

Este Acuerdo de Tarjeta de Crédito es una traducción de la versión en inglés disponible en el sitio web de Bank of America.

## **Ejemplo de Acuerdo de Tarjeta de Crédito para cuentas Bank of America® World Elite Mastercard®**

Esta información estuvo correcta al 30 de Junio de 2022.

Este programa de tarjetas de crédito es emitido y administrado por Bank of America, N.A. Mastercard y World Elite Mastercard son marcas comerciales registradas de Mastercard International Incorporated, y son utilizadas por el emisor bajo licencia. Bank of America es una marca comercial registrada de Bank of America Corporation.

## INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS

Los precios reales varían entre un titular de tarjeta y otro

<b>Tasas de Porcentaje Anual para Compras</b>  Estas tasas APR variarán con el mercado de acuerdo con la Tasa Preferencial (a partir del 06/30/2022)	del Tasa Preferencial + 12.74% al Tasa Preferencial + 20.74% <b>(APR) del 17.49% al 25.49%</b> (DPR) del 0.047917% al 0.069835%
<b>Tasas de Porcentaje Anual para Transferencias de Saldo</b>  Estas tasas APR variarán con el mercado de acuerdo con la Tasa Preferencial (a partir del 06/30/2022)	del Tasa Preferencial + 12.74% al Tasa Preferencial + 20.74% <b>(APR) del 17.49% al 25.49%</b> (DPR) del 0.047917% al 0.069835%
<b>Tasas de Porcentaje Anual para Depósito Directo de Adelanto de Dinero en Efectivo y Cheques de Adelanto de Dinero en Efectivo</b>  Estas tasas APR variarán con el mercado de acuerdo con la Tasa Preferencial (a partir del 06/30/2022)	del Tasa Preferencial + 15.74% al Tasa Preferencial + 23.74% <b>(APR) del 20.49% al 28.49%</b> (DPR) del 0.056136% al 0.078054%
<b>Tasas de Porcentaje Anual para Adelantos de Dinero en Efectivo del Banco</b>  Estas tasas APR variarán con el mercado de acuerdo con la Tasa Preferencial (a partir del 06/30/2022)	Tasa Preferencial + 25.74% <b>(APR) 30.49%</b> (DPR) 0.083534%
<b>Tasa APR de Penalización y Casos en que Se Aplica</b>	Hasta <b>29.99%</b> , de acuerdo con su capacidad de crédito. Esta tasa APR variará con el mercado de acuerdo con la Tasa Preferencial.  Esta tasa APR podrá aplicarse a las nuevas transacciones en su cuenta si usted: <ul style="list-style-type: none"><li>• Efectúa un pago atrasado.</li></ul> <b>¿Cuánto Tiempo Se Aplicará la Tasa APR de Penalización?:</b> si su tasa APR aumenta por esta razón, la tasa APR de Penalización se aplicará por tiempo indefinido.
<b>Pago de Intereses</b>	Su fecha de vencimiento es de al menos 25 días posteriores al cierre de cada ciclo de facturación. No le cobraremos ningún tipo de intereses sobre las compras si usted paga la totalidad de su saldo a más tardar en la fecha de vencimiento cada mes. Comenzaremos a cobrar intereses sobre adelantos de dinero en efectivo y transferencias de saldo en la fecha de la transacción.
<b>Cargos de la Cuenta</b> Cuota Anual	<b>\$79 hasta \$90</b>

<b>Cargos por Transacción</b>	
Transferencia de Saldo - % de la transacción	<b>3%</b> (mínimo: \$10; máximo: sin límite)
Adelanto de Dinero en Efectivo del Cajero Automático - % de la transacción	<b>5%</b> (mínimo: \$10; máximo: sin límite)
Equivalente de Dinero en Efectivo - % de la transacción	<b>5%</b> (mínimo: \$10; máximo: sin límite)
Cheque de Adelanto de Dinero en Efectivo - % de la transacción	<b>3%</b> (mínimo: \$10; máximo: sin límite)
Depósito Directo - % de la transacción	<b>3%</b> (mínimo: \$10; máximo: sin límite)
Adelanto de Dinero en Efectivo en Mostrador - % de la transacción	<b>5%</b> (mínimo: \$10; máximo: sin límite)
Adelanto de Dinero en Efectivo en Línea en el Mismo Día - % de la transacción	<b>5%</b> (mínimo: \$10; máximo: sin límite)
Transferencias por Cable - % de la transacción	<b>5%</b> (mínimo: \$10; máximo: sin límite)
<b>Cargos de Penalización</b>	
Cargo por Pago Atrasado	Hasta <b>\$40</b>

**De Qué Manera Calcularemos Su Saldo:** para los saldos de Compras, utilizaremos un método denominado "saldo promedio diario (incluidas las Compras nuevas)". Consulte la sección titulada *Saldos Sujetos a Tasa de Interés* en su Acuerdo de Tarjeta de Crédito para obtener más detalles.

Para los saldos de Transferencias de Saldo y Adelantos de Dinero en Efectivo, utilizaremos un Método de Saldo Promedio (incluidas las nuevas Transferencias de Saldo y los nuevos Adelantos de Dinero en Efectivo): este saldo se calcula sumando el saldo pendiente (incluidas las nuevas Transferencias de Saldo y los nuevos Adelantos de Dinero en Efectivo, y restando pagos y créditos) para cada día del ciclo de facturación actual, junto con los saldos correspondientes a cada día del ciclo de facturación anterior para transferencias de saldo y adelantos de dinero en efectivo con fechas de transacción correspondientes al ciclo anterior y fechas de registro correspondientes al ciclo actual, y luego dividiendo por la cantidad de días del ciclo de facturación actual.

**Divulgación de la Ley de Préstamos para Militares:** la siguiente divulgación se aplica a las personas cubiertas por la Ley de Préstamos para Militares (Military Lending Act, o MLA). Es posible que también rijan o se apliquen otras leyes o programas gubernamentales para esta transacción pero no están descritos en la siguiente divulgación. La Ley de Préstamos para Militares exige la siguiente divulgación.

Las leyes federales brindan protecciones importantes a los miembros de las Fuerzas Armadas y a sus dependientes en relación con prórrogas de crédito del consumidor. En general, puede que el costo de crédito del consumidor para un miembro de las Fuerzas Armadas y su dependiente no exceda una tasa de porcentaje anual del 36 por ciento. Esta tasa debe incluir, según corresponda a la cuenta o transacción de crédito: los costos relacionados con las primas del seguro de crédito; los cargos por productos auxiliares vendidos en relación con la transacción de crédito; los cargos por solicitud cobrados (que no sean en particular cargos por solicitud de crédito para cuentas o transacciones de crédito específicas); y los cargos de participación cobrados (que no sean ciertos cargos de participación para una cuenta de tarjeta de crédito).

Consulte la sección *Pago Mínimo Total que Vence* del Acuerdo de Tarjeta de Crédito adjunto a esta divulgación para ver cómo se calcula su pago mínimo mensual.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, llame a nuestro número gratuito dedicado de la Ley de Préstamos para Militares (MLA) al 844.441.9168 o por cobro revertido al 302.318.8745.

# ACUERDO DE TARJETA DE CRÉDITO

## SU CONTRATO CON NOSOTROS

Este documento, y cualquier modificación futura en el mismo, constituyen su contrato con nosotros. Haremos referencia a este documento como su "Acuerdo" o "Acuerdo de Tarjeta de Crédito"; estos términos también incluyen cualquier modificación que efectuemos en este documento de forma periódica.

**Nos reservamos el derecho a enmendar este Acuerdo en cualquier momento**, agregando, eliminando o modificando disposiciones de este Acuerdo. Todas las enmiendas cumplirán con los requisitos aplicables de notificación de las leyes federales y las leyes de Carolina del Norte que se encuentran vigentes en ese momento.

Si una enmienda le proporciona a usted la oportunidad de rechazar la modificación, y si usted rechaza la modificación de la manera dispuesta en dicha modificación, podremos dar por terminado su derecho a recibir crédito y solicitarle que devuelva todos los instrumentos de crédito como condición para su rechazo. Podremos reemplazar su tarjeta por otra tarjeta en cualquier momento.

**Los motivos por los cuales podremos enmendar este Acuerdo incluyen los siguientes:**

- Modificaciones de normas o de legislaciones, o una modificación en la interpretación de una norma o legislación.
- Modificaciones relacionadas con su historial de crédito individual, como por ejemplo: su perfil de riesgo, sus hábitos de pago o de transacciones, hábitos de saldo, los niveles de utilización de ésta y otras cuentas, información proveniente de agencias de informes crediticios que incluye la antigüedad, el historial y el tipo de otras cuentas, y la medición de riesgo asociada con cada una.
- Modificaciones en las tendencias generales económicas y del mercado, el diseño de productos y las necesidades comerciales.

"Nosotros", "nos", "nuestro(a)", "nuestros(as)" significan Bank of America, N.A.

"Usted" y "su(s)" significan todas y cualquiera de las personas a quienes se les otorga y que aceptan o utilizan la cuenta, y cualquier persona que haya garantizado el pago de la cuenta.

Usted puede utilizar su cuenta para propósitos personales, familiares o domésticos. Usted no podrá utilizar su cuenta con fines de negocios o comerciales.

Nuestra omisión o demora en el ejercicio de cualquiera de nuestros derechos en virtud de este Acuerdo no significa que no podamos ejercer dichos derechos posteriormente.

## TIPOS DE TRANSACCIONES

Usted puede obtener crédito en forma de **Compras**, **Transferencias de Saldo** y **Adelantos de Dinero en Efectivo**, mediante la utilización de tarjetas, cheques de acceso, un número de cuenta u otros instrumentos de crédito. Las Transferencias de Saldo y determinados Adelantos de Dinero en Efectivo tal como Depósitos Directos son puestos a su disposición a nuestra discreción. Tarjetas son todas las tarjetas de crédito que le emitimos a usted y a cualquier otra persona con autorización para utilizarlas en esta cuenta conforme a este Acuerdo. Firme su tarjeta antes de utilizarla. Un Número de Identificación Personal (PIN) está

relacionado con su tarjeta de crédito a partir de la apertura de su cuenta. Se le puede solicitar que utilice su PIN para efectuar un adelanto de dinero en efectivo en un cajero automático (ATM) o para completar compras en determinados terminales de comercios, generalmente en el extranjero. Puede obtener su PIN en nuestro sitio de Banca en Línea o en nuestra aplicación móvil, o comunicándose con nosotros. Un cheque de acceso es un cheque que le proporcionamos a usted para obtener crédito en esta cuenta. Todos los cheques de acceso incluyen una fecha de vencimiento impresa en la parte superior. Aceptaremos los cheques de acceso recibidos para su pago por nosotros antes de la fecha de vencimiento impresa en el cheque, siempre que su cuenta se encuentre abierta, en buenos términos y con crédito disponible. Los cheques de acceso que no tengan una fecha de vencimiento impresa no se aceptarán.

**Compra** significa la utilización de su tarjeta o su número de cuenta (lo cual incluye a través del uso de un dispositivo móvil habilitado) para:

1. comprar o alquilar productos o servicios;
2. comprar transferencias por cable de una institución no financiera (Compra de Transferencias por Cable);
3. realizar una transacción que de otra manera no sea un Adelanto de Dinero en Efectivo.

Las Compras incluyen los Cargos de la Cuenta, como así también los Cargos por Transacción y los ajustes asociados con cualquier Compra.

**Transferencia de Saldo** significa una transferencia de fondos hacia otro acreedor iniciada por nosotros a solicitud de usted. Una Transferencia de Saldo no incluye una transacción que de otra manera sea un Adelanto de Dinero en Efectivo. Las Transferencias de Saldo incluyen los Cargos por Transacción y los ajustes asociados con cualquier Transferencia de Saldo.

Un **Adelanto de Dinero en Efectivo** significa la utilización de su cuenta para un préstamo de las siguientes formas:

1. **Depósito Directo:** mediante una transferencia de fondos a través de una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH) hacia una cuenta de depósito iniciada por nosotros a solicitud de usted. Un Depósito Directo no incluye un Adelanto de Dinero en Efectivo de la Protección contra Sobregiros ni un Adelanto de Dinero en Efectivo en Línea en el Mismo Día.
2. **Cheque de Adelanto de Dinero en Efectivo:** mediante un cheque de acceso que usted firme como girador.
3. **Adelanto de Dinero en Efectivo del Banco:** mediante préstamos a los que se acceda de la siguiente manera:
  - a. **Adelanto de Dinero en Efectivo del Cajero Automático (ATM):** en un cajero automático;
  - b. **Adelanto de Dinero en Efectivo En Mostrador ("OTC"):** en cualquier institución financiera (por ejemplo, para obtener dinero en efectivo, giros monetarios, transferencias por cable o cheques de viajero);
  - c. **Adelanto de Dinero en Efectivo en Línea en el Mismo Día:** mediante la transferencia de fondos en línea en el mismo día a una cuenta de depósito;

- d. **Adelanto de Dinero en Efectivo de la Protección contra Sobregiros:** mediante una transferencia de fondos a una cuenta de depósito en virtud de un programa de protección contra sobregiros (consulte la sección titulada *Protección contra Sobregiros* a continuación);
- e. **Equivalentes de Dinero en Efectivo:** mediante la compra de moneda extranjera, giros monetarios, cheques de viajero, u obtener dinero en efectivo, cada uno de una institución no financiera, o transferencias monetarias de persona a persona, apuestas, billetes de lotería comprados fuera de los Estados Unidos, fichas de juego de casino, criptomoneda, o fianzas, con su tarjeta o número de cuenta (lo cual incluye a través del uso de un dispositivo móvil habilitado).

Los Adelantos de Dinero en Efectivo incluyen los Cargos por Transacción y los ajustes asociados con cualquier Adelanto de Dinero en Efectivo.

Todos los Adelantos de Dinero en Efectivo del Banco se encuentran sujetos a la Línea de Crédito en Efectivo. Para obtener más información sobre líneas de crédito, por favor consulte la sección dentro de este Acuerdo titulada *Sus Líneas de Crédito*.

Usted acepta que podemos confiar en la información proporcionada por los comerciantes y su red de pago aplicable para clasificar las transacciones como Compras, Transferencias de Saldo, o varios tipos de Adelantos de Dinero en Efectivo.

#### **SU CUENTA DE TARJETA DE CRÉDITO Y SU TELÉFONO MÓVIL U OTROS DISPOSITIVOS MÓVILES**

Los teléfonos inteligentes, algunas tabletas u otros dispositivos móviles (un "dispositivo móvil") pueden descargar, almacenar y/o acceder a información de la cuenta, por ejemplo a través de una billetera electrónica, lo cual puede permitirle utilizar el dispositivo móvil para comprar productos o servicios, realizar una transferencia de saldo o realizar un adelanto de dinero en efectivo.

En determinados casos, dichas transacciones replicarán el uso de su tarjeta para realizar una transacción en Internet con su computadora. En otros casos, el teléfono o dispositivo móvil actuará como si fuera una tarjeta de crédito en sí mismo. Las aplicaciones que habilitan su dispositivo móvil tendrán términos individuales que rigen dichas aplicaciones. Léalos detenidamente. Las transacciones realizadas a través de dichas aplicaciones se encuentran regidas por este Acuerdo.

Cuando la información de su cuenta de tarjeta de crédito sea accesible a través de su dispositivo móvil, es importante que usted trate su dispositivo móvil con el mismo cuidado que aplicaría para su tarjeta de crédito. Por ejemplo, deberá proteger su dispositivo móvil contra acceso no autorizado. Tenga en cuenta que si usted le proporciona a alguien su teléfono u otro dispositivo móvil, puede ser lo mismo que proporcionarle a dicha persona su tarjeta de crédito.

#### **TRANSACCIONES REALIZADAS EN MONEDAS EXTRANJERAS**

Si usted realiza una transacción en una moneda extranjera, la transacción será convertida por Visa International o Mastercard International, dependiendo de qué tarjeta esté asociada con esta cuenta, a una cantidad en dólares estadounidenses conforme a las normativas operativas o procedimientos de conversión vigentes en el momento en que se procese la transacción. La tasa de conversión de divisas utilizada por Visa es (a) una tasa seleccionada por Visa entre una gama de tasas disponibles en los mercados mayoristas de divisas para la fecha de procesamiento correspondiente, y esa tasa puede ser distinta de la tasa que recibe Visa; o (b) una tasa fijada por el gobierno o un organismo rector vigente para la fecha de procesamiento correspondiente. La tasa de conversión de divisas

de Mastercard se basa en (a) tasas observadas en el mercado mayorista o (b) tasas fijadas por el gobierno, donde corresponda, para la fecha de la transacción o la fecha de procesamiento. La tasa de conversión de divisas vigente en la fecha de procesamiento puede ser distinta de la tasa vigente en la fecha de la transacción o en la fecha de registro.

## **INTERESES Y CARGOS**

### **TASAS DE INTERÉS-TASAS DE PORCENTAJE ANUAL (APR)**

Esta sección establece las tasas de interés, denominadas también Tasas de Porcentaje Anual (APR) correspondientes, que aplican a su cuenta. La tasa APR corresponde a la Tasa Periódica Diaria (DPR): la tasa APR equivale a la tasa DPR multiplicada por 365, y la tasa DPR equivale a la tasa APR dividida por 365. Los cargos por intereses se calculan utilizando la tasa DPR. Si una tasa es una tasa variable, calculamos dicha tasa APR mediante la suma de un índice y un margen. Para obtener más información sobre tasas variables, consulte la sección dentro de este resumen titulada *Cómo Calcular Tasas Variables*.

### **TASAS, CUOTAS Y CARGOS PROMOCIONALES**

Las Ofertas Promocionales o Introdutorias son tasas APR temporales (Tasas Promocionales o Introdutorias) o cargos por transacción temporales (Cargos Promocionales o Introdutorios) que se ofrecen en determinadas transacciones nuevas que califiquen durante un período de tiempo especificado. A cada Oferta se le asignará una Identificación de Oferta única que aparecerá en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito luego de la primera transacción nueva que califique para dicha Oferta. Si usted renueva su saldo para aprovechar una Oferta Promocional o Introdutoria, se cobrarán intereses sobre todas las transacciones y saldos, incluidas las compras.

### **TASAS ACTUALES**

Su tasa actual es la tasa que se aplicará a las transacciones que no se encuentren sujetas a una Tasa Introdutoria o Promocional.

[consulte la tabla de Información sobre Precios para conocer las tasas actuales]

### **TASAS PARA SALDOS PROTEGIDOS**

Cuando se aplique en su cuenta un cambio de tasa de interés para transacciones nuevas, cualquier saldo existente de ese tipo se identificará como Saldo Protegido en su estado de cuenta. Estos Saldos Protegidos generalmente se mantienen con su tasa APR vigente hasta que los saldos se paguen en su totalidad.

### **TASA APR DE PENALIZACIÓN Y CASOS EN QUE SE APLICA (Si su cuenta está sujeta a la Tasa de Penalización)**

La tasa APR de Penalización se refiere a la tasa o tasas APR que pueden aplicarse a nuevas Compras, Transferencias de Saldo y Adelantos de Dinero en Efectivo para determinados casos de incumplimiento según se describe a continuación.

Podremos aumentar las tasas APR para nuevas transacciones hasta las tasa APR de Penalización, de acuerdo con su capacidad de crédito, cada vez que no se reciba un Pago Mínimo Total que Vence en o antes de su correspondiente Fecha de Vencimiento del Pago. Podremos optar por establecer como tasas APR de Penalización distintas sus tasas APR para Compras, Transferencias de Saldo, Depósito Directos de Adelanto de Dinero en Efectivo y Cheques de Adelanto de Dinero en Efectivo, y Adelantos de Dinero en Efectivo del Banco. Le suministraremos a usted una notificación con un mínimo de 45 días de anticipación. Una tasa APR de Penalización que ha sido aumentada permanecerá en vigencia por tiempo indefinido.

Las tasas APR de Penalización son tasas variables que se calculan utilizando la fórmula de tasa variable con un margen de hasta 26.74 puntos porcentuales; esto da como resultado actualmente una tasa

APR del **31.49%** (Tasa Periódica Diaria (DPR) del 0.086273%). La tasa APR de Penalización calculada utilizando esta fórmula de tasa variable no superará el 29.99%.

### **CÓMO CALCULAR TASAS VARIABLES**

Las Tasas Variables se calculan mediante la suma de un índice y un margen. Este índice es la Tasa Preferencial más alta de los Estados Unidos publicada en la sección "Money Rates" de *The Wall Street Journal* el último día de publicación de cada mes.

Un aumento o disminución del índice ocasionará un correspondiente aumento o disminución de sus tasas variables el primer día de su ciclo de facturación que comience en el mismo mes en el cual se publica el índice. Un aumento del índice significa que usted pagará cargos por intereses más altos y tendrá un Pago Mínimo Total que Vence más alto. Si *The Wall Street Journal* no publica la Tasa Preferencial de los Estados Unidos o si modifica la definición de la Tasa Preferencial de los Estados Unidos, podremos sustituirla por otro índice a nuestra única discreción.

### **CÁLCULO Y FACTURACIÓN DE CARGOS POR INTERESES**

Calculamos los intereses multiplicando cada Saldo Sujeto a Tasa de Interés por su Tasa Periódica Diaria (DPR) aplicable, y ese resultado se multiplica por la cantidad de días que tenga el ciclo de facturación. Los intereses se calculan y se registran en el correspondiente saldo de Compras, Transferencias de Saldo o Adelantos de Dinero en Efectivo el último día del ciclo de facturación después de haber registrado todas las demás transacciones y haber distribuido los pagos.

### **CICLO DE FACTURACIÓN**

Un ciclo de facturación es un período de tiempo que finaliza en la Fecha de Cierre de un Estado de Cuenta (o Fecha de Cierre) determinada por nosotros y comienza el día posterior a la Fecha de Cierre del ciclo de facturación anterior. Cada estado de cuenta mensual refleja un ciclo de facturación individual.

### **PAGO DE INTERESES**

Cuando correspondan, los intereses se acumulan en forma diaria y se capitalizan en forma diaria sobre las nuevas transacciones y sobre los saldos pendientes provenientes de ciclos de facturación anteriores. Los intereses continuarán acumulándose aunque usted haya pagado la cantidad total de cualquier saldo relacionado, debido a que incluimos todos los intereses acumulados pero sin pagar en el cálculo de cada Saldo Sujeto a Tasa de Interés.

No le cobraremos a usted ningún tipo de intereses sobre las Compras si usted paga siempre la totalidad de su Nuevo Saldo Total a más tardar en la Fecha de Vencimiento de Pago. Específicamente, usted no pagará intereses correspondientes a un ciclo de facturación completo sobre Compras si usted efectuó el Pago Total de los dos Nuevos Saldos Totales anteriores en su cuenta a más tardar en sus respectivas Fechas de Vencimiento de Pago; de lo contrario, cada Compra comenzará a acumular intereses en su fecha de transacción o el primer día del ciclo de facturación, la fecha que resulte posterior.

Comenzaremos a acumular intereses sobre Transferencias de Saldo y Adelantos de Dinero en Efectivo en la fecha de la transacción. La fecha de transacción para los cheques de acceso es la fecha en que el cheque es depositado o cobrado por primera vez.

Nuevo Saldo Total significa la cantidad total facturada a la Fecha de Cierre de un ciclo de facturación, según se indica en su estado de cuenta mensual.

Pagar la Totalidad o Pagado en su Totalidad se refiere a pagos y créditos (sin incluir créditos realizados conforme a los límites de cargos del primer año o la Ley de Préstamos para Militares [Military Lending Act]) durante un ciclo de facturación por un total de al

menos su Nuevo Saldo Total de su ciclo de facturación anterior.

Su Fecha de Vencimiento de Pago será, como mínimo, 25 días a partir de la Fecha de Cierre de su estado de cuenta y corresponderá al mismo día calendario todos los meses.

### **SALDOS SUJETOS A TASA DE INTERÉS**

**Método de Saldo Promedio Diario (lo cual incluye nuevas Compras):** calculamos por separado los Saldos Sujetos a una Tasa de Interés para Compras y para cada saldo de Ofertas Introductorias o Promocionales que consista en Compras de la siguiente manera: (1) calculando un saldo diario para cada día del ciclo de facturación actual; (2) sumando todos los saldos diarios; y (3) dividiendo la suma de los saldos diarios por la cantidad de días del ciclo de facturación actual.

Para calcular el saldo diario correspondiente a cada día del ciclo de facturación actual, hacemos lo siguiente: (1) tomamos el saldo inicial; (2) le sumamos una cantidad equivalente a la Tasa Periódica Diaria (DPR) aplicable multiplicada por el saldo diario del día anterior; (3) le sumamos las nuevas Compras, los nuevos Cargos de la Cuenta y los nuevos Cargos por Transacción; y (4) le restamos los pagos y créditos aplicables. Si cualquier saldo diario es menor que cero, lo consideramos como cero.

### **Método de Saldo Promedio (lo cual incluye nuevas Transferencias de Saldo y nuevos Adelantos de Dinero en Efectivo)**

calculamos por separado los Saldos Sujetos a una Tasa de Interés para Transferencias de Saldo, Adelantos de Dinero en Efectivo y para cada saldo de Ofertas Introductorias o Promocionales que consista en Transferencias de Saldo o Adelantos de Dinero en Efectivo de la siguiente manera: (1) calculando un saldo diario para cada día del ciclo de facturación actual; (2) calculando un saldo diario para cada día anterior al ciclo de facturación actual que haya tenido un "saldo Anterior al Ciclo" -un saldo Anterior al Ciclo es una Transferencia de Saldo o un Adelanto de Dinero en Efectivo con una fecha de transacción anterior al ciclo de facturación actual, pero con una fecha de registro dentro del ciclo de facturación actual; (3) sumando todos los saldos diarios; y (4) dividiendo la suma de los saldos diarios por la cantidad de días del ciclo de facturación actual.

Para calcular el saldo diario correspondiente a cada día del ciclo de facturación actual, hacemos lo siguiente: (1) tomamos el saldo inicial; (2) le sumamos una cantidad equivalente a la Tasa Periódica Diaria (DPR) aplicable multiplicada por el saldo diario del día anterior; (3) le sumamos las nuevas Transferencia de Saldo, los nuevos Adelantos de Dinero en Efectivo y los nuevos Cargos por Transacción; y (4) le restamos los pagos y créditos aplicables. Si cualquier saldo diario es menor que cero, lo consideramos como cero.

Para calcular un saldo diario para cada día anterior al ciclo de facturación actual que haya tenido un saldo Anterior al Ciclo, hacemos lo siguiente: (1) tomamos el saldo inicial atribuible únicamente a un saldo Anterior al Ciclo (que será igual a cero en la fecha de transacción asociada con el primer saldo Anterior al Ciclo); (2) le sumamos una cantidad equivalente a la Tasa Periódica Diaria (DPR) aplicable multiplicada por el saldo diario del día anterior; y (3) le sumamos únicamente los saldos Anteriores al Ciclo aplicables y sus Cargos por Transacción relacionados. Excluimos de este cálculo todas las transacciones registradas en ciclos de facturación anteriores.

### **CARGOS POR TRANSACCIÓN**

Fijaremos a su cuenta los siguientes Cargos por Transacción en la misma categoría de saldo en la cual se registra la transacción, [consulte la tabla de Información sobre Precios para conocer las cantidades de los cargos].

Transferencia de Saldo

Adelanto de Dinero en Efectivo del Cajero Automático (ATM)

Equivalente de Dinero en Efectivo

Cheque de Adelanto de Dinero en Efectivo

Depósito Directo

Adelanto de Dinero en Efectivo en Mostrador

Adelanto de Dinero en Efectivo en Línea en el Mismo Día

Compra de Transferencias por Cable

## **CARGOS DE LA CUENTA**

Los siguientes cargos se imponen como Compras en el ciclo de facturación en el cual se acumulen los cargos:

Una Cuota Anual: [consulte la tabla de Información sobre Precios para conocer la cantidad del cargo]. La Cuota Anual se fijará cada [mes de apertura de cuenta] si su cuenta se encuentra abierta o si usted mantiene un saldo en su cuenta, independientemente de que usted tenga o no privilegios de cargos activos.

Fijaremos un Cargo por Pago Atrasado en caso de que no recibamos el Pago Mínimo Total que Vence que figura en su estado de cuenta mensual en o antes de su Fecha de Vencimiento de Pago. El Cargo por Pago Atrasado no superará el Pago Mínimo Total que Vence inmediatamente anterior a la fijación del cargo. En la fecha de transacción del Cargo por Pago Atrasado: [consulte la tabla de Información sobre Precios para conocer la cantidad del cargo].

## **PAGOS E INCUMPLIMIENTO**

### **SU COMPROMISO DE PAGO**

Usted se compromete a pagarnos las cantidades de todo el crédito que usted obtenga, lo cual incluye todas las Compras, Transferencias de Saldo y Adelantos de Dinero en Efectivo. Usted también se compromete a pagarnos todas las cantidades de cargos por intereses, otros cargos y cualquier otra transacción cargada a su cuenta.

### **PAGOS EN SU CUENTA**

Usted deberá pagar cada mes al menos el Pago Mínimo Total que Vence que se indica en su estado de cuenta mensual, a más tardar en su Fecha de Vencimiento de Pago. Los pagos deberán cumplir con los requisitos establecidos en dicho estado de cuenta mensual; estos requisitos podrán variar sin previo aviso. Usted puede pagar la cantidad total que nos adeude en cualquier momento. Los pagos efectuados en cualquier ciclo de facturación que sean mayores que el Pago Mínimo Total que Vence no afectarán su obligación de efectuar el siguiente Pago Mínimo Total que Vence. Si usted efectúa un pago en exceso o si existe un saldo en crédito en su cuenta, no pagaremos intereses sobre dichas cantidades. Rechazaremos los pagos que no se emitan en dólares estadounidenses y aquellos pagos librados a la orden de una institución financiera situada fuera de los Estados Unidos. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pago si su cuenta tiene un saldo en crédito en la fecha en que recibamos dicho pago. En general, los créditos en su cuenta, como por ejemplo, aquellos generados por comerciantes o mediante transferencias monetarias de persona a persona, no se consideran como pagos y no reducirán su Pago Mínimo Total que Vence.

### **CONVERSIONES DE PAGOS**

Procesamos la mayoría de los cheques de pago de forma electrónica. Utilizamos la información de su cheque para crear una transferencia electrónica de fondos. Cada vez que usted envía un cheque, usted autoriza una transferencia electrónica de fondos individual. También nos autoriza a procesar su cheque como cheque o como giro en papel, según sea necesario. Podrá retirar fondos de

su cuenta a partir del mismo día en que recibamos su pago. Usted no recibirá su cheque cancelado, debido a que se nos exige destruirlo. Retendremos una copia electrónica.

### **PAGO MÍNIMO TOTAL QUE VENCE**

Usted puede pagar su saldo total pendiente en cualquier momento. En cada ciclo de facturación, usted deberá pagar al menos el Pago Mínimo Total que Vence que se indica en su estado de cuenta mensual, a más tardar en su Fecha de Vencimiento de Pago. El Pago Mínimo Total que Vence es la suma de todas las cantidades atrasadas más el Pago Actual.

El Pago Actual correspondiente a cada ciclo de facturación incluye tres cantidades: (1) el 1.00% de su saldo (su Nuevo Saldo Total a excepción de cualquier nuevo cargo por intereses y cualquier Nuevo Cargo por Pago Atrasado), y (2) nuevos cargos por intereses, y (3) cualquier nuevo Cargo por Pago Atrasado. Su Pago Actual no será inferior a \$35.00. Redondeamos la cantidad del pago hacia abajo hasta el dólar más cercano.

El Pago Mínimo Total que Vence no será mayor que su Nuevo Saldo Total. Si se acredita un pago en su cuenta, pero el mismo se devuelve sin pagar en un ciclo de facturación posterior, volveremos a calcular el Pago Mínimo Total que Vence correspondiente al ciclo de facturación en el cual se haya acreditado originalmente el pago.

### **CUÁNDO SE ACREDITARÁ SU PAGO A SU CUENTA**

Acreditamos pagos enviados por correo en la fecha en que se reciben, si el pago es: (1) recibido antes de las 5 p. m. hora local en el domicilio que se indica en la parte de las remesas de su estado de cuenta mensual; (2) pagado con un cheque girado en dólares estadounidenses en una institución financiera de los Estados Unidos o un giro monetario en dólares estadounidenses; y (3) enviado en el sobre de respuesta y acompañado solamente con la parte de las remesas de su estado de cuenta. Sin embargo, los pagos enviados por correo no necesitan ser enviados en un sobre de respuesta si le enviamos un estado de cuenta sin un sobre de respuesta. Los pagos recibidos después de las 5 p. m. hora local en el domicilio de remesa en cualquier día incluida la Fecha de Vencimiento de Pago, pero que de otra manera cumplan con los requisitos que se describen arriba, serán acreditados al día siguiente. La acreditación de cualquier otro pago puede demorar hasta cinco días.

### **CÓMO DISTRIBUIMOS SUS PAGOS**

Los pagos mínimos mensuales serán necesarios cuando tenga un saldo. Los pagos se distribuyen a los saldos registrados. Si su cuenta tiene saldos con tasas APR diferentes, distribuiremos la cantidad de su pago equivalente al Pago Mínimo Total que Vence primero a los saldos sujetos a la tasa APR más baja. Las cantidades de pago que excedan su Pago Mínimo Total que Vence se aplicarán a los saldos sujetos a tasas APR más altas antes que a los saldos con tasas APR más bajas. Si un pago es devuelto, nos reservamos el derecho de debitar la cantidad del pago devuelto al saldo sujeto a la tasa actual no promocional para Compras en la cuenta.

### **EL COMPROMISO DE PAGO SE APLICA A TODAS LAS PERSONAS**

Todas las personas que inicialmente o posteriormente soliciten, se les otorgue, acepten, garanticen o utilicen la cuenta serán responsables de forma individual y conjunta por cualquier saldo total pendiente. Si usted es responsable de pagar algún saldo total pendiente, podremos negarnos a liberarle a usted de responsabilidad hasta que todas las tarjetas, todos los cheques de acceso y otros instrumentos de crédito pendientes en virtud de la cuenta nos hayan sido devueltos, y hasta que usted nos pague el saldo total pendiente que nos adeude en virtud de los términos de este Acuerdo.

### **INCUMPLIMIENTO**

Usted se encontrará en incumplimiento de este Acuerdo si (1) usted

no efectúa algún Pago Mínimo Total que Vence requerido a más tardar en su Fecha de Vencimiento de Pago; (2) su saldo total pendiente excede su Línea de Crédito Total; (3) su saldo de Adelantos de Dinero en Efectivo del Banco excede su Línea de Crédito en Efectivo; o (4) usted no cumple con cualquier otro término de este Acuerdo. Exclusivamente a los fines de determinar la calificación y las obligaciones de pago de primas correspondientes al seguro de crédito opcional adquirido a través de Bank of America, se considerará que usted ha incurrido en incumplimiento o morosidad en caso de que no realice un pago dentro de los 90 días posteriores a su Fecha de Vencimiento de Pago.

#### **CUÁNDO PODREMOS EXIGIR EL PAGO INMEDIATO**

Si usted incurre en incumplimiento, además de nuestros otros recursos en virtud de este Acuerdo, podremos exigir el pago inmediato de su saldo total pendiente y, a menos que se encuentre prohibido por las leyes vigentes, también podremos exigirle el pago de los costos en que incurramos en cualquier procedimiento de cobro, así como también de los honorarios razonables de abogados en caso de que derivemos su cuenta para el cobro a un abogado que no sea empleado asalariado nuestro.

#### **OTROS TÉRMINOS DE PAGO**

Podremos aceptar pagos atrasados, pagos parciales o pagos con cualquier anotación restrictiva, sin perder ninguno de nuestros derechos en virtud de este Acuerdo. Esto significa que ningún pago, incluidos aquellos pagos marcados como pagados en su totalidad o con cualquier otra palabra restrictiva, podrá operar como acuerdo y satisfacción, sin la aprobación previa por escrito por parte de uno de nuestros funcionarios principales. Usted no podrá utilizar un cheque posdatado para efectuar un pago. Si usted gira un cheque de pago posdatado, podremos decidir pagarlo al momento de su presentación o devolverlo sin acreditar a la persona que lo haya presentado, sin esperar, en ninguno de los dos casos, hasta la fecha indicada en el cheque. No seremos responsables ante usted por ninguna pérdida o gasto que surja de la medida que decidamos tomar.

#### **MODIFICACIONES A LOS PAGOS MÍNIMOS MENSUALES REQUERIDOS**

Podremos permitirle a usted, de forma periódica, omitir un pago mensual o efectuar un pago reducido. Le notificaremos cuando estas opciones se encuentren disponibles. Esto ocurrirá únicamente de forma aislada, como por ejemplo cuando el banco trabaje con prestatarios afectados por un desastre declarado a nivel federal. Si en respuesta a esta notificación usted omite un pago o efectúa un pago reducido, se acumularán en los saldos de su cuenta cargos por intereses, cargos aplicables y otras transacciones regulares, si las hubiera, conforme a este Acuerdo. La cantidad del pago reducido podrá ser menor que sus cargos por intereses. Usted deberá efectuar el pago reducido en forma puntual para evitar un Cargo por Pago Atrasado. Deberá volver a efectuar su Pago Mínimo Total que Vence regular cada mes luego de cualquier modificación efectuada en su pago mínimo mensual requerido.

## **DISPONIBILIDAD DE CRÉDITO**

#### **SUS LÍNEAS DE CRÉDITO**

Su Línea de Crédito Total y su Línea de Crédito en Efectivo se le informan a usted cuando recibe su tarjeta y, generalmente, en cada estado de cuenta mensual. La Línea de Crédito Total es la cantidad de crédito disponible correspondiente a la cuenta; sin embargo, sólo una parte de dicha cantidad se encuentra disponible para Adelantos de Dinero en Efectivo del Banco. La Línea de Crédito en Efectivo es aquella cantidad que usted tiene disponible para Adelantos de Dinero en Efectivo del Banco.

La cantidad de crédito disponible en su Línea de Crédito en Efectivo nunca excederá la cantidad de crédito disponible en su Línea de Crédito Total.

Podremos modificar sus líneas de crédito en forma periódica. Tomamos dicha decisión sobre la base de una variedad de factores, como por ejemplo su historial de pagos y transacciones con nosotros, y la información que recibimos proveniente de terceras partes, incluidas las agencias de informes de crédito. Las cantidades que se indican en su estado de cuenta mensual como crédito disponible no toman en cuenta Compras, Transferencias de Saldo, Adelantos de Dinero en Efectivo, cargos por intereses, cuotas, otros cargos ni ninguna otra transacción o crédito que se registre en su cuenta con posterioridad a la Fecha de Cierre de dicho estado de cuenta mensual.

#### **MEDIDAS QUE PODREMOS TOMAR SI USTED INTENTA EXCEDER SUS LÍNEAS DE CRÉDITO**

El saldo total pendiente en su cuenta más las autorizaciones en ningún momento deberá sobrepasar su Línea de Crédito Total. El saldo total pendiente de sus Adelantos de Dinero en Efectivo del Banco (más las autorizaciones) no deberá superar su Línea de Crédito en Efectivo.

Cada vez que usted intente realizar una transacción que ocasione que su saldo pendiente aplicable (más las autorizaciones) exceda una línea de crédito, podremos: (1) permitir la transacción sin aumentar su línea de crédito; (2) permitir la transacción y considerar como inmediatamente adeudada la cantidad de la transacción que exceda la línea de crédito; o (3) negarnos a permitir la transacción.

Si nos negamos a permitir la transacción, podremos notificarle a la persona que haya intentado realizar la transacción que la misma ha sido rechazada. Si nos negamos a permitir un Cheque de Adelanto de Dinero en Efectivo o una Transferencia de Saldo, podremos hacerlo informándole a la persona que presente el Cheque de Adelanto de Dinero en Efectivo o la Transferencia de Saldo que el crédito ha sido denegado, que no existen fondos suficientes para pagar el Cheque de Adelanto de Dinero en Efectivo o la Transferencia de Saldo, o de cualquier otra manera.

#### **PODREMOS SUSPENDER O CERRAR SU CUENTA**

Podremos suspender o cerrar su cuenta, o dar por terminado de otra manera su derecho a utilizar su cuenta. Podremos hacerlo en cualquier momento y por cualquier motivo. Podemos optar por no aceptar ningún cheque de acceso que se gire con posterioridad a la fecha de vencimiento impresa en dicho cheque. Usted podrá cerrar su cuenta en cualquier momento notificándonos por escrito o por teléfono. Sus obligaciones en virtud de este Acuerdo continuarán incluso después del cierre de la cuenta. Usted deberá destruir todas las tarjetas, cheques de acceso u otros instrumentos de crédito de la cuenta cuando la misma sea cerrada.

Cuando su cuenta sea cerrada, usted deberá comunicarse con cualquier persona autorizada a cargar transacciones a su cuenta, como por ejemplo, proveedores de servicios de Internet, gimnasios o compañías de seguros. Estas transacciones podrán continuar cargándose a su cuenta hasta que usted cambie la facturación. Además, si creemos que usted ha autorizado una transacción o que intenta utilizar su cuenta después de haber solicitado el cierre de la cuenta, podremos permitir que la transacción sea cargada a su cuenta.

#### **NEGATIVA DE RESPETAR SU CUENTA**

Podremos denegar cualquier transacción por cualquier motivo a nuestro criterio. No seremos responsables de ninguna negativa de respetar su cuenta. Esto podrá incluir la negativa de respetar su tarjeta, su número de cuenta o cualquier cheque girado en su



cuenta. No seremos responsables de ninguna retención de su tarjeta por parte nuestra, por parte de cualquier otra institución financiera o por parte de cualquier proveedor de productos o servicios.

### **TRANSACCIONES PREVIAMENTE AUTORIZADAS RECURRENTES**

Las transacciones previamente autorizadas recurrentes se producen cuando usted autoriza a un comerciante a iniciar automáticamente una transacción utilizando su cuenta recurrente. Si le emitimos a usted una nueva tarjeta de crédito con un número diferente o una fecha de vencimiento diferente, podremos (aunque no tenemos la obligación de) proporcionar su nuevo número de tarjeta y su nueva fecha de vencimiento a un comerciante con el que usted haya establecido una transacción previamente autorizada recurrente a fin de continuar con su transacción previamente autorizada recurrente. Existirán determinadas circunstancias en las cuales usted deberá comunicarse con el comerciante.

## **LIMITACIONES/ADVERTENCIAS**

### **PROPÓSITOS PARA LA UTILIZACIÓN DE SU CUENTA**

Usted no podrá utilizar esta cuenta para efectuar un pago en esta o en cualquier otra cuenta de crédito con nosotros o con nuestras afiliadas. Usted no podrá utilizar ni permitir que se utilice su cuenta para realizar ninguna transacción ilegal. Usted utilizará su cuenta únicamente para transacciones que sean legales en el lugar donde las lleve a cabo. Podremos realizar un cargo en su cuenta por dichas transacciones. No asumiremos ninguna responsabilidad si usted lleva a cabo una transacción ilegal. Podremos rechazar la autorización de cualquier transacción identificada como juego de azar por Internet. Usted no podrá utilizar su cuenta para realizar transacciones en ningún país o territorio, o con ninguna persona o entidad, que se encuentre sujeto a sanciones económicas administradas y aplicadas por la Oficina de Control de Bienes Extranjeros (OFAC) del Departamento del Tesoro de los EE.UU. El uso de su cuenta en dichos países será bloqueado.

### **PERSONAS QUE UTILIZAN SU CUENTA**

Si usted le permite a cualquier persona utilizar su tarjeta, sus cheques de acceso, su número de cuenta u otro instrumento de crédito con la autorización para obtener crédito en su cuenta, usted será responsable de todas las transacciones realizadas por dicha persona, incluidas aquellas transacciones por las cuales usted no haya planeado ser responsable, aunque la cantidad de dichas transacciones ocasione la superación de una línea de crédito. Los usuarios autorizados de esta cuenta podrán tener el mismo acceso que los titulares de la cuenta a la información sobre la cuenta y sus usuarios. Podremos enviar los materiales de la cuenta (tarjetas, estados de cuenta y notificaciones) a cualquier parte responsable, y dicha persona será responsable de entregar los materiales a las demás partes responsables y usuarios autorizados. La notificación efectuada a cualquiera de ustedes será considerada una notificación a todos ustedes. Usted puede permitir usuarios autorizados en su cuenta de las siguientes maneras: (1) informándonos que desea agregar a alguien a su cuenta como usuario autorizado; (2) prestándole o de otro modo proporcionándole intencionalmente a otra persona el acceso a su tarjeta, número de cuenta o dispositivo de crédito; o (3) de cualquier otra forma en la cual se pueda considerar legalmente que usted le ha permitido a otra persona utilizar su cuenta o se le pueda impedir legalmente negar que lo ha hecho. Deberá pensar con detenimiento antes de permitirle a una persona transformarse en usuario autorizado. Al hacerlo, usted autoriza a la persona a utilizar su cuenta en la misma medida en que puede hacerlo usted, lo cual incluye, sin limitación, la posibilidad de realizar cualquier Compra, Transferencia de Saldo, Adelanto de Dinero en Efectivo, y de permitir la utilización de su cuenta a terceros. Su cuenta no le

permite a usted limitar la naturaleza ni la magnitud de la autoridad que usted le otorga a cualquier usuario autorizado, y usted no intentará hacerlo. La autoridad de un usuario autorizado continuará hasta que ambos nos notifiquen que cesa dicha autoridad y devuelvan físicamente la tarjeta u otro dispositivo de crédito.

### **CHEQUES DE ACCESO**

Usted puede solicitar una suspensión de pago de un cheque de acceso suministrándonos el número del cheque de acceso, la cantidad en dólares y el beneficiario, exactamente como figuran en el cheque de acceso. Las solicitudes orales y escritas de suspensión de pago de un cheque de acceso tendrán una vigencia de seis meses a partir del día en que coloquemos la suspensión de pago. Usted no podrá emitir un cheque de acceso posdatado en su cuenta. En caso de que usted gire un cheque de acceso posdatado, podremos decidir pagarlo en el momento de su presentación o devolverlo sin pagar a la persona que lo haya presentado para el pago, sin esperar, en ninguno de los dos casos, hasta la fecha indicada en el cheque de acceso. No seremos responsables ante usted por ninguna pérdida o gasto que surja de la medida que decidamos tomar.

## **VARIOS**

### **PROTECCIÓN CONTRA SOBREGIROS**

Si su cuenta de depósito que califica con Bank of America se encuentra vinculada a esta cuenta, este servicio de protección contra sobregiros (que también puede ser referido como Balance Connect™) permitirá la transferencia de fondos (transferencias de protección contra sobregiros) desde esta cuenta hacia la cuenta de depósito con Bank of America que usted designe cuando ocurran transacciones en su cuenta de depósito, como por ejemplo cheques u otros débitos que, en caso de ser pagadas, causarían un sobregiro en la cuenta de depósito (transacciones de sobregiro). Las transferencias de la protección contra sobregiros incluyen transferencias automáticas para cubrir cargos de la cuenta de depósito. Las transferencias de la protección contra sobregiros se procesan después del cierre de las operaciones comerciales de lunes a viernes y se consideran como Adelantos de Dinero en Efectivo de la Protección contra Sobregiros.

Las transacciones de sobregiro de cada día que reciban fondos de esta cuenta serán sumadas hasta su Línea de crédito de dinero en efectivo disponible, independientemente de quién haya iniciado las transacciones de sobregiro. Por ejemplo, si su cuenta de depósito tiene un saldo de \$5.00 y se presenta para su pago un cheque u otra partida de débito por \$125.00 que, en caso de ser pagado, causaría un sobregiro en su cuenta de depósito entonces se realizará una transferencia de protección contra sobregiros de \$120.00 a su cuenta de depósito y se registrará en esta cuenta un Adelanto de Dinero en Efectivo de Protección contra Sobregiros de \$120.00. La Parte del Crédito Disponible para Dinero en Efectivo en esta cuenta deberá ser suficiente para cubrir la cantidad de las transacciones de sobregiro que recibirán fondos de esta cuenta (recibidas por Bank of America en ese día); de lo contrario, se rechazarán una o más transacciones de sobregiro correspondientes a ese día. Los pagos o créditos a esta cuenta pueden no afectar su Parte del Crédito Disponible para Dinero en Efectivo como se indica en su estado de cuenta periódico hasta después de la fecha de registro de los pagos o créditos.

Las transferencias de Protección contra Sobregiros incurren en cargos por intereses a partir de la fecha de la transacción. Podríamos permitir o negarnos a permitir cualquier transferencia de protección contra sobregiros que pudiera ocasionar que usted exceda la Línea de crédito de dinero en efectivo en esta cuenta. Este servicio de protección contra sobregiros será cancelado en forma automática si esta cuenta es cerrada por usted o por nosotros, o en cualquier momento a solicitud de usted, y también

puede cancelado de acuerdo a los términos de su cuenta de depósito. Sus transacciones de sobregiro continúan sujetas a los términos de su cuenta de depósito con Bank of America, a cualquier acuerdo de inscripción relacionado y a este Acuerdo.

#### **LLAMADAS TELEFÓNICAS: LLAMAR, ESCUCHAR Y GRABAR**

Usted acepta y autoriza a Bank of America, cualquiera de sus afiliadas, sus empleados de mercadeo y a los contratistas independientes, que incluye prestadores, proveedores y agentes de cobro, a escuchar y/o grabar cualquiera de sus conversaciones telefónicas y otras comunicaciones electrónicas con nuestros representantes o con los representantes de cualquiera de dichas compañías para fines comerciales razonables, incluso por seguridad y control de calidad. No le recordaremos que podríamos estar escuchando o grabando su llamada al comienzo de esta, a menos que lo exija la ley.

Si nos ha proporcionado un número de teléfono celular directamente a nosotros, usted otorga su consentimiento y acepta recibir mensajes de texto o llamadas de servicio a su teléfono celular de parte nuestra. Por ejemplo, podríamos llamarle por alertas de fraude o por una cantidad que nos adeude (llamadas de cobro) en su cuenta. Por cada comunicación o llamada que realicemos a su teléfono celular o particular, usted otorga su consentimiento y acepta que esas llamadas pueden ser marcadas automáticamente, incluidas comunicaciones o mensajes de texto pregrabados. Esto puede incluir comunicaciones de compañías que trabajen en representación nuestra para prestar servicio a su cuenta. Pueden aplicarse tarifas por mensajes y datos.

**Revocación de la comunicación:** Si no quiere recibir comunicaciones automáticas para esta cuenta, que incluyen mensajes o textos pregrabados, como las que se mencionan anteriormente, usted debe (1) proporcionarnos una notificación por escrito que revoque su consentimiento previo e (2) incluir, en esa misma notificación escrita, su nombre y dirección de correo postal tal y como aparecen en la cuenta, y los últimos cuatro dígitos de su número de cuenta. Debe enviar la notificación a la dirección que aparece a continuación.

PO Box 653064  
Dallas, TX 75265-3064

#### **AGENCIAS DE INFORMES DE CRÉDITO; RECOPIACIÓN E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN**

Usted nos autoriza a recopilar información sobre su persona para poder llevar a cabo nuestras operaciones y proporcionar el servicio de calidad superior que usted espera, incluida la información que recibamos sobre su persona, la información que recibamos de terceros, como por ejemplo, agencias de informes de crédito, y la información con respecto a sus transacciones con nosotros y otras compañías. Usted nos autoriza a compartir dicha información sobre su persona o sobre su cuenta con nuestras afiliadas y con terceros. Usted puede tener el derecho de elegir que no se comparta parte de la información ("opt out"). Para obtener más detalles, consulte nuestra Notificación de Privacidad.

Si usted cree que le hemos suministrado información inexacta o incompleta sobre su persona o su cuenta a una agencia de informes de crédito, escríbanos a: Bank of America, N.A., Credit Reporting Agencies, P.O. Box 653059, Dallas, TX 75265-3059. Por favor incluya su nombre, dirección, número de teléfono particular y número de cuenta, y explique cuál es la información que usted considera inexacta o incompleta.

#### **BENEFICIOS**

Podremos ofrecerle determinados beneficios y servicios con su cuenta. Cualquier beneficio o servicio no forma parte de este Acuerdo, pero se encuentra sujeto a los términos y restricciones que se describen en la Guía de Beneficios y en otros documentos oficiales suministrados a usted en forma periódica por o en nombre de Bank of America. Podremos ajustar, agregar o eliminar beneficios y servicios en cualquier momento y sin suministrarle a usted notificación.

#### **PODREMOS VENDER SU CUENTA**

En cualquier momento y sin suministrarle a usted notificación, podremos vender, ceder o transferir su cuenta, cualquier cantidad adeudada en su cuenta, este Acuerdo, o nuestros derechos u obligaciones en virtud de su cuenta o este Acuerdo a cualquier persona o entidad. La persona o entidad a quien le efectuemos dicha venta, cesión o transferencia tendrá derecho a obtener todos nuestros derechos y asumirá nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo, en la medida de dicha venta, cesión o transferencia.

#### **USTED DEBERÁ NOTIFICARNOS CUANDO CAMBIE DE DOMICILIO**

Usted deberá notificarnos de inmediato cuando cambie su domicilio. Nosotros también podremos cambiar su domicilio si así nos lo notifica la oficina de correos o terceras partes.

#### **LEYES VIGENTES**

Este Acuerdo se celebra en Carolina del Norte y le extendemos crédito a usted desde Carolina del Norte. Este Acuerdo se encuentra regido por las leyes del Estado de Carolina del Norte (independientemente de sus principios de conflictos de leyes), y por cualquier ley federal vigente.

#### **LAS DISPOSICIONES DE ESTE ACUERDO SON SEPARABLES**

Si se determina que alguna de las disposiciones de este Acuerdo no es válida, las disposiciones restantes continuarán en vigencia.

Utilizamos encabezados de secciones (como por ejemplo, *Tipos de Transacciones*) para organizar este Acuerdo. Los encabezados se utilizan únicamente con fines de referencia.

#### **USO NO AUTORIZADO DE SU CUENTA**

Por favor notifíquenos de inmediato con respecto a la pérdida, robo o posible uso no autorizado de su cuenta al 1.800.421.2110.

## **SUS DERECHOS DE FACTURACIÓN**

#### **Conservar este Documento para Uso Futuro**

**Esta notificación le proporciona información sobre sus derechos y nuestras responsabilidades en virtud de la Ley de Igualdad de Facturación de Crédito.**

#### **Qué Hacer si Usted Descubre un Error en Su Estado de Cuenta**

Si usted cree que existe un error en su estado de cuenta, escríbanos a:

Bank of America  
P.O. Box 672050  
Dallas, TX 75267-2050

En su carta, deberá suministrarnos la siguiente información:

- **Información de la cuenta:** su nombre y número de cuenta.
- **Cantidad en dólares:** la cantidad en dólares del presunto error.

- **Descripción del problema:** si usted cree que existe un error en su factura, describa lo que usted considera incorrecto y el motivo por el cual usted cree que se trata de un error.

Nota: resulta de mucha utilidad que su carta incluya la fecha de transacción y el número de referencia correspondiente al cargo, si se encuentran disponibles.

Deberá comunicarse con nosotros:

- Dentro de los 60 días posteriores a la fecha en que el error haya aparecido en su estado de cuenta.
- Como mínimo 3 días laborables antes de la fecha en que se encuentre programado un pago automatizado, si usted desea suspender el pago sobre la cantidad que considera incorrecta.

Debe notificarnos cualquier posible error, ya sea por escrito o electrónicamente mediante la Banca en Línea o la Banca Móvil. Puede llamarnos por teléfono, pero si lo hace no estaremos obligados a investigar cualquier posible error y usted posiblemente deba pagar la cantidad en cuestión.

### **Qué Sucederá Una Vez que Recibamos Su Carta**

Cuando recibamos su carta, deberemos hacer dos cosas:

1. Dentro de los 30 días posteriores a la recepción de su carta, deberemos informarle que hemos recibido su carta. También le informaremos si ya hemos corregido el error.
2. Dentro de los 90 días posteriores a la recepción de su carta, deberemos corregir el error o explicarle a usted por qué creemos que la factura es correcta.

Mientras investigamos si se ha producido o no un error:

- No podremos intentar cobrar la cantidad en cuestión, ni reportarle a usted como moroso con respecto a dicha cantidad.
- El cargo en cuestión podrá permanecer en su estado de cuenta, y podremos continuar cobrándole a usted intereses sobre dicha cantidad.
- Si bien usted no tiene la obligación de pagar la cantidad en cuestión, será responsable por el resto de su saldo.
- Podremos aplicar cualquier cantidad no pagada a su Línea de Crédito Total.

Luego de que finalicemos nuestra investigación, sucederá una de dos cosas:

- **Si determinamos que se ha producido un error:** usted no tendrá la obligación de pagar la cantidad en cuestión ni ningún tipo de intereses u otros cargos relacionados con dicha cantidad.
- **Si consideramos que no se ha producido ningún error:** usted tendrá la obligación de pagar la cantidad en cuestión, junto con los intereses y cargos aplicables. Le enviaremos a usted un estado de cuenta con la cantidad que usted adeuda y la fecha de vencimiento del pago. En ese momento podremos reportarle a usted como moroso, lo cual incluye a las agencias de informes de crédito, si no paga la cantidad que consideramos que usted adeuda.

Si usted recibe nuestra explicación pero aún considera que su factura es incorrecta, deberá escribirnos en el término de 10 días para indicarnos que continúa negándose a pagar. Si lo hace, no podremos reportarle a usted como moroso sin reportar también

que usted cuestiona su factura. Deberemos informarle a usted el nombre de cualquier persona o entidad ante la cual le hayamos reportado a usted como moroso, y deberemos informar a dichas organizaciones cuando el asunto haya sido resuelto entre nosotros.

Si no seguimos todas las reglas que se indican arriba, usted no tendrá la obligación de pagar los primeros \$50 de la cantidad que usted cuestione, aunque su factura sea correcta.

### **Sus Derechos si Usted Está Insatisfecho con Sus Compras de Tarjeta de Crédito**

Si usted está insatisfecho con los productos o servicios que haya comprado con su tarjeta de crédito y ha intentado de buena fe corregir el problema con el comerciante, usted podría tener el derecho de no pagar la cantidad restante adeudada sobre la compra.

Para hacer uso de este derecho, todos los siguientes enunciados deberán ser ciertos:

1. La compra deberá haberse realizado en su estado de residencia o dentro de un área de 100 millas de su dirección postal actual, y el precio de compra debe haber sido superior a los \$50. (Nota: ninguno de estos requisitos es necesario si su compra se realizó de acuerdo con un anuncio que le hayamos enviado por correo a usted, o si somos propietarios de la compañía que le vendió a usted los productos o servicios).
2. Usted deberá haber utilizado su tarjeta de crédito para la compra. Las compras realizadas con adelantos de dinero en efectivo provenientes de un cajero automático (ATM) o con un cheque que acceda a su cuenta de tarjeta de crédito no califican.
3. Usted no deberá haber pagado aún la compra en su totalidad.

Si se cumplen todos los criterios que se indican arriba y usted aún no está conforme con la compra, comuníquese con nosotros por escrito o electrónicamente mediante la Banca en Línea o la Banca Móvil a:

Bank of America  
P.O. Box 672050  
Dallas, TX 75267-2050

Durante nuestra investigación, se aplican a la cantidad en disputa las mismas reglas que se indican arriba. Luego de que finalicemos nuestra investigación, le informaremos nuestra decisión. En ese momento, si consideramos que usted adeuda una cantidad y usted no efectúa el pago, podremos reportarle a usted como moroso.

©2022 Bank of America Corporation. Todos los derechos reservados.