

ScotiaLine Gold (Con Garantía Hipotecaria)

ScotiaLine Gold integra el uso de la tarjeta de crédito ScotiaLine Gold MasterCard® de Scotiabank de Puerto Rico con una línea de crédito.

Términos importantes de su cuenta ScotiaLine Gold con garantía hipotecaria

Este contrato contiene información importante sobre su cuenta ScotiaLine Gold garantizada con una Hipoteca sobre su propiedad residencial. Debe leerlo con cuidado y conservar una copia para sus archivos.

Disponibilidad de términos: Para obtener los términos descritos a continuación, Usted debe haber solicitado la cuenta ScotiaLine Gold durante los 15 días siguientes a la fecha indicada en el documento *Términos importantes sobre la línea de crédito ScotiaLine Gold con garantía hipotecaria*.

Si estos términos (menos la Tasa de Porcentaje Anual) cambiaron, y como resultado Usted decide no aceptar la cuenta, Usted tendrá derecho a recibir reembolso de cualquier cargo que haya pagado—a nosotros o a cualquier otra persona—con motivo de haberla solicitado.

Hipoteca: Obtendremos una Hipoteca sobre su propiedad residencial. Usted podría perder su propiedad residencial si no cumple con sus obligaciones establecidas en este contrato.

Acciones posibles: Bajo ciertas circunstancias podremos (1) cancelar su Línea de Crédito, requerirle que nos pague inmediatamente la totalidad del balance adeudado, e imponerle ciertos cargos; (2) rehusarnos a extenderle crédito adicional; y (3) reducir su límite de crédito.

Refiérase más adelante en este contrato, para obtener información más específica sobre cuándo podremos tomar estas acciones.

Requisitos de pago mínimo: Usted podrá obtener crédito de su cuenta ScotiaLine Gold mientras ésta esté vigente. Tendrá que hacer sus pagos mensualmente. Su pago mínimo mensual podrá variar entre \$50.00 hasta 3% del balance que nos adeude.

Si Usted o Nosotros cancelamos el contrato, Usted no podrá obtener más crédito de su cuenta ScotiaLine Gold, pero podrá seguir pagándonos la suma que nos adeude bajo los mismos términos aplicables antes de la cancelación.

Ejemplo de pago mínimo: Si Usted solamente hace los pagos mínimos cada mes, y no hace más compras ni recibe más adelantos en efectivo, le tomaría 19 años y seis meses pagar un balance de \$10,000 a una Tasa de Porcentaje Anual de 8.00%. Durante ese período Usted haría 234 pagos mínimos mensuales que fluctuarían entre \$300.00, \$50.00 y un pago final de \$35.61.

Deducción contributiva: Usted debe consultar un asesor contributivo sobre la deducción de los intereses y cargos que nos pague.

Información sobre tasa de interés fluctuante: La tasa de interés de su cuenta ScotiaLine Gold puede fluctuar, y la Tasa de Porcentaje Anual (correspondiente a la Tasa Periódica) y el pago mínimo pueden cambiar como resultado.

La Tasa de Porcentaje Anual sólo incluye intereses, y no otros cargos.

La Tasa de Porcentaje Anual se basa en el valor de un índice. El índice es la tasa base para préstamos comerciales anunciada por no menos del 75% de los 30 bancos más grandes en los Estados Unidos, según publicada en el periódico *The Wall Street Journal* bajo el nombre "Prime Rate". Para determinar la Tasa de Porcentaje Anual que aplicará a su cuenta ScotiaLine Gold, le sumaremos un margen al valor de ese índice.

La *Divulgación de Cargos y Cuotas* que acompaña este contrato indica el valor presente del índice, el margen y la Tasa de Porcentaje Anual inicial. Posteriormente le proveeremos la Tasa de Porcentaje Anual en los estados de cuenta que le remitiremos mensualmente.

Cambios en la tasa: La Tasa de Porcentaje Anual podrá cambiar cada mes. La Tasa de Porcentaje Anual máxima que podrá alcanzar su cuenta es 17%, y la mínima es de 6%. No hay límite en la cantidad de veces que la misma puede cambiar.

Ejemplo histórico: La siguiente tabla refleja cómo han fluctuado (por motivo de cambios en el índice) durante los últimos 15 años la Tasa de Porcentaje Anual y los pagos mínimos mensuales, sobre un sólo adelanto en efectivo de \$10,000, asumiendo pagos de interés solamente. Aunque solamente mostramos un pago por año, los pagos pudieron haber variado durante el transcurso de cada año. El valor del índice es al 1ero de enero de cada año.

La tabla presume que no hubo adelantos ni compras adicionales durante los 15 años, que sólo se hicieron los pagos mínimos cada mes, y que la tasa permaneció constante durante el curso de cada año. La tabla no indica necesariamente cómo el índice o sus pagos cambiarán en el futuro.

Año	Indice	Margen	Tasa de Porcentaje Anual	Pago Mínimo Mensual (\$)
1998	8.50%	1.75%	9.50%	\$79.17
1999	7.75%	1.75%	8.75%	\$72.92
2000	8.50%	1.75%	9.50%	\$79.17
2001	9.50%	1.75%	10.50%	\$87.50
2002	4.75%	1.75%	6.00%†	\$50.00
2003	4.25%	1.75%	6.00%†	\$50.00
2004	4.00%	1.75%	6.00%†	\$50.00
2005	5.25%	1.75%	6.25%	\$52.08
2006	7.25%	1.75%	8.25%	\$68.75
2007	8.25%	1.75%	9.25%	\$77.08
2008	7.25%	1.75%	8.25%	\$68.78
2009	3.25%	1.75%	6.00%†	\$50.00
2010	3.25%	1.75%	6.00%†	\$50.00
2011	3.25%	1.75%	6.00%†	\$50.00
2012	3.25%	1.75%	6.00%†	\$50.00

†Aplica Tasa de Porcentaje Anual mínima

- 1) Definiciones — Las siguientes palabras, cuando se usen en este contrato con letra mayúscula inicial, tendrán los significados que se establecen a continuación:
 - a) “Usted” significa la persona que solicita o acepta este contrato;
 - b) “Persona Autorizada” significa (i) su cónyuge o cualquier persona que solicite o acepte este contrato conjuntamente con Usted, y (ii) cualquier persona a quien Usted autorice a acceder su cuenta ScotiaLine Gold, según se establece más adelante en la sección 5);
 - c) “Nosotros” significa Scotiabank de Puerto Rico;
 - d) “Línea de Crédito” significa el dinero que Usted y las Personas Autorizadas podrán acceder mediante el uso de Cheques y Tarjetas;
 - e) “Cheque” significa los instrumentos que proveeremos para que Usted y las Personas Autorizadas accedan su cuenta ScotiaLine Gold;
 - f) “Tarjeta” significa una o más tarjetas de crédito ScotiaLine Gold MasterCard que proveeremos para que Usted y las Personas Autorizadas accedan su cuenta Scotiabank Gold;
 - g) “Garantía” significa una colateral en efectivo o su equivalente prestada por Usted y una Persona Autorizada para garantizar el pago de las deudas contraídas bajo este contrato.
 - h) “ScotiaLine Gold” significa el producto objeto de este contrato, que combina la Línea de Crédito y la Tarjeta.
 - i) “Balance Vencido” significa cualquier balance cuyo pago haya sido requerido en un estado de cuenta anterior y no haya sido pagado.
- 2) Contrato — Su cuenta ScotiaLine Gold se regirá por los términos, cláusulas y condiciones que se establecen en este contrato, según sea éste enmendado de tiempo en tiempo. El que Usted utilice cualquier servicio de ScotiaLine Gold equivaldrá a Usted aceptar este contrato. El que una Persona Autorizada utilice cualquier servicio de ScotiaLine Gold equivaldrá a dicha Persona Autorizada aceptar este contrato.
- 3) Cancelación del contrato
 - a) Cancelación por Usted.
 - i) Si la Hipoteca recae sobre su residencia principal, Usted y el codueño/a tendrán derecho a cancelar este contrato según queda establecido en el documento titulado “Aviso de Derecho a Cancelar si la Hipoteca Recae sobre Su Residencia Principal”, que lo acompaña. Ni Usted ni ninguna Persona Autorizada tendrá acceso a *ScotiaLine Gold* durante el plazo de tres días laborables que se establece en dicho Aviso. Pasados dichos tres días, Usted y el/la codueño/a deberán ratificar que no han cancelado este contrato. El que Usted y el codueño/a utilicen un servicio de *ScotiaLine Gold* pasados esos tres días equivaldrá a dicha ratificación.
 - ii) Pasado el plazo establecido en dicho “Aviso de Derecho a Cancelar si la Hipoteca Recae sobre Su Residencia Principal”, Usted podrá cancelar este contrato si así nos lo notifica por escrito dentro de 15 días de su recibo, si todavía ni Usted ni una Persona Autorizada han utilizado un servicio de *ScotiaLine Gold*, y Usted nos devuelve todos los Cheques y las Tarjetas partidas por la mitad.
 - iii) Posteriormente Usted podrá cancelar este contrato en cualquier momento si: (A) nos notifica la cancelación por escrito a la dirección que se detalla en el párrafo 26 (c), (B) ni Usted ni ninguna Persona Autorizada vuelve a usar un servicio de *ScotiaLine Gold*, y (C) Usted nos devuelve todos los Cheques y las Tarjetas partidas por la mitad.

Excepto según se establece en el “Aviso de Derecho a Cancelar si la Hipoteca Recae sobre Su Residencia Principal”: (A) Usted podrá seguir pagando el balance que nos adeude, conforme a los términos de este contrato, y (B) la Hipoteca permanecerá en vigor mientras exista un balance sin pagar bajo este contrato.

- b) Cancelación por Nosotros. Nosotros tendremos derecho a cancelar este contrato en cualquier momento si se lo notificamos por escrito. En ese caso ni Usted ni ninguna Persona Autorizada podrá seguir usando los servicios de ScotiaLine Gold, y Usted vendrá obligado a devolvernos todos los Cheques y Tarjetas partidas por la mitad.

Después de la cancelación, Usted podrá seguir pagando el balance que nos adeude, conforme a los términos de este contrato, a menos que la cancelación conlleve el pago inmediato de la totalidad del balance adeudado, según se establece más adelante en la sección 24). La Hipoteca permanecerá en vigor mientras exista un balance sin pagar bajo este contrato.

4) Uso de ScotiaLine Gold

- a) Usted y las Personas Autorizadas podrán usar ScotiaLine Gold solamente para fines personales y familiares, pero no para propósitos de negocios.
- b) La Línea de Crédito será de naturaleza rotativa; o sea, que se podrán volver a tomar prestadas las sumas que pague, hasta el límite de crédito que establezcamos a tenor con la sección 8.
- c) Usted y las Personas Autorizadas podrán usar los Cheques y la Tarjeta para acceder la Línea de Crédito, y de esa forma: (i) adquirir mercancía y servicios de aquellos comerciantes que acepten los Cheques o la Tarjeta (a quienes Usted y las Personas Autorizadas nos autorizan pagar el importe correspondiente), y (ii) para recibir de Nosotros adelantos de efectivo.

No podremos certificar Cheques.

- 5) Personas Autorizadas — Usted podrá designar Personas Autorizadas con facultad para utilizar los servicios de su cuenta ScotiaLine Gold. En ese caso las deudas y otras obligaciones incurridas bajo este contrato por Usted y las Personas Autorizadas serán de naturaleza solidaria, según se establece más adelante en la sección 26 (a).
- 6) Obligación de pagar — Usted y las Personas Autorizadas nos adeudarán las sumas cargadas a su cuenta ScotiaLine Gold por (i) compras de mercancía o servicios, (ii) adelantos de efectivo, (iii) Cargos por Financiamiento y (iv) otros cargos aplicables, todo en moneda del curso legal de los Estados Unidos de América, y vendrán obligados a pagarnos las mismas cuando reciban el estado de cuenta objeto de la sección 14.

Si Usted o una Persona Autorizada confronta un problema con la calidad de la mercancía o servicios comprados con la Tarjeta, y ha infructuosamente intentado de buena fe corregir el problema con el comerciante, podrá retener el pago de la suma adeudada por dicha mercancía o servicios y de cualquier Cargo por Financiamiento que se imponga sobre la misma.

- 7) Hipoteca — La Hipoteca garantiza el fiel cumplimiento por parte de Usted y de las Personas Autorizadas de todas las deudas y otras obligaciones bajo este contrato. Podremos conceder prórrogas, tomar y aceptar garantías adicionales o sustitutas, ceder y pignorar la Hipoteca, aceptar transacciones y arreglos, conceder relevos y descargos, y negociar en cualquier otra forma en que creamos aconsejable con relación a la Hipoteca, sin que tales actuaciones perjudiquen nuestros derechos contra Usted o Personas Autorizadas. Nosotros no estaremos obligados a ejecutar la Hipoteca, o de otra forma agotar nuestros remedios respecto a ella, antes de cobrar la deuda y otras obligaciones incurridas bajo este contrato por Usted y las Personas Autorizadas. Por el contrario, Nosotros podremos optar por utilizar cualquier remedio que tengamos a nuestro alcance para cobrar dichas deudas y hacer cumplir dichas obligaciones, sin perjuicio de luego proceder contra la Hipoteca.

8) Límite de crédito —

- a) Al final de este contrato se indica el límite de crédito que hemos aprobado para su cuenta ScotiaLine Gold. El total que Usted nos adeude no podrá exceder del límite de crédito aprobado. Tendremos derecho (a nuestra opción) a hacer lo siguiente en caso que se exceda el límite de crédito:
- i) Cancelar este contrato y requerirle a Usted y/o cualquier otra persona autorizada el pago inmediato de cualquier cantidad en exceso del límite, o
- ii) exigir de Usted y de las Personas Autorizadas el pago inmediato toda suma que nos adeuden en exceso del límite de crédito, sin que esto les dé derecho a excederse de dicho límite en el futuro; o
- iii) no exigirles pago del exceso, sin que esto les dé derecho a excederse de dicho límite en el futuro.
- b) Podremos reducir su límite de crédito, y podremos también suspender provisionalmente el acceso a su cuenta ScotiaLine Gold, en cualquiera de los siguientes casos:
- i) si el valor de la propiedad residencial sujeta a la Hipoteca se reduce a uno substancialmente menor a su valor de tasación a la fecha en que le aprobamos su cuenta *ScotiaLine Gold*;
- ii) si razonablemente creemos que Usted no podrá cumplir con sus obligaciones de pago a tenor con este contrato debido a un cambio material en su situación económica;

- iii) si Usted o una Persona Autorizada incumple con una obligación material de este contrato;
 - iv) si una actuación de una agencia de gobierno nos prohíbe imponerle la Tasa de Porcentaje Anual que se establece en este contrato;
 - v) si una de nuestras agencias reguladoras nos notifica que continuar concediendo crédito bajo este contrato constituye una práctica peligrosa e insegura; o
 - vi) si la Tasa de Porcentaje Anual máxima a aplicarse en su cuenta es alcanzada.
- 9) Devolución de Tarjetas y Cheques — Los Cheques y las Tarjetas son propiedad nuestra, y podremos en cualquier momento exigir su devolución en caso que Usted o Nosotros decidamos cancelar este contrato, o en caso que Nosotros decidamos sustituirlas por otras. En esos casos Usted se obliga a devolvernos los Cheques y las Tarjetas partidas por la mitad.
- 10) Cargo por Financiamiento — Su cuenta ScotiaLine Gold devengará un Cargo por Financiamiento. Determinaremos el Cargo por Financiamiento multiplicando el “Balance Promedio Diario” pendiente de pago durante el período de facturación que establezcamos a tenor con la sección 14, por la Tasa Periódica. La Tasa Periódica Inicial y su Tasa de Porcentaje Anual correspondiente están divulgadas al final de este contrato. La Tasa Periódica y la Tasa de Porcentaje Anual correspondiente podrán fluctuar según se establece en la sección 12.
- 11) Período de gracia
- a) Compras de mercancía y servicios. En el caso de compras de mercancía y servicios impondremos un Cargo por Financiamiento a partir de la fecha en que paguemos al vendedor de la mercancía o proveedor del servicio. No existirá un periodo de gracia durante el cual Usted podrá saldar el balance sin incurrir en un Cargo por Financiamiento.
 - b) Adelantos de efectivo. En el caso de adelantos de efectivo impondremos un Cargo por Financiamiento a partir de la fecha en que Usted o una Persona Autorizada reciba el adelanto de efectivo. No existirá un periodo de gracia durante el cual Usted podrá saldar el balance sin incurrir en un Cargo por Financiamiento.
- 12) Intereses variables — La tasa de interés que utilizaremos para computar la Tasa Periódica y la Tasa de Porcentaje Anual correspondiente podrá fluctuar el primer día de cada período de facturación, y será efectiva para ese período de facturación siguiente. La tasa de interés aplicable será igual al “Prime Rate” vigente el primer día del período de facturación, más el número de puntos porcentuales que se establece como margen en la Divulgación de Cargos y Cuotas. “Prime Rate” será la tasa base para préstamos comerciales anunciada por no menos del 75% de los 30 bancos más grandes en los Estados Unidos, según publicada en el periódico The Wall Street Journal bajo ese nombre (“Prime Rate”). En sus estados de cuenta le informaremos la Tasa Periódica resultante y la Tasa de Porcentaje Anual correspondiente. La Tasa de Porcentaje Anual podrá cambiar cada mes. La Tasa de Porcentaje Anual máxima que podrá alcanzar su cuenta es de 17% y la mínima es de 6%. No hay límite en la cantidad de veces que pueda cambiar.
- 13) Balance Promedio Diario — Computaremos el Cargo por Financiamiento utilizando el método conocido como “Balance Promedio Diario”, el cual obtendremos sumando los balances adeudados al final de cada día del período de facturación, y dividiendo el resultado entre el número de días comprendidos en dicho período. Determinaremos los balances adeudados al final de cada día sumando: (i) el Balance Final del día anterior, (ii) las compras de mercancía y servicios, y (iii) los adelantos de efectivo; y restando los pagos y otros créditos abonados durante el día. Efectuaremos la suma y resta de estas partidas antes de computar el Cargo por Financiamiento.
- 14) Estado de cuenta — Dividiremos el año natural en 12 períodos de facturación de aproximadamente 30 días cada uno. Le enviaremos por correo un estado de cuenta para cada período de facturación para el que Usted adeude un balance. En cada estado indicaremos, entre otras cosas: (i) Balance Anterior, (ii) una identificación de pagos y créditos, débitos, compras de mercancía y servicios, y adelantos en efectivo efectuados durante el período en cuestión, (iii) Cargo por Financiamiento, (iv) Tasa Periódica, (v) Tasa de Porcentaje Anual, (vi) balance sobre el cual se computó el Cargo por Financiamiento, (vii) Balance Nuevo, (viii) Pago Mínimo, (ix) fecha en que vencerá el Pago Mínimo, (x) fecha de cierre del estado y (xi) sus derechos de reclamación por errores en facturación.
- 15) Pago mínimo — El Pago Mínimo será calculado como sigue:
- a) Durante los primeros diez (10) años - intereses solamente o \$50, lo que sea mayor, más cualquier balance vencido y/o cantidad sobre el límite aprobado.
 - b) Luego de los diez (10) años - 2% del nuevo balance, o \$50, lo que sea mayor, más cualquier balance vencido y/o cantidad sobre el límite aprobado.

En cualquier momento usted podrá pagar parte o el total del balance adeudado. La cantidad mínima a pagar es la que en su estado mensual se denomina como “Pago Mínimo Mensual”.

Bajo ciertas circunstancias los Pagos Mínimos pudieran no cubrir los cargos por financiamiento y pudiera ocurrir una amortización negativa, por lo cual la cantidad adeudada puede aumentar.

- 16) Cargo por mora — Si no recibimos, por lo menos, el pago mínimo requerido en su estado de cuenta dentro de los cinco días posteriores a la fecha de vencimiento de pago determinada en su estado de cuenta, podremos imponer un cargo por mora de \$25.00. Violaciones del mismo tipo, subsiguientes a la primera ofensa, dentro de los siguientes seis meses estarán sujetas a un cargo por mora de hasta \$30.00. Posterior al transcurso de estos seis meses, la próxima violación estaría sujeta al cargo por mora de \$25.00 y

comenzará a transcurrir nuevamente un periodo de seis meses en el que se podrá imponer un cargo por mora de hasta \$30.00. Sólo impondremos el cargo por mora una vez por cada pago mínimo no pagado a tiempo.

- 17) Cargo por cheque devuelto — Por cada cheque que Usted nos entregue, que nos sea devuelto sin pagar, cargaremos a su cuenta Scotialine Gold el cargo por cheque devuelto que se establece en la Divulgación de Cargos y Cuotas.
- 18) Un cargo por violación como resultado de un evento o transacción— No se impondrá más de un cargo por violación a los términos de su cuenta como resultado de un evento o transacción. Por ejemplo, si efectúa un pago mediante cheque, el cual es devuelto y como consecuencia su pago no es recibido antes de la fecha de vencimiento lo que resultaría en un cargo por mora, nosotros impondremos un cargo por mora, o un cargo por cheque devuelto, pero no se cobrarán ambos, ya que los cargos son resultado del mismo evento o transacción.
- 19) Cargo por cambio de moneda — Por cada transacción efectuada en moneda extranjera, cargaremos un 1% de la cantidad de la transacción en USD, adicional a cualquier otro cargo aplicable.
- 20) Cuotas anuales y Tarjetas adicionales
 - a) Usted vendrá obligado a pagarnos la cuota anual que se establece en la Divulgación de Cargos y Cuotas. Esta cuota le dará derecho a que emitamos una sola Tarjeta, que será a su nombre.
 - b) Usted puede solicitar Tarjetas adicionales para uso por Personas Autorizadas, y en ese caso vendrá obligado a pagarnos la cuota anual suplementaria que se establece en la Divulgación de Cargos y Cuotas, por cada Tarjeta adicional emitida.
 - c) Las cuotas anuales serán cargadas a su cuenta Scotialine Gold en el próximo estado de cuenta mensual, y sucesivamente en cada aniversario de este contrato.
- 21) Otros cargos — Cualesquiera otros cargos que Usted será responsable de pagar según la Divulgación de Cargos y Cuotas aquí incluidos serán detallados en su estado de cuenta.
- 22) Tarjetas extraviadas o hurtadas — Usted tendrá la obligación de notificarnos inmediatamente en caso de que una Tarjeta se extravíe, sea hurtada, o sea usada sin su autorización, llamando por teléfono al número que aparece en su estado de cuenta, y completando y sometiendo aquellos formularios e informes que le requiramos.

Usted podrá ser responsable por el uso no autorizado de cualquier Tarjeta. Usted no será responsable por uso no autorizado que ocurra después de habernos notificado, verbalmente o por escrito, la pérdida, hurto o posible uso no autorizado de una Tarjeta. Su responsabilidad en cualquier caso no excederá de \$50.00.

23) Cheques

- a) Podremos rehusarnos pagar un Cheque después de seis meses de la fecha del mismo. El que paguemos uno o más Cheques después de haber transcurrido dicho período no nos obligará a pagar otros Cheques presentados fuera del término.
 - b) Usted podrá suspender el pago de un Cheque. No seremos responsables si pagamos un Cheque en cualquiera de los siguientes casos:
 - i) si recibimos la orden de suspensión luego que el Cheque ha sido cargado a su cuenta;
 - ii) si Usted no nos entrega la orden de suspensión por escrito, en el formulario que le suministremos para tal fin;
 - iii) si la orden de suspensión no está firmada por la persona que firmó el Cheque;
 - iv) si la persona que recibe el pago de hecho tiene derecho al mismo, o hubiese tenido derecho a recobrar de Usted si Nosotros no hubiésemos pagado el Cheque;
 - v) si Usted deja de ejercitar cualquier acción que pudiese tener para recobrar el dinero, ya sea contra la persona que recibe el pago o contra cualquier otra persona;
 - vi) si Usted está de otra forma impedido de colocar la orden de suspensión o de reclamar contra Nosotros.
 - c) La duración de una orden de suspensión de pago será de seis meses a partir de la fecha del Cheque, a menos que Usted la hubiese cancelado previamente por escrito, usando el formulario que suministremos para ese propósito.
 - d) Por cada orden de suspensión de pago podremos efectuar el cargo que se establece en la Divulgación de Cargos y Cuotas, y cargarlo a su cuenta Scotialine Gold.
 - e) Si le devolvemos el importe de un Cheque que fue indebidamente pagado, adquiriremos todos sus derechos de cobrar de la persona que recibió el pago, y de cualquier otra persona responsable.
- 24) Pago inmediato de la totalidad del balance adeudado — Podremos exigir el pago inmediato de toda suma que Usted y las Personas Autorizadas nos adeuden bajo este contrato, en cualquiera de los siguientes casos:

- a) Usted o una de las Personas Autorizadas comete fraude o nos hace una representación falsa respecto a su cuenta *ScotiaLine Gold*;
 - b) Usted incumple con los términos de pago establecidos en este contrato;
 - c) Usted o una de las Personas Autorizadas toma una acción, o deja de tomar una acción, que afecte adversamente la Hipoteca o nuestros derechos bajo la Hipoteca.
- 25) Enmiendas a este contrato — Podremos enmendar los términos y condiciones de este contrato mediante aviso escrito a Usted, con no menos de 45 días de antelación a la fecha de vigencia de la enmienda; y dicha enmienda aplicará al uso de *ScotiaLine Gold* a partir de dicha fecha de vigencia. También le notificaremos por escrito cualquier enmienda al Cargo por Financiamiento, Tasa Periódica, Tasa de Porcentaje Anual u otros cargos aplicables.
- a) Si Usted no estuviera de acuerdo con la enmienda o cargo notificado, vendrá obligado a hacer lo siguiente durante el plazo del siguiente período de facturación:
 - i) notificarnos por escrito que cancela este contrato, antes de la fecha en la que dichos cambios sean efectivos a la dirección provista en el párrafo 26 (C), y
 - ii) devolvernos todas los Cheques y Tarjetas partidas por la mitad.Usted podrá seguir pagando el balance adeudado conforme a los términos de este contrato, pero ni Usted ni ninguna Persona Autorizada podrá hacer cargos adicionales a su cuenta *ScotiaLine Gold*.
 - b) El uso de cualquier servicio de *ScotiaLine Gold* por Usted o una Persona Autorizada durante el plazo del siguiente período de facturación confirmará su aceptación de dicha enmienda o cargo.

- 26) En caso de errores o reclamaciones relacionados con su estado de cuenta:

¿Qué hacer si Usted entiende existe un error en su Estado de Cuenta?

En caso de errores o reclamaciones relacionados a su estado de cuenta nos puede llamar al 787-766-4999 ó 1-877-766-4999 o escribir a:

Scotiabank de Puerto Rico
PO Box 362230
San Juan, Puerto PR 00936-2230

Puede también contactarnos a través de nuestra página electrónica: www.scotiabankpr.com
Deberá presentar su reclamación por escrito. Su reclamación debe incluir:

- Información sobre cuenta: Su nombre y número de cuenta
- Cantidad reclamada: La cantidad en dólares del alegado error
- Descripción del alegado error: una descripción del aparente error y explicación de por qué usted considera que existe un error.

El Banco deberá recibir su reclamación dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha del envío del primer Estado de Cuenta donde aparece el alegado error.

Usted deberá notificarnos de cualquier error potencial por escrito o electrónicamente. Nos puede llamar por teléfono pero si lo hace no estamos obligados a investigar cualquier error potencial y usted pudiera tener que pagar el alegado error en cuestión.

Durante la investigación, el Banco no tomará ninguna acción para:

- a) Cobrar la cantidad reclamada o informar dicha cantidad reclamada como atrasada.
- b) La cantidad reclamada pudiera mantenerse en su estado de cuenta, y nosotros pudiéramos continuar cargando intereses a esa cantidad. Pero, si nosotros determinamos que hubo un error, usted no tendrá que pagar la cantidad reclamada o intereses o cargos relacionados.
- c) Aunque no tiene que pagar la cantidad reclamada, usted es responsable de pagar aquella parte de su Estado de Cuenta que no está incluida en su reclamación.
- d) Nosotros podemos aplicar cualquier cantidad sin pagar contra su línea de crédito.

Sus Derechos en caso de no estar satisfecho con una compra con su Tarjeta de Crédito

De tener usted problemas con la calidad de la mercancía o servicios comprados con su Tarjeta de Crédito, y de haber usted tratado de buena fe de corregir el problema con el vendedor, usted pudiera tener el derecho de no pagar por el remanente de la deuda relacionada con esta mercancía o servicios.

Para poder ejercer este derecho, las siguientes cláusulas deben ser verdaderas:

- a) Usted debe haber realizado la compra en el estado donde reside, o a 100 millas de su dirección postal actual, y el precio de la compra debe ser mayor de \$50. (Nota: Ninguna de estas limitaciones son necesarias si el comercio donde usted adquirió la mercancía o servicios es propiedad o es controlado por el Banco, o si la compra se baso en un anuncio o propaganda de la mercancía o servicios enviado por el Banco.)
- b) Tiene que haber utilizado la Tarjeta de Crédito para la mercancía o servicios. No cualifican compras efectuadas con adelantos de efectivo de un Cajero Automático o un cheque de su Tarjeta de Crédito.
- c) No puede haber pagado por completo la mercancía o servicios.

Si todos los criterios mencionados arriba se cumplen y usted todavía no esta satisfecho con la mercancía o servicios, nos puede contactar por escrito a:

Scotiabank de Puerto Rico
 PO Box 362230
 San Juan, Puerto PR 00936-2230

También nos puede contactar a través de nuestra página electrónica: www.scotiabankpr.com

Mientras completamos la investigación, aplicarán las mismas reglas detalladas anteriormente. Si usted debe una cantidad y no paga, nosotros podemos reportarlo atrasado.

26) Disposiciones misceláneas

- a) Obligaciones solidarias. Usted y las Personas Autorizadas son responsables solidariamente de las deudas y otras obligaciones incurridas bajo este contrato. Esto significa que Usted y cada una de las Personas Autorizadas serán responsables de todas las deudas y otras obligaciones, independientemente de quién las incurra.
- b) Referencias de crédito. Usted y cada Persona Autorizada nos autoriza a investigar sus referencias de crédito. Nos reservamos el derecho de expedir o no expedir Cheques y Tarjetas, de renovar o no renovar Tarjetas, y de continuar o cancelar este contrato, a nuestro mejor juicio crediticio.
- c) Notificaciones. Le enviaremos por correo toda comunicación a la dirección más reciente que Usted nos provea y que obre en nuestros archivos. Usted deberá informarnos por escrito cualquier cambio en su dirección postal. Usted debe remitir toda correspondencia dirigida a Nosotros a la siguiente dirección: Scotiabank de Puerto Rico, PO Box 362230, San Juan, PR 00936-2230. Puede también contactarnos a través de la página electrónica: www.scotiabankpr.com
- d) No renuncia a derechos. Nuestra omisión de ejercitar cualquier derecho bajo este contrato o bajo la ley aplicable no constituirá una renuncia a dicho derecho.
- e) Cláusulas nulas. El que alguna cláusula de este contrato, o parte de ella, fuese declarada nula por un tribunal o agencia gubernamental, o dejase de tener efecto por disposición legal o reglamentaria, no afectará a las restantes disposiciones de este contrato, las cuales continuarán vigentes.
- f) Todos los acuerdos. Este contrato y la Divulgación de Cargos y Cuotas contienen la totalidad de los acuerdos entre Usted y Nosotros en lo que respecta a su cuenta ScotiaLine Gold.
- g) Ley aplicable. Este contrato se interpretará a tenor con las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y de los Estados Unidos de América.

Acepto los términos y condiciones de este Contrato.

Número de Cuenta:		Tasa de Porcentaje Anual (APR) Inicial:	
Límite de Crédito:		Tasa Periódica Inicial:	
Nombre Solicitante:		Firma Solicitante:	
Nombre Co-solicitante		Firma Co-solicitante:	
Descripción Colateral (si aplica)		Fecha:	

*Marca de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Miembro FDIC. OCIF Lic. 22.
 ©MasterCard es una marca registrada de MasterCard International Incorporated.

Divulgación de Cargos y Cuotas Línea de Crédito ScotiaLine Gold

Tasas de Interés y Cargos	
Línea de Crédito	ScotiaLine Gold con garantía hipotecaria
Tasa de Porcentaje Anual (APR) para Compras, Adelantos de Efectivo y Transferencias de Balances	Prime Rate + 1.75%
Información Sobre la Tasa de Interés	La tasa de porcentaje anual (APR) es variable y se calcula utilizando un índice, conocido como Prime Rate, más un margen. El índice es la tasa base para préstamos comerciales anunciada por no menos del 75% de los 30 bancos más grandes en los Estados Unidos, según publicada en el periódico <i>The Wall Street Journal</i> . A este "Prime Rate" añadiremos un margen de 1.75%, con un APR mínimo de 6.00% y máximo de 17.00%.
Cobro de Intereses	La fecha de vencimiento del pago es de al menos 25 días después de la fecha de cierre del periodo de facturación. Los cargos por financiamiento para compras, adelantos de efectivo y transferencias de balances se calcularán desde la fecha en la cual la transacción es cargada a la cuenta hasta que se pague en su totalidad.
Para Consejos de la Junta de la Reserva Federal sobre Tarjetas de Crédito	Para conocer más sobre los factores a considerar al momento de solicitar o utilizar una tarjeta de crédito, visite www.federalreserve.gov/creditcard .
Cuotas	
Cuota Anual o Por Cada Tarjeta Adicional	\$75
Cargos por Transferencias de Balances y Adelantos de Efectivo	No Aplica
Cargo por Cambio de Moneda	1% de la cantidad de la transacción en USD por cada transacción efectuada en moneda extranjera, adicional a cualquier otro cargo aplicable.
Cargo por Pago Devuelto	\$10
Cargo por Pago Tardío	Hasta \$30
Cargo por Suspensión de Pago	\$15
Otros Cargos Aplicables	Para ScotiaLine Gold con garantía hipotecaria, deberás mantener unas partidas que te obligarán a cumplir con unos cargos a terceros. Ejemplos de estos cargos pueden ser: seguros de propiedad, seguro de inundación, contribución a la propiedad, entre otros. Los costos de los mismos dependerán de la cantidad de la línea y la colateral.

Método para Calcular el Balance: Utilizamos el Método de Balance Promedio Diario, incluyendo compras y transacciones nuevas. Vea su contrato para más detalles.

Derechos de reclamos en su facturación: Información relacionada con sus derechos de facturación y resolución de errores y sobre cómo ejercer los mismos está incluida en su contrato.

Para más información, comuníquese con nuestro Centro de Contacto al 787-766-4999 ó 1-877-766-4999. También nos puedes escribir al PO Box 362230, San Juan Puerto Rico 00936-2230.

Nombre del Solicitante: _____

Firma del Solicitante: _____ Fecha: _____

Nombre del Co-solicitante: _____

Firma del Co-solicitante: _____ Fecha: _____



*Marca de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Miembro FDIC. OCIF Lic. 22.
©MasterCard es una marca registrada de MasterCard International Incorporated.



ScotiaLine Gold (Con Garantía Hipotecaria)

Aviso de Derecho a Cancelar si la Hipoteca Recae sobre Su Residencia Principal

1. Su derecho a cancelar

Hemos acordado establecer una línea de crédito rotativa para su uso, y Usted ha acordado darnos una Hipoteca sobre su residencia principal para garantizar su deuda. Bajo ley federal Usted y/o el/la codueño/a de la propiedad (cualquiera de los dos) tienen derecho a cancelar la línea de crédito, sin costo para ustedes, dentro de tres días laborables a partir del último que ocurra de los siguientes eventos:

- (1) la fecha de apertura de la cuenta, que es el _____; o
- (2) la fecha en que Usted reciba la información que requiere la ley *Truth-in-Lending*; o
- (3) la fecha en que Usted y el/la codueño/a reciban este aviso sobre su derecho a cancelar la cuenta.

Si Usted y/o el/la codueño/a cancela la cuenta, también se cancela la Hipoteca sobre su residencia principal. Dentro de 20 días de recibir su aviso de cancelación debemos tomar los pasos necesarios para reflejar la cancelación de la Hipoteca. Debemos devolverle cualquier dinero o bienes que Usted hubiere entregado a Nosotros o a cualquier otra persona, relacionado con la cuenta.

Usted puede retener cualquier dinero o bienes que le hayamos entregado, hasta que hagamos las cosas antes mencionadas, pero entonces debe ofrecer devolvernos el dinero o los bienes. Si resulta impráctico o injusto que Usted nos devuelva los bienes, entonces debe ofrecer entregarnos su valor razonable. Usted puede ofrecer devolver los bienes en su hogar o en lugar donde está localizada la propiedad sujeta a la Hipoteca. Debe devolver el dinero a la dirección que aparece abajo. Si no tomamos posesión del dinero o los bienes dentro de 20 días naturales a partir de su oferta, Usted puede quedarse con ellos sin ulterior responsabilidad.

2. Cómo cancelar

Si Usted y/o el/la codueño/a decide cancelar la cuenta, puede hacerlo notificándonos por escrito a: Scotiabank de Puerto Rico, 273 Ave. Ponce de León, San Juan PR 00917.

Usted y/o el/la codueño/a puede usar cualquier escrito que esté firmado y fechado por Usted y/o el/la codueño/a, y que establezca su intención de cancelar, o Usted y/o el/la codueño/a puede usar este aviso, si lo firman y lo fechan al final. Conserven una copia de este aviso independientemente de la forma en que nos notifique, ya que contiene información importante sobre sus derechos.

Si Usted y/o el/la codueño/a cancela por correo o telegrama, debe remitir este aviso no más tarde de la media noche de _____ (o la media noche del tercer día laborable a partir del último que ocurra de los tres eventos enumerados anteriormente). Si Usted y/o el/la codueño/a remite o entrega su notificación escrita de cancelación de cualquier otra forma, debe ser entregada a la dirección antes indicada no más tarde de la hora y fecha establecida.

DESEO CANCELAR

Firma	Nombre (letra de molde)	Fecha
Firma del codueño	Nombre (letra de molde)	Fecha

Recibí un duplicado del aviso **Derecho a Cancelar** el día ____ de _____ de 20____.

Firma	Nombre (letra de molde)	Fecha
Firma del co-dueño	Nombre (letra de molde)	Fecha



*Marca de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Miembro FDIC. OCIF Lic. 22.

ScotiaLine Gold
(Con Garantía Hipotecaria)

Ratificación

Por la presente certificamos y ratificamos que no deseamos cancelar la cuenta *ScotiaLine Gold* con Hipoteca sobre nuestra residencia principal, y que no hemos remitido ni entregado aviso de cancelación de la misma.

Firma	Nombre (letra de molde)	Fecha
Firma del co-dueño	Nombre (letra de molde)	Fecha



*Marca de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Miembro FDIC. OCIF Lic. 22.