a usted a darnos esa información personal. Esto puede incluir nombre, dirección, número de Seguro Social/número de identificación personal del contribuyente, fecha de nacimiento y ciudadanía.

■ **(6) Tarjetas Perdidas o Robadas y Responsabilidad por Uso No Autorizado, y Protección de Cero Responsabilidad.** Usted debe notificarnos inmediatamente

si pierde o le roban su Tarjeta o información de su cuenta, o si cree que están usando su Cuenta sin su permiso. Puede comunicarse con nosotros por teléfono llamando al 800-642-4720 o escribiendo a Wells Fargo Bank, N.A., P.O. Box 10347, Des Moines, IA 50306-0347. Usted acuerda ayudarnos en nuestra investigación del asunto. Si lo hace y determinamos que no es responsable, no será responsable del uso no autorizado de su Cuenta.

(7) Promesa de Pago. Cuando utiliza su Cuenta o le permite a otra persona utilizarla, usted promete pagar el monto total de las Compras, Adelantos en Efectivo y Transferencias de Saldo, más todos los intereses, cargos y otros montos que pueda adeudarnos. Podremos limitar o cerrar su Cuenta, pero los términos de este Contrato se aplicarán hasta que la Cuenta se haya pagado por completo.

(8) Límite de crédito. Podremos asignar los siguientes límites a su Cuenta:

Límite para Adelantos en Efectivo. Podremos restringir el monto de su límite de crédito que puede utilizarse para Adelantos en Efectivo.

El total de su límite de crédito se proporcionará con su Tarjeta de Crédito y se muestra en cada uno de sus estados de cuenta. Usted promete usar su Cuenta solamente hasta los límites. Si usted supera el total de su límite de crédito, podremos autorizar la transacción sin aumentar el total de su límite de crédito o rechazar la transacción. Si permitimos que se realice la transacción, podremos tratar a ese monto sobre el límite como adeudado con el pago mínimo en su próximo estado de cuenta. Si usted supera los límites, seguirá siendo responsable de todo el crédito que reciba. Podemos ajustar su límite de crédito en cualquier momento, incluidos aumentos automáticos de la línea de crédito para las personas que califican.

(9) Autorizaciones. No garantizamos la aprobación de las transacciones. Nos reservamos el derecho de rechazar transacciones por cualquier motivo, incluidos incumplimiento en la cuenta, sospecha de actividad fraudulenta o ilegal, apuestas por Internet o cualquier indicio de aumento del riesgo en relación con la transacción. Si usted participa en el abuso, uso indebido o aprovechamiento malicioso en relación con la obtención o el uso de puntos o intenta hacerlo, podríamos cerrar o restringir su(s) tarjeta(s) de crédito de Wells Fargo. El abuso, uso indebido o aprovechamiento malicioso incluye, entre otros, realizar múltiples compras y múltiples pagos durante un ciclo de facturación por medio del cual el monto en dólares por cada compra en el total supera sustancialmente su límite de crédito. También podríamos limitar la cantidad de autorizaciones que permitimos durante un período.

Las transacciones efectuadas en algunos comercios (como hoteles, compañías de arrendamiento de automóviles, restaurantes y gasolineras) podrían dar lugar a autorizaciones temporales por montos superiores al monto real de la Compra. Esto hará que el crédito disponible en su Cuenta sea menor durante varios días, generalmente hasta la fecha en que se reciba del comercio el monto real de la Compra.

Si usted le proporciona la información de su tarjeta de crédito a un comercio para que facture en su cuenta pagos recurrentes, o para que la mantenga en archivo para futuras compras o pagos, y su número de tarjeta, fecha de vencimiento, o código de seguridad cambian, usted debe notificar al comercio la nueva información de su tarjeta. Algunas redes de tarjetas ofrecen servicios de actualización y reciben información actualizada de Wells Fargo sobre la tarjeta. Los comercios que participan en dichos servicios recibirán información actualizada de la red sobre las tarjetas de crédito que usted haya proporcionado al comercio para compras o pagos recurrentes o futuros. No podemos informarle qué comercio recibirá información actualizada de la tarjeta cuando la información de su tarjeta cambie. Siempre debe proporcionar a cada comercio la información de su nueva tarjeta debido a que algunos comercios no se suscriben a tales servicios de red.

[Volver al comienzo](#)

■ Cambios a Este Contrato

(10) Cambio en los Términos. Podríamos cambiar este Contrato en cualquier momento. Estos cambios podrían aplicarse a saldos existentes y futuros. Le enviaremos un aviso por escrito con antelación de los cambios y tendrá derecho a rechazar los cambios, si la ley lo requiere. Podríamos requerirle que cierre su Cuenta o tomar otras medidas si usted rechaza los cambios.

[Volver al comienzo](#)

■ Cargos e Intereses

(11) Cargos. Los siguientes cargos podrían aplicarse a su cuenta. Si efectivamente se aplican, encontrará el monto en los Términos Importantes de Su Cuenta de Tarjeta de Crédito. Usted acuerda pagar los siguientes cargos que se apliquen.

- Cuota Anual. Si su cuenta tiene una cuota anual, esta se le cobrará todos los años mientras su cuenta esté abierta. La cuota anual no se facturará después del cierre de su Cuenta.
- Cargo por Transferencia de Saldo. Este cargo podría cobrarse sobre una transacción de Transferencia de Saldo.
- Cargo por Adelantos en Efectivo. Este cargo podría cobrarse sobre un Adelanto en Efectivo de su Cuenta.
- Cargo por Conversión de Moneda Extranjera. Si usted efectúa una transacción en una moneda extranjera, Mastercard la convertirá a un monto en dólares estadounidenses. Podría cobrarse un cargo por conversión de moneda extranjera cuando se realiza este procedimiento.
- Cargo por Pago Atrasado. Este cargo podría cobrarse cada vez que no recibamos el Pago Mínimo adeudado requerido a más tardar en la Fecha de Vencimiento del Pago.
- Cargo por Entrega Rápida de Tarjeta. Podría cobrarse este cargo si usted solicitó la entrega rápida de su tarjeta de crédito.

Podrían cobrarse cargos adicionales si usted y nosotros así lo acordamos. Todos los cargos se sumarán al saldo de Compras, excepto los cargos por Adelantos en Efectivo, que se sumarán al saldo de Adelantos en Efectivo en su Cuenta.

■ (12) Transacciones en Moneda Extranjera.

Si usted efectúa una transacción en una moneda que no sea el dólar estadounidense con una Tarjeta Mastercard, entonces Mastercard International ("Mastercard") convertirá el cargo a un monto en dólares estadounidenses. El tipo de cambio entre la moneda de la transacción y la moneda de facturación usada para procesar transacciones internacionales es (a) un tipo de cambio seleccionado por Mastercard entre la variedad de tipos de cambio disponibles en los mercados mayoristas de monedas para la fecha de procesamiento central aplicable; dicho tipo de cambio podría ser diferente del tipo de cambio que recibe Mastercard, o (b) el tipo de cambio ordenado por el gobierno en vigencia para la fecha de procesamiento central aplicable. El tipo de conversión de divisa para la fecha de procesamiento podría ser diferente del tipo en vigencia en la fecha de la transacción o la fecha en que la transacción se registre en su Cuenta.

Conversión en el Punto de Venta. Algunos comercios fuera de Estados Unidos ofrecen a los titulares de tarjeta la opción de que sus transacciones con Tarjeta sean convertidas a dólares estadounidenses por Mastercard, según lo descrito arriba, o por el mismo comercio. Si se elige esta última opción, el tipo de conversión de divisa es determinado exclusivamente por el comercio que participe en la transacción, y el Banco no aplicará ningún cargo por conversión de moneda extranjera a la transacción.

(13) Tasas. Las siguientes secciones describen cómo calculamos los intereses que usted adeuda en cada Período de Facturación. Los Términos Importantes de Su Cuenta de Tarjeta de Crédito indican las Tasas APR que se aplican para los diferentes tipos de saldos.

Tasas Introdutorias. Su cuenta podría ser elegible para tasas introductorias. Esto se describe en los Términos Importantes de su Cuenta de Tarjeta de Crédito. Si se le ofrece una tasa promocional después de la apertura de su cuenta, los términos se proporcionarán en ese momento. Después del vencimiento de cualquier tasa introductoria o promocional, los saldos restantes estarán sujetos a los términos aplicables de la Tasa APR Estándar o Tasa APR Variable Estándar.

Cómo Calculamos sus Tasas APR Variables Estándar. Si su cuenta tiene una tasa variable, la Tasa APR variará conforme a la Tasa Preferencial de EE. UU. más el "Margen" aplicable. Consulte en los Términos Importantes de su Cuenta de Tarjeta de Crédito el "Margen" sobre las Compras, las Transferencias de Saldo, los Adelantos en Efectivo y los adelantos de protección contra sobregiros, y las tasas periódicas diarias que se aplican a su Cuenta. Para cada Período de Facturación, utilizaremos la Tasa Preferencial de EE. UU. o el promedio de las Tasas Preferenciales de EE. UU. (si hay más de una) publicadas en la columna "Money Rates" del periódico *The Wall Street Journal* tres días laborables antes de la fecha de cierre de su estado de cuenta. Si la Tasa Preferencial de EE. UU. no se publica más o no está disponible, podríamos seleccionar un índice similar. Un cambio en la Tasa APR podría aumentar o disminuir el monto total de intereses que usted pague y su Pago Mínimo adeudado. Si la Tasa APR cambia debido a un cambio en la Tasa Preferencial de EE. UU., la nueva Tasa APR se aplicará a los saldos existentes y futuros a partir del primer día de su Ciclo de Facturación. La Tasa APR continuará variando incluso si su Cuenta se cierra.

Tasas APR Estándar. Si su Cuenta está sujeta a las Tasas APR Estándar, las Tasas APR Estándar no variarán con el mercado conforme a la Tasa Preferencial de EE. UU. Sin embargo, ocasionalmente podríamos cambiar las Tasas APR Estándar de acuerdo con la información de Cambio en los Términos que se describe en la sección 10. Las tasas que se aplican a su cuenta se indican en los Términos Importantes de su Cuenta de Tarjeta de Crédito.

Tasas Periódicas Diarias. Las tasas periódicas diarias se calculan dividiendo cada Tasa APR aplicable por 365.

(14) Cargo Mínimo por Intereses. Su Cuenta podría tener un Cargo Mínimo por Intereses. Consulte los Términos Importantes de Su Cuenta de Tarjeta de Crédito para ver el cargo que se aplica.

(15) Cuando Cobramos Intereses. Para la mayoría de las transacciones, se cobrarán intereses a partir de la fecha en que se realiza una transacción en su cuenta. Comenzamos a cobrar intereses sobre un cargo a partir del primer día del Ciclo de Facturación que sigue al Ciclo de Facturación en el que el cargo se registre en su Cuenta.

(16) A continuación, le explicamos cómo y cuándo se aplican Transacciones, cargos y abonos específicos:

- o Sumamos el monto de una Compra o Transferencia de Saldo al saldo de la Compra a la fecha de la transacción que se indica en su estado de cuenta.
- o Sumamos cargos por Transferencia de Saldo al saldo de la Compra a la fecha de la transacción que se indica en su estado de cuenta.
- o Sumamos el monto de un Adelanto en Efectivo al saldo de Adelantos en Efectivo a la fecha de la transacción que se indica en su estado de cuenta.
- o Sumamos Cargos por Adelantos en Efectivo al saldo de Adelantos en Efectivo a la fecha de la transacción que se indica en su estado de cuenta.

(17) Cómo Calculamos los Intereses. Comenzamos mediante el cálculo del saldo diario de cada categoría de Transacción. Luego, calculamos el Saldo Diario Promedio (ADB, por sus siglas en inglés). Por último, calculamos los intereses. Consulte cada sección a continuación para obtener información detallada.

1. **Cálculo del saldo diario:** El saldo diario se calcula por separado para cada categoría de Transacción. Comenzamos con el saldo diario desde el final del día anterior. Sumamos todas las Transacciones nuevas y otros cargos, incluidos los intereses acumulados en el saldo del día anterior. Esto quiere decir que el interés se capitaliza diariamente. Luego, restamos todo pago o abono.

Ejemplo de la categoría Transacción de Compra:

Saldo diario para compras del día anterior

+ Compras nuevas

+ Cargos e intereses acumulados en el saldo de la categoría de Transacción del día anterior

- Pagos, abonos y ajustes registrados ese día

= **Nuevo saldo diario para Compras**

2. **Cálculo del Saldo Diario Promedio (ADB):** Sumamos todos los saldos diarios correspondientes al Ciclo de Facturación comenzando por el saldo inicial en el primer día del Ciclo de Facturación. Este saldo inicial incluirá todos los cargos impagos desde el Ciclo de Facturación anterior y todos los cargos por pago atrasado incurridos durante el Ciclo de Facturación actual. Cualquier saldo diario que sea un saldo a favor se tratará como saldo en cero. Dividimos este monto por la cantidad de días del Ciclo de Facturación.

ADB = suma de los saldos diarios ÷ la cantidad de días del Ciclo de Facturación

3. **Cálculo de Intereses:** Calculamos el cargo por intereses para cada tipo de saldo aplicando la tasa periódica diaria al ADB y multiplicando esto por la cantidad de días en el Ciclo de Facturación.

Cargo por Intereses = tasa periódica diaria x ADB x cantidad de días del Ciclo de Facturación

- **(18) Período de Gracia.** Para evitar pagar intereses sobre las nuevas Compras, tendrá que pagar la totalidad de su Nuevo Saldo a más tardar en la Fecha de Vencimiento que figura en su estado de cuenta en cada Período de Facturación. No se pueden evitar los intereses sobre los Adelantos en Efectivo o las Transferencias de Saldo. La fecha de vencimiento será por lo menos 25 días después de la fecha de cierre del estado de cuenta y se proporcionará en su estado de cuenta.

[Volver al comienzo](#)

- **Estados de Cuenta y Pagos**

(19) Estados de Cuenta. Si tiene un saldo en su cuenta, recibirá un estado de cuenta. Su estado de cuenta incluirá su Pago Mínimo Adeudado y la Fecha de Vencimiento del Pago.

- **(20) Pagos.** Podría pagar la totalidad o una parte del saldo de su Cuenta en cualquier momento, pero **debe** realizar el Pago Mínimo, divulgado en su estado de cuenta, a más tardar en la Fecha de Vencimiento del Pago.

Pago Mínimo. Su Pago Mínimo Adeudado incluye cualquier monto atrasado más la cantidad que resulte mayor entre:

1. La suma de los cargos por pago atrasado, tarjeta de entrega rápida y los cargos e intereses anuales facturados durante el Ciclo de Facturación para el cual se calcula el Pago Mínimo más el 1% del Nuevo Saldo que aparece en el estado de cuenta; o
2. \$25.00 (o el saldo completo en la Cuenta si el Nuevo Saldo es inferior a \$25.00).

Se requiere que pague cualquier monto que supere el límite de su cuenta de tarjeta de crédito. Sin embargo, dicho monto no se incluye en su Pago Mínimo Adeudado.

El Pago Mínimo se redondea al próximo monto en dólares entero más alto. Los abonos no se utilizarán para cubrir el Pago Mínimo.

Instrucciones de Pago. Siga estas instrucciones cuando efectúe un pago:

1. Usted debe pagar en dólares estadounidenses.
2. El pago debe efectuarse con un cheque personal, un giro postal o un cheque de caja y debe ser emitido por un banco de Estados Unidos.
3. Se aceptan pagos electrónicos.
4. No envíe efectivo por correo postal.

Si decide efectuar un pago por correo postal, envíe el pago a la dirección de pago proporcionada en su estado de cuenta y utilice el sobre y el cupón de pago que se adjuntan. Los pagos recibidos a más tardar a las 5:00 p.m. en la sucursal a la cual se envía el pago por correo postal se abonarán en la fecha en que se reciban. Si se reciben después de las 5:00 p.m. se abonarán al día siguiente. Los pagos realizados a través de la Banca por Internet Wells Fargo Online en wellsfargo.com/es se abonarán según la hora de corte divulgada en el momento de la transacción. Si no sigue estas instrucciones, su pago podría no abonarse hasta por cinco días a partir de la fecha en que lo recibamos.

Los cheques u otros documentos impresos podrían convertirse en una transacción electrónica a través de los procedimientos establecidos por la National Automated Clearing House Association (Asociación Nacional de la Cámara de Compensación Automatizada). Si esto sucede, no conservaremos el cheque original ni otro documento que nos envíe, pero habrá una copia disponible a solicitud.

Es posible que se retenga parte de su línea de crédito disponible, a nuestro criterio, hasta que su pago sea aceptado.

Usted no puede pagar esta cuenta utilizando una cuenta de crédito o de préstamo de Wells Fargo Bank, N.A. ni una cuenta de crédito o de préstamo de cualquier compañía filial/afiliada de Wells Fargo.

Por lo general, aplicaremos su Pago Mínimo primero a los saldos con Tasas APR más bajas (por ejemplo, Compras) antes que a los saldos con Tasas APR más altas (por ejemplo, Adelantos en Efectivo). Los pagos recibidos que superen el Pago Mínimo se aplicarán primero a los saldos con Tasas APR más altas, antes que a los saldos con Tasas APR más bajas.

Registramos los pagos en el Ciclo de Facturación durante el cual se reciben. Todo pago que supere el Pago Mínimo adeudado se aplica en función de los saldos reflejados en su último estado de cuenta.

Pagos irregulares. Si usted tiene la intención de realizar el pago de su Cuenta por completo con un monto inferior al Saldo Pendiente, debe enviarnos los pagos a: Wells Fargo Bank, N.A., P.O. Box 10311, Des Moines, IA 50306-0311. Tenga en cuenta que si aceptamos tales pagos tenemos todo el derecho de procurar obtener el pago total.

[Volver al comienzo](#)

- **Otra Información Importante**

(21) Incumplimiento/Pago Inmediato del Saldo Total. Su Cuenta estará en situación de incumplimiento y podríamos exigir el pago inmediato del total de su Cuenta si:

- No efectúa el Pago Mínimo a más tardar en la Fecha de Vencimiento del Pago;
- Se devuelve cualquier pago;
- No cumple con los términos de este Contrato;
- Hizo una declaración falsa en su solicitud; O

- Ha presentado una declaración de bancarrota.

Podríamos evitar que realice otras transacciones y podríamos cerrar su Cuenta y otras cuentas de Wells Fargo. Si su Cuenta está en situación de incumplimiento, usted acuerda pagar nuestros costos de cobranza, honorarios de abogado y costos judiciales incurridos para hacer valer nuestros derechos en virtud de este Contrato.

(22) Nueva Verificación de la Información de Crédito. Podemos revisar cualquier información que usted haya proporcionado en su solicitud de crédito en cualquier momento. Esto podría incluir:

- Solicitar informes de agencias de información crediticia;
- Verificar su solvencia crediticia actual;
- Verificar sus registros de empleo, activos e ingresos.

(23) Residentes de California. También podríamos obtener información en cualquier momento del Departamento de Vehículos Motorizados de California. Usted acuerda renunciar a la sección de requisitos sobre confidencialidad en relación con direcciones del California Vehicle Code (Código de Vehículos de California) (Sección 1808.21).

(24) Cancelación. Podríamos cerrar su Cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo. Usted también podría cerrar la Cuenta en cualquier momento. Si esto sucede, usted de todos modos debe pagar el saldo adeudado de acuerdo con los términos de este Contrato.

(25) Separación de Disposiciones Ilegales. Si se determina que alguna disposición de este Contrato no es ejecutable, el resto de las disposiciones del Contrato permanecerá en vigencia.

(26) Ejecución de Derechos. Podríamos renunciar a la ejecución de cualquiera de nuestros derechos o demorar dicha ejecución, sin perderlos. Una sentencia de divorcio o de separación o un acuerdo a no litigar no afecta ninguno de nuestros derechos para hacer valer este Contrato.

(27) Monitoreo de Llamadas Telefónicas. Podríamos monitorear y grabar cualquiera de sus llamadas telefónicas con nosotros.

(28) Presentación de Información. Podríamos reportar información sobre usted a las agencias de informes de crédito del consumidor. La información que reportamos a las agencias de informes de crédito del consumidor podría incluir:

- Historial de cuenta;
- Desempeño en relación con la cuenta;
- Estado de la cuenta;
- Cualquier violación de su cuenta; y
- Cualquier violación de los términos de este Contrato.

La misma información podría reportarse a las agencias de informes de crédito del consumidor para cualquiera de los titulares de tarjeta adicionales. Usted podría disputar la exactitud de la información que reportamos a las agencias de informes de crédito del consumidor escribiéndonos a Wells Fargo Bank, N.A., P.O. Box 14517, Des Moines, IA 50306-3517. Describa en detalle la información que usted cree que es incorrecta y proporcione todos los documentos de respaldo con su disputa. Si su disputa está relacionada con un robo de identidad, deberá proporcionarnos un informe de robo de identidad.

(29) Cesión. Nosotros podríamos ceder su Cuenta y todos o cualquiera de los derechos y obligaciones en virtud del Contrato a un tercero. Usted no puede ceder su Cuenta o cualquiera de sus obligaciones en virtud del Contrato.

(30) Ley que Rige. La ley federal y las leyes de Dakota del Sur rigen este Contrato y su cuenta.

[Volver al comienzo](#)

Arbitraje

(31) Programa de Resolución de Disputas: Acuerdo de Arbitraje.

- 1. Arbitraje Obligatorio.** Usted y Wells Fargo Bank, N.A. (el "Banco") acuerdan que, si surge una Disputa entre usted y el Banco y, si así lo requiere usted o el Banco, la Disputa se resolverá mediante el siguiente proceso de arbitraje. No obstante lo antes expuesto, el Banco no iniciará un arbitraje para cobrar una deuda de consumidores; sin embargo, se reserva el derecho de llevar a arbitraje todas las otras disputas con sus clientes consumidores. Una "Disputa" es cualquier desacuerdo entre usted y el Banco que no haya sido resuelto. Esto incluye cualquier desacuerdo vinculado de cualquier forma con la Tarjeta o los servicios, las Cuentas u otros asuntos relacionados; con su uso de cualquiera de los establecimientos o las sucursales bancarias del Banco o con cualquier medio que usted pueda usar para acceder al Banco. Incluye reclamos basados en promesas o contratos incumplidos, actos ilícitos u otras acciones ilegítimas. Además, incluye los reclamos establecidos por ley, por el derecho común y por el derecho de equidad. Una Disputa también incluye cualquier desacuerdo con respecto al significado o la aplicación de este Acuerdo de Arbitraje. Este Acuerdo de Arbitraje continuará en vigencia después del pago o cierre de su Cuenta. **USTED ENTIENDE Y ACUERDA QUE TANTO USTED COMO EL BANCO RENUNCIAN AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A UN JUICIO ANTE UN JUEZ EN UN TRIBUNAL PÚBLICO.** Como única excepción a este Acuerdo de Arbitraje, usted y el Banco conservan el derecho a presentar ante un tribunal de reclamos de menor cuantía toda Disputa que esté comprendida dentro de la jurisdicción de dicho tribunal. Si usted o el Banco no se someten al arbitraje obligatorio después de formulada una demanda legítima, la parte que incumpla será responsable de todos los costos y gastos incurridos por la otra parte al hacer valer el arbitraje.
- 2. Procedimiento de Arbitraje; Divisibilidad.** Usted o el Banco podrían someter, en cualquier momento, una Disputa a arbitraje obligatorio, no obstante se haya presentado o no una demanda o iniciado otro procedimiento anteriormente. **NI USTED NI EL BANCO TENDRÁN DERECHO A UNIR O**

CONSOLIDAR DISPUTAS DE TERCEROS O CONTRA TERCEROS EN UN ARBITRAJE, NI A INCLUIR EN UN ARBITRAJE ALGUNA DISPUTA FORMULADA EN CALIDAD DE REPRESENTANTE O INTEGRANTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA, NI A ACTUAR EN UN ARBITRAJE EN INTERÉS DEL PÚBLICO GENERAL O EN CALIDAD DE ABOGADO PARTICULAR QUE ACTÚA EN EL INTERÉS PÚBLICO. Cada arbitraje, incluida la selección del (de los) árbitro(s), será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) u otro administrador que usted y el Banco escojan de mutuo acuerdo (se hará referencia de aquí en adelante a la AAA o al administrador que se escoja de mutuo acuerdo como el "Administrador del Arbitraje"), de acuerdo con las Reglas del Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las "Reglas de la AAA"). En la medida en que exista alguna discrepancia entre las Reglas de la AAA y este Acuerdo de Arbitraje, este Acuerdo de Arbitraje prevalecerá. El (los) árbitro(s) debe(n) ser miembro(s) del colegio de abogados del estado donde se lleve a cabo el arbitraje, con especialización en el derecho sustantivo pertinente al tema de la Disputa. Usted y el Banco (las "Partes") acuerdan que en esta relación: (1) Las Partes están participando en transacciones que involucran el comercio interestatal y (2) este Acuerdo de Arbitraje y cualquier arbitraje resultante se regirán por las disposiciones de la *Federal Arbitration Act* (Ley Federal de Arbitraje, Título 9 del Código de Estados Unidos) y, en la medida en que cualquier disposición de esa Ley sea inaplicable, no ejecutable o no válida, por las leyes del estado de Dakota del Sur. Si se determina que alguna disposición de este Acuerdo de Arbitraje que trata sobre una demanda colectiva, arbitrajes colectivos, acciones presentadas por un abogado particular que actúa en el interés público, otra acción representativa, unión o consolidación es ilegal o no ejecutable, dicha disposición no válida no podrá ser separada del conjunto y este Acuerdo de Arbitraje será no ejecutable en su totalidad.

3. **Conservación de Derechos.** Este Acuerdo de Arbitraje no prohíbe a las Partes el ejercicio de cualquier derecho legítimo o el uso de cualquier otro recurso disponible para conservar, ejecutar u obtener posesión de bienes raíces o bienes muebles, ejercer recursos de autoayuda, incluidos los derechos de compensación y recuperación, u obtener recursos provisionales o auxiliares, tales como mandato judicial, secuestro de bienes, embargo de bienes en posesión de terceros o el nombramiento de un síndico por parte de un tribunal con jurisdicción competente. Toda ley de prescripción aplicable a una Disputa se aplica a todo arbitraje entre las Partes. Las disposiciones de este Acuerdo de Arbitraje continuarán en vigencia luego de la terminación, la modificación o el vencimiento de la Tarjeta o de cualquier otra relación entre usted y el Banco.
4. **Cargos y Gastos del Arbitraje.** Los cargos del arbitraje se determinarán por las reglas o los procedimientos del Administrador del Arbitraje, a menos que estén limitados por la ley aplicable. Consulte con el Administrador del Arbitraje para determinar los cargos aplicables a todo arbitraje que usted pueda presentar. Si la ley aplicable del estado en el cual usted abrió su Cuenta limita el monto de los cargos y gastos que usted deba pagar, entonces ninguna asignación de cargos y gastos que se le haga a usted podrá exceder esa limitación. El Banco pagará todos los costos que se requieran en virtud de las reglas y los procedimientos del Administrador del Arbitraje, y sujeto a la ley aplicable. Si el árbitro decide a su favor sobre cualquier reclamo presentado, el Banco le reembolsará los cargos de solicitud del arbitraje que usted haya pagado hasta \$700.00. A menos que la ley aplicable establezca lo contrario, cada una de las partes pagará los honorarios de sus abogados, expertos y testigos. Esta regla se aplica sin importar cuál de las partes gane el arbitraje.
5. **Military Lending Act (Ley de Préstamos para Militares).** El Acuerdo de Arbitraje podría no aplicarse en su caso si usted es un prestatario cubierto. Consulte el Aviso sobre la *Military Lending Act* en el Contrato para obtener más información.

[Volver al comienzo](#)

▪ Sus Derechos en Relación con la Facturación

Conserve este Aviso para Uso Futuro. Este aviso le informa sobre sus derechos y nuestras responsabilidades en virtud de la *Fair Credit Billing Act* (Ley de Facturación de Crédito Equitativa).

(32) Qué Hacer Si Encuentra Un Error en Su Estado de Cuenta. Si cree que hay un error en su estado de cuenta, escribanos a:

Wells Fargo Bank, N.A.
P.O. Box 522
Des Moines, IA 50306-0522

En su carta, proporciónenos la siguiente información:

- Su nombre y número de Cuenta;
- La fecha y el monto en dólares del presunto error.
- Si cree que hay un error en su cuenta, describa lo que cree que está mal y por qué cree que es un error.

Debe comunicarse con nosotros:

- En el transcurso de 60 días después de que haya aparecido el error en su estado de cuenta.
- Por lo menos 3 días laborables antes de que se programe un pago automatizado si desea suspender un pago respecto del monto que cree que es erróneo.

Debe notificarnos por escrito sobre cualquier posible error a la dirección consignada arriba. Puede notificarnos por cualquier otro medio (incluso por teléfono), pero si lo hace, no estamos obligados a investigar cualquier posible error, y es probable que usted deba pagar el monto en cuestión.

Qué sucederá después de que recibamos su carta.

En cuanto recibamos su carta, tendremos que tomar dos medidas:

1. En el transcurso de los 30 días posteriores a la recepción de su carta, debemos informarle que la hemos recibido. También le informaremos si ya hemos corregido el error.
2. En el transcurso de los 90 días posteriores a la recepción de su carta, debemos corregir el error o explicarle por qué consideramos que la cuenta es correcta.

Mientras investigamos si ha habido un error o no:

- No podemos intentar cobrar el monto en cuestión ni reportar que usted se encuentra en mora respecto de ese monto.

- El cargo en cuestión podría permanecer en su estado de cuenta, y nosotros podríamos seguir cobrándole intereses sobre ese monto.
- Aunque no tenga que pagar el monto en cuestión, usted es responsable del monto restante de su saldo.
- Podemos aplicar cualquier monto impago en función de su límite de crédito.

Después de finalizar nuestra investigación, sucederá alguno de estos dos hechos:

- Si cometimos un error: Usted no tendrá que pagar el monto en cuestión ni los intereses u otros cargos en relación con ese monto.
- Si no consideramos que haya habido un error: Usted tendrá que pagar el monto en cuestión, junto con los intereses y cargos aplicables. Le enviaremos un estado de cuenta del monto adeudado por usted y la fecha en que vence el pago. Entonces, podríamos reportar que usted se encuentra en mora si no paga el monto que consideramos que adeuda.

Si recibe nuestra explicación, pero sigue considerando que la cuenta es incorrecta, debe escribirnos en el transcurso de 10 días e indicarnos que sigue negándose a pagar. Si lo hace, no podremos reportar que usted se encuentra en mora sin reportar también que usted está cuestionando nuestra cuenta. Debemos decirle el nombre de cualquier tercero a quien le hayamos reportado que usted se encuentra en mora, y debemos informarles a esas organizaciones cuando el asunto haya sido resuelto entre nosotros. Si no cumplimos con todas las reglas arriba mencionadas, usted no tendrá que pagar el monto en cuestión, incluso si la cuenta es correcta.

Sus Derechos Si No Está Satisfecho con Sus Compras con Tarjeta de Crédito. Si no está satisfecho con los bienes o servicios que ha comprado con su tarjeta de crédito y ha intentado corregir de buena fe el problema con el comercio, usted podría tener derecho a no pagar el monto restante adeudado de la Compra.

Para ejercer este derecho, todos los siguientes enunciados deben ser ciertos:

1. La Compra debe haber sido realizada en su estado de residencia o dentro de las 100 millas de su dirección postal actual, y el precio de Compra debe haber sido superior a \$50. (Nota: No se aplican estos requisitos si su Compra se basó en un anuncio publicitario que le enviamos por correo postal, o si somos propietarios de la compañía que le vendió los bienes o servicios).
2. Usted debe haber utilizado su tarjeta de crédito para la Compra. No califican las Compras realizadas con Adelantos en Efectivo de un ATM ni con un cheque con acceso a su Cuenta de tarjeta de crédito.
3. No debe haber pagado todavía la Compra en su totalidad.

Si se cumplen todos los criterios arriba mencionados y aun así no está satisfecho con la Compra, comuníquese con nosotros por escrito a:

Wells Fargo Bank, N.A.
P.O. Box 522
Des Moines, IA 50306-0522

Mientras investigamos, se aplican las mismas reglas para el monto en disputa indicadas arriba. Después de finalizar nuestra investigación, le comunicaremos nuestra decisión. En ese momento, si pensamos que usted adeuda un monto y no lo paga, podríamos reportar que usted se encuentra en mora.

[Volver al comienzo](#)

■ **Miembros de las Fuerzas Armadas en Servicio Militar Activo y sus Dependientes**

(33) Aviso sobre la *Military Lending Act* (Ley de Préstamos para Militares): La ley federal brinda protecciones importantes para los miembros de las Fuerzas Armadas y sus dependientes en relación con las extensiones de crédito al consumidor. En general, los costos del crédito al consumidor para un miembro de las Fuerzas Armadas y su dependiente no podrán exceder una tasa porcentual anual del 36 por ciento. Esta tasa debe incluir, según corresponda a la cuenta o transacción de crédito: el costo asociado a las primas del seguro de crédito, los cargos por productos auxiliares vendidos en relación con la transacción de crédito, cualquier cuota de solicitud cobrada (a excepción de determinadas cuotas de solicitud para cuentas o transacciones de crédito específicas), y cualquier cargo por participación que se cobre (a excepción de determinados cargos por participación para una cuenta de tarjeta de crédito).

Puede comunicarse con nosotros al 1-844-309-0044 para obtener información sobre la Tasa Porcentual Anual para Militares y una descripción de su obligación de pago.

El Acuerdo de Arbitraje no se aplica en su caso si usted está cubierto por la *Military Lending Act* ni las disposiciones de renuncia a los derechos de presentar recursos legales en virtud de cualquier ley estatal o federal en la medida requerida por la *Military Lending Act*.

[Volver al comienzo](#)

■

Wells Fargo Bank, N.A.
P.O. Box 10347, Des Moines, IA 50306-0347
1-833-714-3490

Wells Fargo acepta todas las llamadas de los servicios de retransmisión, incluso llamadas desde el servicio 711.

[Volver al comienzo](#)

Términos importantes de su Cuenta de Tarjeta de Crédito
Anexo de precios para Tarjeta de Crédito Choice Privileges® Mastercard®
Al 8 de diciembre de 2023 (mes/día/año)

Tasas de Interés y Cargos por Intereses

Tasa Porcentual Anual (APR, por sus siglas en inglés) para Compras	La Tasa Preferencial + 12.49% a La Tasa Preferencial + 21.74% , según su solvencia. Esta Tasa APR variará con el mercado conforme a la Tasa Preferencial de EE.UU. Puede ser que usted no reúna los requisitos para obtener las Tasas APR más bajas indicadas arriba. Las Tasas APR aplicables a su cuenta serán determinadas según nuestra evaluación de su reporte crediticio, la información proporcionada por usted en su solicitud y otra información pertinente que esté a nuestro alcance.
Tasa APR para Transferencias de Saldo	La Tasa Preferencial + 12.49% a La Tasa Preferencial + 21.74% , según su solvencia. Esta Tasa APR variará con el mercado conforme a la Tasa Preferencial de EE.UU. Puede ser que usted no reúna los requisitos para obtener las Tasas APR más bajas indicadas arriba. Las Tasas APR aplicables a su cuenta serán determinadas según nuestra evaluación de su reporte crediticio, la información proporcionada por usted en su solicitud y otra información pertinente que esté a nuestro alcance.
Tasa APR para Adelantos en Efectivo	La Tasa Preferencial + 22.74% Esta Tasa APR variará con el mercado conforme a la Tasa Preferencial de EE.UU.
Cómo evitar pagar intereses sobre compras	Su fecha de vencimiento es al menos 25 días después del cierre de cada período de facturación. No le cobraremos intereses sobre las compras si usted paga la totalidad de su saldo cada mes a más tardar en la fecha de vencimiento.
Cargo Mínimo por Intereses	Si se le cobran intereses, el cargo no será inferior a \$1.00.
Sugerencias sobre Tarjetas de Crédito de la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor	Para obtener más información acerca de los factores a tomar en consideración al solicitar o usar una tarjeta de crédito, visite el sitio Web de la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor en https://www.consumerfinance.gov/learnmore (en inglés).*

Cargos y Cuotas

Cuota Anual	Ninguna
Cargos por Transacción • Transferencias de Saldo • Adelantos en Efectivo • Conversión de moneda extranjera/Transacción en el extranjero	El 5% por cada transferencia de saldo, con un mínimo de \$5. \$10 o el 5.00% del monto de cada adelanto, lo que sea mayor. Ninguno
Cargos por Penalidad • Pago Atrasado	Hasta \$40

* Está saliendo de Wells Fargo e ingresando en un sitio Web que Wells Fargo no controla. Wells Fargo ha proporcionado este enlace para su comodidad, pero no avala ni se hace responsable por el contenido, los enlaces, la política de privacidad o la política de seguridad de este sitio Web.

Cómo calcularemos su saldo

Usamos un método denominado "saldo diario promedio (incluidas nuevas compras)." Consulte el Contrato para obtener más detalles.

Cómo calcularemos sus cargos por pago atrasado

El cargo será de \$29 o el monto de su Pago Mínimo, lo que sea menor. Para cualquier otro pago atrasado en el transcurso de un período acumulativo de seis ciclos de facturación, el cargo por pago atrasado será \$40 o el monto de su Pago Mínimo, lo que sea menor.

Cómo calcularemos sus tasas APR variables

Una Tasa APR variable es una tasa de interés que varía con el mercado conforme a la Tasa Preferencial de EE. UU. A menos que esté vigente una Tasa APR introductoria o promocional, para calcular su Tasa APR variable para cada período de facturación, usamos la Tasa Preferencial de EE. UU. y agregamos un margen.

Para cada período de facturación, usamos la Tasa Preferencial de EE. UU. que publica el periódico The Wall Street Journal en su sección Money Rates tres días laborables antes de la fecha de cierre de su estado de cuenta. Si existe más de una Tasa Preferencial de EE. UU., usamos un promedio. Si la Tasa Preferencial de EE. UU. no se publica o no está disponible (ya sea temporal o permanentemente), usamos un índice sustituto que consideramos similar a la Tasa Preferencial de EE. UU. Lo hacemos a nuestro exclusivo criterio.

La Tasa APR puede aumentar o disminuir si la Tasa Preferencial de EE.UU. aumenta o disminuye, y esto también hará que la tasa periódica diaria relacionada aumente o disminuya. Un aumento o una disminución en la Tasa APR pueden aumentar o disminuir el monto total de intereses que usted pague. También puede aumentar o disminuir el Pago Mínimo adeudado. Para más detalles, consulte su Contrato del Cliente de Tarjeta de Crédito para el Consumidor y Declaración de Divulgación.

Cálculo de la Tasa de Interés	
Tasa Preferencial de EE.UU. vigente a partir del 12/31/2023 (mes/día/año)	8.50%
Margen sumado a la Tasa Preferencial de EE.UU. a fin de determinar su Tasa APR para compras y transferencias de saldo. La Tasa Porcentual Anual (APR, por sus siglas en inglés) máxima es del 29.99%.	12.49% - 21.74%
Tasa APR para compras y transferencias de saldo	20.99% - 29.99%
Margen sumado a la Tasa de Interés Preferencial de los EE.UU. a fin de determinar su Tasa APR para adelantos en efectivo. La Tasa Porcentual Anual (APR, por sus siglas en inglés) máxima es del 29.99%.	22.74%
APR para Adelantos en Efectivo	29.99%

QSR-0423-01998

LRC-0423

© 1999 - 2023 Wells Fargo. NMLSR ID 399801