



Consumer Financial
Protection Bureau

Para leer esta carta en español, gire hacia el otro lado.

1234567 101

<FIRST NAME> <LAST NAME>
<ADDRESS>
<CITY> <STATE> <ZIP>

January 12, 2015

Dear Consumer,

I am writing to ask for your help with an important national survey about your views and experiences with credit and with the process of paying debts. The survey is sponsored by the Consumer Financial Protection Bureau (CFPB), a Federal agency created in 2010 to make markets for consumer financial products like mortgages, credit cards, car loans, and other consumer loans work better.

About 75 percent of families in the U.S. have some kind of credit or debt, and at least one-third of borrowers have a debt that a creditor or someone else tried to collect from them. Although debt and debt collection are common, there is little reliable information on consumers' experiences with paying debts and with debt collection efforts. This survey will help to fill that gap and will help ensure that consumers are treated more fairly when creditors or others seek to collect money they are owed.

Your participation is voluntary, and your responses will remain confidential (12 CFR 1070.41). The survey does not include your name or other identifying information, so please do not identify yourself in any way on the questionnaire or return envelope.

It is important that the person named above completes the survey. Your response, combined with those of others, will give a more complete picture of consumers' experiences with credit and debt collection than we would otherwise have. People's experiences vary widely, and I hope you participate so that the survey results reflect your views.

If you have any questions about this survey, please feel free to call (855) 246-9457 or visit consumerfinance.gov/debtsurvey to learn more.

We expect it will take 10–20 minutes to complete the survey. Thank you in advance for your help with this important survey that will assist consumers like you. Enclosed is a small token of appreciation for your time. Please use the enclosed postage-paid return envelope to return your survey. You can also take the survey online by following the instructions below.

Respectfully,

David M. Silberman
Associate Director for Research, Markets, and Regulations
Consumer Financial Protection Bureau

Web Survey Instructions

- 1 Go to www.CFPBDebtSurvey.com
- 2 Log in and enter your unique survey PIN #: **<123 456 789>** and 5-digit zip code.



Consumer Financial
Protection Bureau

To read this letter in English, please turn over to the other side.

1234567 101

<FIRST NAME> <LAST NAME>
<ADDRESS>
<CITY> <STATE> <ZIP>

12 de enero de 2015

Estimado consumidor,

Le escribimos para solicitar su ayuda con una encuesta importante al nivel nacional con la meta de mejor entender sus experiencias con líneas de crédito y el proceso de colección de deudas atrasadas. Esta encuesta esta patrocinada por la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB, por sus siglas en inglés), una agencia federal creada en el 2010 para asegurar que los medios de productos financieros de los consumidores tales como hipotecas, tarjetas de créditos, préstamos para compra de automóvil y otros tipos de préstamos al consumidor, funcionen mejor.

Aproximadamente 75% de las familias en los Estados Unidos tienen algún tipo de crédito o deuda, y por lo menos una tercera parte de los prestatarios tienen una deuda que un acreedor o que alguien más intentó coleccionar. A pesar de que las deudas y la colección de deudas atrasadas son comunes, hay poca información confiable sobre las experiencias de los consumidores con el pago de deudas y con agencias de cobranzas. Esta encuesta ayudará a cerrar esa brecha y ayudará a asegurar que los consumidores sean tratados de una manera más justa cuando los acreedores o alguien mas intenten cobrar el dinero que se les debe.

Su participación es voluntaria y sus respuestas se mantendrán de manera confidencial (12 CFR 1070.41). La encuesta no incluye su nombre ni otra información que pueda identificarlo, así que por favor no ponga ninguna información que pueda identificarlo en el cuestionario o en el sobre donde enviará el cuestionario.

Es importante que la persona cuyo nombre aparece al principio de esta carta conteste la encuesta. Sus respuestas, en combinación con las de otros participantes, nos dará una mejor idea sobre las experiencias de los consumidores con créditos y que han tenido experiencia con colección de deudas atrasadas, que de otra manera no tendríamos. Las experiencias de las personas varían ampliamente y esperamos que usted participe de manera que sus puntos de vista sean incluidos en nuestro resumen.

Si tiene alguna pregunta acerca de esta encuesta, no dude en llamar al (855) 246-9457 o visite la página de internet consumerfinance.gov/debtsurvey para más información.

Anticipamos que contestar la encuesta tomará entre 10–20 minutos. De antemano, muchas gracias por su ayuda en esta encuesta importante que ayudará a consumidores como usted. Adjunta, se encuentra una pequeña muestra de agradecimiento por su tiempo. Para devolver su encuestar, por favor use el sobre adjunto, cuyos gastos de envío ya están pagados. Igualmente, puede contestar la encuesta por Internet siguiendo las instrucciones a continuación.

Atentamente,

David M. Silberman
Subdirector - Research, Markets, and Regulations
Consumer Financial Protection Bureau

Instrucciones para contestar la encuesta por Internet

- 1 Vaya a www.CFPBDebtSurvey.com
- 2 Inicie una sesión ingresando su número PIN único: <123 456 789> y su código postal de 5 dígitos.