



|                     |    |
|---------------------|----|
| Nombre del Cliente: |    |
| Número de Cuenta:   |    |
| Fecha Contrato:     |    |
| Límite de Crédito:  | \$ |

## ScotiaLine Gold (Con Garantía de Efectivo o su Equivalente)

ScotiaLine Gold integra el uso de la tarjeta de crédito ScotiaLine Gold MasterCard® de Scotiabank de Puerto Rico con una línea de crédito.

### Términos importantes de su cuenta *ScotiaLine Gold* con garantía

Este contrato contiene información importante sobre su cuenta *ScotiaLine Gold* garantizada con efectivo o su equivalente. Debe leerlo con cuidado y conservar una copia para sus archivos.

**Garantía:** Obtendremos una colateral en efectivo o su equivalente como garantía mediante la ejecución de un contrato de prenda.

**Acciones posibles:** Bajo ciertas circunstancias podremos (1) cancelar su Línea de Crédito, requerirle que nos pague inmediatamente la totalidad del balance adeudado, e imponerle ciertos cargos; (2) rehusarnos a extenderle crédito adicional; y (3) reducir su límite de crédito.

Refiérase más adelante en este contrato para obtener información más específica sobre cuándo podremos tomar estas acciones.

**Requisitos de pago mínimo:** Usted podrá obtener crédito de su cuenta *ScotiaLine Gold* mientras ésta esté vigente. Tendrá que hacer sus pagos mensualmente. Su pago mínimo mensual podrá variar entre \$50.00 hasta 2% del balance que nos adeude.

Si Usted o Nosotros cancelamos el contrato, Usted no podrá obtener más crédito de su cuenta *ScotiaLine Gold*, pero podrá seguir pagándonos la suma que nos adeude bajo los mismos términos aplicables antes de la cancelación.

**Ejemplo de pago mínimo:** Si Usted solamente hace los pagos mínimos cada mes, y no hace más compras ni recibe más adelantos en efectivo, le tomaría 19 años y seis meses pagar un balance de \$10,000 a una TASA DE PORCENTAJE ANUAL de 8.00%. Durante ese período Usted haría 234 pagos mínimos mensuales que fluctuarían entre \$300.00, \$50.00 y un pago final de \$35.61.

**Deducción contributiva:** Usted debe consultar un asesor contributivo sobre la deducción de los intereses y cargos que nos pague.

**Información sobre tasa de interés variable:** La tasa de interés de su cuenta *ScotiaLine Gold* puede fluctuar, y la Tasa de Porcentaje Anual (correspondiente a la Tasa Periódica) y el pago mínimo pueden cambiar como resultado.

La Tasa de Porcentaje Anual sólo incluye intereses, y no otros cargos.

La Tasa de Porcentaje Anual se basa en el valor de un índice. El índice es la tasa base para préstamos comerciales anunciada por no menos del 75% de los 30 bancos más grandes en los Estados Unidos, según publicada en el periódico *The Wall Street Journal* bajo el nombre "Prime Rate". Para determinar la Tasa de Porcentaje Anual que aplicará a su cuenta *ScotiaLine Gold*, le sumaremos un margen al valor de ese índice.

La *Declaración de Cargos y Cuotas* que acompaña este contrato indica el valor presente del índice, el margen y la Tasa de Porcentaje Anual inicial. Posteriormente le proveeremos la Tasa de Porcentaje Anual en los estados de cuenta que le remitiremos mensualmente.

**Cambios en la tasa:** La Tasa de Porcentaje Anual podrá cambiar cada mes. La Tasa de Porcentaje Anual máxima que podrá alcanzar su cuenta es de 17% y la mínima de 6%. No hay límite en la cantidad de veces que la misma pueda cambiar.

**Ejemplo histórico:** La siguiente tabla refleja cómo han fluctuado (por motivo de cambios en el índice) durante los últimos 15 años la Tasa de Porcentaje Anual y los pagos mínimos mensuales, sobre un sólo adelanto en efectivo de \$10,000, asumiendo pagos de interés solamente. Aunque solamente mostramos un pago por año, los pagos pudieron haber variado durante el transcurso de cada año. El valor del índice es al 1ero de enero de cada año.

La tabla presume que no hubo adelantos ni compras adicionales durante los 15 años, que sólo se hicieron los pagos mínimos cada mes, y que la tasa permaneció constante durante el curso de cada año. La tabla no indica necesariamente cómo el índice o sus pagos cambiarán en el futuro.

| Año  | Índice | Margen | Tasa de Porcentaje Anual | Pago Mínimo Mensual (\$) |
|------|--------|--------|--------------------------|--------------------------|
| 1996 | 8.50%  | 1.00%  | 9.50%                    | \$79.17                  |
| 1997 | 8.25%  | 1.00%  | 9.25%                    | \$77.08                  |
| 1998 | 8.50%  | 1.00%  | 9.50%                    | \$79.17                  |
| 1999 | 7.75%  | 1.00%  | 8.75%                    | \$72.92                  |
| 2000 | 8.50%  | 1.00%  | 9.50%                    | \$79.17                  |
| 2001 | 9.50%  | 1.00%  | 10.50%                   | \$87.50                  |
| 2002 | 4.75%  | 1.00%  | 5.75%                    | \$50.00                  |
| 2003 | 4.25%  | 1.00%  | 5.25%                    | \$50.00                  |
| 2004 | 4.00%  | 1.00%  | 5.00%                    | \$50.00                  |
| 2005 | 5.25%  | 1.00%  | 6.25%                    | \$52.08                  |
| 2006 | 7.25%  | 1.00%  | 8.25%                    | \$68.75                  |
| 2007 | 8.25%  | 1.00%  | 9.25%                    | \$77.08                  |
| 2008 | 7.25%  | 1.00%  | 8.25%                    | \$68.78                  |
| 2009 | 3.25%  | 1.00%  | 4.25%                    | \$50.00                  |
| 2010 | 3.25%  | 1.75%  | 6.00%†                   | \$50.00                  |

†Aplica Tasa de Porcentaje Anual mínima

- 1) Definiciones — Las siguientes palabras, cuando se usen en este contrato con letra mayúscula inicial, tendrán los significados que se establecen a continuación:
  - a) "Usted" significa la persona que solicita o acepta este contrato;
  - b) "Persona Autorizada" significa (i) su cónyuge o cualquier persona que solicite o acepte este contrato conjuntamente con Usted, y (ii) cualquier persona a quien Usted autorice a acceder su cuenta Scotiabank Gold, según se establece más adelante en la sección 5);
  - c) "Nosotros" significa Scotiabank de Puerto Rico;
  - d) "Línea de Crédito" significa el dinero que Usted y las Personas Autorizadas podrán acceder mediante el uso de Cheques y Tarjetas;
  - e) "Cheque" significa los instrumentos que proveeremos para que Usted y las Personas Autorizadas accedan su cuenta Scotiabank Gold;
  - f) "Tarjeta" significa una o más tarjetas de crédito Scotiabank Gold MasterCard que proveeremos para que Usted y las Personas Autorizadas accedan su cuenta Scotiabank Gold;
  - g) "Garantía" significa una colateral en efectivo o su equivalente prestada por Usted y una Persona Autorizada para garantizar el pago de las deudas contraídas bajo este contrato.
  - h) "Scotiabank Gold" significa el producto objeto de este contrato, que combina la Línea de Crédito y la Tarjeta.
- 2) Contrato — Su cuenta Scotiabank Gold se registrará por los términos, cláusulas y condiciones que se establecen en este contrato, según sea éste enmendado de tiempo en tiempo. El que Usted utilice cualquier servicio de Scotiabank Gold equivaldrá a Usted aceptar este contrato. El que una Persona Autorizada utilice cualquier servicio de Scotiabank Gold equivaldrá a dicha Persona Autorizada aceptar este contrato.
- 3) Cancelación del contrato
  - a) Cancelación por Usted. Usted tendrá derecho a cancelar este contrato si así nos lo notifica por escrito dentro de 15 días de su recibo, si todavía ni Usted ni una Persona Autorizada han utilizado un servicio de Scotiabank Gold, y Usted nos devuelve todos los Cheques y las Tarjetas partidas por la mitad. Posteriormente Usted podrá cancelar este contrato en cualquier momento si:
    - i) nos notifica la cancelación por escrito enviándola a la dirección detallada en el párrafo 26 (C) de este acuerdo.
    - ii) ni Usted ni ninguna Persona Autorizada vuelve a usar un servicio de Scotiabank Gold, y

- iii) Usted nos devuelve todos los Cheques y las Tarjetas partidas por la mitad.

Después de la cancelación, Usted podrá seguir pagando el balance que nos adeude, conforme a los términos de este contrato.

- b) Cancelación por Nosotros. Nosotros tendremos derecho a cancelar este contrato en cualquier momento si se lo notificamos por escrito. En ese caso ni Usted ni ninguna Persona Autorizada podrá seguir usando los servicios de ScotiaLine Gold, y Usted vendrá obligado a devolvernos todos los Cheques y Tarjetas partidas por la mitad.

Después de la cancelación, Usted podrá seguir pagando el balance que nos adeude, conforme a los términos de este contrato, a menos que la cancelación conlleve el pago inmediato de la totalidad del balance adeudado, según se establece más adelante en la sección 23).

#### 4) Uso de ScotiaLine Gold

- a) Usted y las Personas Autorizadas podrán usar ScotiaLine Gold solamente para fines personales y familiares, pero no para propósitos de negocios.
- b) La Línea de Crédito será de naturaleza rotativa; o sea, que se podrán volver a tomar prestadas las sumas que pague, hasta el límite de crédito que establezcamos a tenor con la sección 8.
- c) Usted y las Personas Autorizadas podrán usar los Cheques y la Tarjeta para acceder la Línea de Crédito, y de esa forma: (i) adquirir mercancía y servicios de aquellos comerciantes que acepten los Cheques o la Tarjeta (a quienes Usted y las Personas Autorizadas nos autorizan pagar el importe correspondiente), y (ii) para recibir de Nosotros adelantos de efectivo.

No podremos certificar Cheques.

- 5) Personas Autorizadas — Usted podrá designar Personas Autorizadas con facultad para utilizar los servicios de su cuenta ScotiaLine Gold. En ese caso las deudas y otras obligaciones incurridas bajo este contrato por Usted y las Personas Autorizadas serán de naturaleza solidaria, según se establece más adelante en la sección 26)a).
- 6) Obligación de pagar — Usted y las Personas Autorizadas nos adeudarán las sumas cargadas a su cuenta ScotiaLine Gold por (i) compras de mercancía o servicios, (ii) adelantos de efectivo, (iii) Cargos por Financiamiento y (iv) otros cargos aplicables, todo en moneda del curso legal de los Estados Unidos de América, y vendrán obligados a pagarnos las mismas cuando reciban el estado de cuenta objeto de la sección 14).

Si Usted o una Persona Autorizada confronta un problema con la calidad de la mercancía o servicios comprados con la Tarjeta, y ha infructuosamente intentado de buena fe corregir el problema con el comerciante, podrá retener el pago de la suma adeudada por dicha mercancía o servicios y de cualquier Cargo por Financiamiento que se imponga sobre la misma.

- 7) Garantía — La colateral garantía el fiel cumplimiento por parte de Usted y de las Personas Autorizadas de todas las deudas y otras obligaciones bajo este contrato. Podremos conceder prórrogas, tomar y aceptar garantías adicionales o sustitutas, aceptar transacciones y arreglos, conceder relevos y descargos, y negociar en cualquier otra forma en que creamos aconsejable con relación a la Garantía, sin que tales actuaciones perjudiquen nuestros derechos contra Usted o Personas Autorizadas. Nosotros no estaremos obligados a ejecutar la Garantía, o de otra forma agotar nuestros remedios respecto a ella, antes de cobrar la deuda y otras obligaciones incurridas bajo este contrato por Usted y las Personas Autorizadas. Por el contrario, Nosotros podemos optar por utilizar cualquier remedio que tengamos a nuestro alcance para cobrar dichas deudas y hacer cumplir dichas obligaciones, sin perjuicio de luego poder proceder contra la garantía.

#### 8) Límite de crédito —

- a) En la parte superior de la primera página de este contrato se indica el límite de crédito que hemos aprobado para su cuenta ScotiaLine Gold. El total que Usted nos adeude no podrá exceder del límite de crédito aprobado. Tendremos derecho (a nuestra opción) a hacer lo siguiente en caso que se exceda el límite de crédito:
  - i) Cancelar este contrato y requerirle a Usted y/o cualquier otra persona autorizada el pago inmediato de cualquier cantidad en exceso del límite, o
  - ii) exigir de Usted y de las Personas Autorizadas el pago inmediato toda suma que nos adeuden en exceso del límite de crédito, sin que esto les dé derecho a excederse de dicho límite en el futuro; o

- iii) no exigirles pago del exceso, sin que esto les dé derecho a excederse de dicho límite en el futuro.
- b) Podremos reducir su límite de crédito, y podremos también suspender provisionalmente el acceso a su cuenta ScotiaLine Gold, en cualquiera de los siguientes casos:
  - i) si razonablemente creemos que Usted no podrá cumplir con sus obligaciones de pago a tenor con este contrato debido a un cambio material en su situación económica;
  - ii) si Usted o una Persona Autorizada incumple con una obligación material de este contrato;
  - iii) si una actuación de una agencia de gobierno nos prohíbe imponerle la Tasa de Porcentaje Anual que se establece en este contrato;
  - iv) si una de nuestras agencias reguladoras nos notifica que continuar concediendo crédito bajo este contrato constituye una práctica peligrosa e insegura.
- 9) Devolución de Tarjetas y Cheques — Los Cheques y las Tarjetas son propiedad nuestra, y podremos en cualquier momento exigir su devolución en caso que Usted o Nosotros decidamos cancelar este contrato, o en caso que Nosotros decidamos sustituirlas por otras. En esos casos Usted se obliga a devolvernos los Cheques y las Tarjetas partidas por la mitad.
- 10) Cargo por Financiamiento — Su cuenta ScotiaLine Gold devengará un Cargo por Financiamiento. Determinaremos el Cargo por Financiamiento multiplicando el "Balance Promedio Diario" pendiente de pago durante el periodo de facturación que establezcamos a tenor con la sección 14), por la Tasa Periódica. La Declaración de Cargos y Cuotas indica la Tasa Periódica inicial y su Tasa de Porcentaje Anual correspondiente. La Tasa Periódica y la Tasa de Porcentaje Anual correspondiente podrán fluctuar según se establece en la sección 12).
- 11) Periodo de gracia
  - a) Compras de mercancía y servicios. En el caso de compras de mercancía y servicios impondremos un Cargo por Financiamiento a partir de la fecha en que paguemos al vendedor de la mercancía o proveedor del servicio. No existirá un periodo de gracia durante el cual Usted podrá saldar el balance sin incurrir en un Cargo por Financiamiento.
  - b) Adelantos de efectivo. En el caso de adelantos de efectivo impondremos un Cargo por Financiamiento a partir de la fecha en que Usted o una Persona Autorizada reciba el adelanto en efectivo. No existirá un periodo de gracia durante el cual Usted podrá saldar el balance sin incurrir en un Cargo por Financiamiento.
- 12) Intereses variables — La tasa de interés que utilizaremos para computar la Tasa Periódica y la Tasa de Porcentaje Anual correspondiente podrá fluctuar el primer día de cada periodo de facturación, y será efectiva para ese periodo de facturación siguiente. La tasa de interés aplicable será igual al "Prime Rate" vigente el primer día del periodo de facturación, más el número de puntos porcentuales que se establece como margen en la Declaración de Cargos y Cuotas. "Prime Rate" será la tasa base para préstamos comerciales anunciada por no menos del 75% de los 30 bancos más grandes en los Estados Unidos, según publicada en el periódico The Wall Street Journal bajo ese nombre ("Prime Rate"). En sus estados de cuenta le informaremos la Tasa Periódica resultante y la Tasa de Porcentaje Anual correspondiente. La Tasa de Porcentaje Anual podrá cambiar cada mes. La Tasa de Porcentaje Anual máxima que podrá alcanzar su cuenta es de 17% y la mínima es de 6%. No hay límite en la cantidad de veces que pueda cambiar.
- 13) Balance Promedio Diario — Computaremos el Cargo por Financiamiento utilizando el método conocido como "Balance Promedio Diario", el cual obtendremos sumando los balances adeudados al final de cada día del periodo de facturación, y dividiendo el resultado entre el número de días comprendidos en dicho periodo. Determinaremos los balances adeudados al final de cada día sumando: (i) el Balance Final del día anterior, (ii) las compras de mercancía y servicios, y (iii) los adelantos en efectivo; y restando los pagos y otros créditos abonados durante el día. Efectuaremos la suma y resta de estas partidas antes de computar el Cargo por Financiamiento.
- 14) Estado de cuenta — Dividiremos el año natural en 12 periodos de facturación de aproximadamente 30 días cada uno. Le enviaremos por correo un estado de cuenta para cada periodo de facturación para el que Usted adeude un balance. En cada estado indicaremos, entre otras cosas: (i) Balance Anterior, (ii) una identificación de pagos y créditos, débitos, compras de mercancía y servicios, y adelantos en efectivo efectuados durante el periodo en cuestión, (iii) Cargo por Financiamiento, (iv) Tasa Periódica, (v) Tasa de Porcentaje Anual, (vi) balance sobre el cual se computó el Cargo por Financiamiento, (vii) Balance Nuevo, (viii) Pago Mínimo, (ix)

fecha en que vencerá el Pago Mínimo, (x) fecha de cierre del estado y (xi) sus derechos de reclamación por errores en facturación.

- 15) Pago mínimo — Usted podrá pagar el Balance Nuevo en su totalidad o en plazos mensuales. De efectuar el pago en plazos mensuales, vendrá obligado a hacer cada mes los pagos mínimos que se establecen en la Declaración de Cargos y Cuotas. Usted podrá pagar en cualquier momento el total del Balance Nuevo o cualquier suma que sea mayor al pago mínimo mensual requerido.
- 16) Cargo por mora — Si no recibimos, por lo menos, el pago mínimo requerido en su estado de cuenta dentro de los cinco días posteriores a la fecha de vencimiento de pago determinada en su estado de cuenta, podremos imponer un cargo por mora de \$25.00. Violaciones del mismo tipo, subsiguientes a la primera ofensa, dentro de los siguientes seis meses estarán sujetas a un cargo por mora de hasta \$30.00. Posterior al transcurso de estos seis meses, la próxima violación estará sujeta al cargo por mora de \$25.00 y comenzará a transcurrir nuevamente un período de seis meses en el que se podrá imponer un cargo por mora de hasta \$30.00. Sólo impondremos el cargo por mora una vez por cada pago mínimo no pagado a tiempo.
- 17) Cargo por cheque devuelto — Por cada cheque que Usted nos entregue, que nos sea devuelto sin pagar, cargaremos a su cuenta ScotiaLine Gold el cargo por cheque devuelto que se establece en la Declaración de Cargos y Cuotas.
- 18) Cargo por cambio de moneda — Por cada transacción efectuada en moneda extranjera, cargaremos un 1% de la cantidad de la transacción en USD, adicional a cualquier otro cargo aplicable.
- 19) Cuotas anuales y Tarjetas adicionales
  - a) Usted vendrá obligado a pagarnos la cuota anual que se establece en la Declaración de Cargos y Cuotas. Esta cuota le dará derecho a que emitamos una sola Tarjeta, que será a su nombre.
  - b) Usted puede solicitar Tarjetas adicionales para uso por Personas Autorizadas, y en ese caso vendrá obligado a pagarnos la cuota anual suplementaria que se establece en la Declaración de Cargos y Cuotas, por cada Tarjeta adicional emitida.
  - c) Las cuotas anuales serán cargadas a su cuenta ScotiaLine Gold en el próximo estado de cuenta mensual, y sucesivamente en cada aniversario de este contrato.
- 20) Otros cargos — Cualesquiera otros cargos que Usted será responsable de pagar según la Declaración de Cargos y Cuotas aquí incluidos serán detallados en su estado de cuenta.
- 21) Tarjetas extraviadas o hurtadas — Usted tendrá la obligación de notificarnos inmediatamente en caso de que una Tarjeta se extravíe, sea hurtada, o sea usada sin su autorización, llamando por teléfono al número que aparece en su estado de cuenta, y completando y sometiendo aquellos formularios e informes que le requiramos.

Usted podrá ser responsable por el uso no autorizado de cualquier Tarjeta. Usted no será responsable por uso no autorizado que ocurra después de habernos notificado, verbalmente o por escrito, la pérdida, hurto o posible uso no autorizado de una Tarjeta. Su responsabilidad en cualquier caso no excederá de \$50.00.

## 22) Cheques

- a) Podremos rehusarnos pagar un Cheque después de seis meses de la fecha del mismo. El que paguemos uno o más Cheques después de haber transcurrido dicho período no nos obligará a pagar otros Cheques presentados fuera del término.
- b) Usted podrá suspender el pago de un Cheque. No seremos responsables si pagamos un Cheque en cualquiera de los siguientes casos:
  - i) si recibimos la orden de suspensión luego que el Cheque ha sido cargado a su cuenta;
  - ii) si Usted no nos entrega la orden de suspensión por escrito, en el formulario que le suministremos para tal fin;
  - iii) si la orden de suspensión no está firmada por la persona que firmó el Cheque;
  - iv) si la persona que recibe el pago de hecho tiene derecho al mismo, o hubiese tenido derecho a recobrar de Usted si Nosotros no hubiésemos pagado el Cheque;

- v) si Usted deja de ejercitar cualquier acción que pudiese tener para recobrar el dinero, ya sea contra la persona que recibe el pago o contra cualquier otra persona;
  - vi) si Usted está de otra forma impedido de colocar la orden de suspensión o de reclamar contra Nosotros.
  - c) La duración de una orden de suspensión de pago será de seis meses a partir de la fecha del Cheque, a menos que Usted la hubiese cancelado previamente por escrito, usando el formulario que suministremos para ese propósito.
  - d) Por cada orden de suspensión de pago podremos efectuar el cargo que se establece en la Declaración de Cargos y Cuotas, y cargarlo a su cuenta ScotiLine Gold.
  - e) Si le devolvemos el importe de un Cheque que fue indebidamente pagado, adquiriremos todos sus derechos de cobrar de la persona que recibió el pago, y de cualquier otra persona responsable.
- 23) Pago inmediato de la totalidad del balance adeudado — Podremos exigir el pago inmediato de toda suma que Usted y las Personas Autorizadas nos adeuden bajo este contrato, en caso que Usted o una Persona Autorizada incumpla con sus obligaciones bajo el mismo.
- 24) Enmiendas a este contrato — Podremos enmendar los términos y condiciones de este contrato mediante aviso escrito a Usted, con no menos de 45 días de antelación a la fecha de vigencia de la enmienda; y dicha enmienda aplicará al uso de ScotiLine Gold a partir de dicha fecha de vigencia. También le notificaremos por escrito cualquier enmienda al Cargo por Financiamiento, Tasa Periódica, Tasa de Porcentaje Anual u otros cargos aplicables.
- a) Si Usted no estuviera de acuerdo con la enmienda o cargo notificado, vendrá obligado a hacer lo siguiente durante el plazo del siguiente período de facturación:
    - i) notificarnos por escrito que cancela este contrato, antes de la fecha en la que dichos cambios sean efectivos a la dirección prevista en el párrafo 26 (C), y
    - ii) devolvernos todas los Cheques y Tarjetas partidas por la mitad.
- Usted podrá seguir pagando el balance adeudado conforme a los términos de este contrato, pero ni Usted ni ninguna Persona Autorizada podrá hacer cargos adicionales a su cuenta ScotiLine Gold.
- b) El uso de cualquier servicio de ScotiLine Gold por Usted o una Persona Autorizada durante el plazo del siguiente período de facturación confirmará su aceptación de dicha enmienda o cargo.
- 25) En caso de errores o reclamaciones relacionados con su estado de cuenta:

Qué hacer si Usted entiende existe un error en su Estado de Cuenta

En caso de errores o reclamaciones relacionados a su estado de cuenta nos puede llamar al 787-766-4999 ó 1-877-766-4999 o escribir a:

Scotiabank de Puerto Rico  
PO Box 362230  
San Juan, Puerto PR 00936-2230

Puede también contactarnos a través de nuestra página electrónica: [www.scotiabankpr.com](http://www.scotiabankpr.com)  
Deberá presentar su reclamación por escrito. Su reclamación debe incluir:

- Información sobre cuenta: Su nombre y número de cuenta
- Cantidad reclamada: La cantidad en dólares del alegado error
- Descripción del alegado error: una descripción del aparente error y explicación de por qué usted considera que existe un error.

El Banco deberá recibir su reclamación dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha del envío del primer Estado de Cuenta donde aparece el alegado error.

Usted deberá notificarnos de cualquier error potencial por escrito o electrónicamente. Nos puede llamar por teléfono pero si lo hace no estamos obligados a investigar cualquier error potencial y usted pudiera tener que pagar el alegado error en cuestión.

Durante la investigación, el Banco no tomará ninguna acción para:

- a) Cobrar la cantidad reclamada o informar dicha cantidad reclamada como atrasada.
- b) La cantidad reclamada pudiera mantenerse en su estado de cuenta, y nosotros pudiéramos continuar cargando intereses a esa cantidad. Pero, si nosotros determinamos que hubo un error, usted no tendrá que pagar la cantidad reclamada o intereses o cargos relacionados.
- c) Aunque no tiene que pagar la cantidad reclamada, usted es responsable de pagar aquella parte de su Estado de Cuenta que no está incluida en su reclamación.
- d) Nosotros podemos aplicar cualquier cantidad sin pagar contra su línea de crédito.

Sus Derechos en caso de no estar satisfecho con una compra con su Tarjeta de Crédito

De tener usted problemas con la calidad de la mercancía o servicios comprados con su Tarjeta de Crédito, y de haber usted tratado de buena fe de corregir el problema con el vendedor, usted pudiera tener el derecho de no pagar por el remanente de la deuda relacionada con esta mercancía o servicios.

Para poder ejercer este derecho, las siguientes cláusulas deben ser verdaderas:

- a) Usted debe haber realizado la compra en el estado donde reside, o a 100 millas de su dirección postal actual, y el precio de la compra debe ser mayor de \$50. (Nota: Ninguna de estas limitaciones son necesarias si el comercio donde usted adquirió la mercancía o servicios es propiedad o es controlado por el Banco, o si la compra se baso en un anuncio o propaganda de la mercancía o servicios enviado por el Banco.)
- b) Tiene que haber utilizado la Tarjeta de Crédito para la mercancía o servicios. No cualifican compras efectuadas con adelantos de efectivo de un Cajero Automático o un cheque de su Tarjeta de Crédito.
- c) No puede haber pagado por completo la mercancía o servicios.

Si todos los criterios mencionados arriba se cumplen y usted todavía no esta satisfecho con la mercancía o servicios, nos puede contactar por escrito a:

Scotiabank de Puerto Rico  
PO Box 362230  
San Juan, Puerto PR 00936-2230

También nos puede contactar a través de nuestra página electrónica: [www.scotiabankpr.com](http://www.scotiabankpr.com)

Mientras completamos la investigación, aplicarán las mismas reglas detalladas anteriormente. Si usted debe una cantidad y no paga, nosotros podemos reportarlo atrasado.

## 26) Disposiciones misceláneas

- a) Obligaciones solidarias. Usted y las Personas Autorizadas son responsables solidariamente de las deudas y otras obligaciones incurridas bajo este contrato. Esto significa que Usted y cada una de las Personas Autorizadas serán responsables de todas las deudas y otras obligaciones, independientemente de quién las incurra.
- b) Referencias de crédito. Usted y cada Persona Autorizada nos autoriza a investigar sus referencias de crédito. Nos reservamos el derecho de expedir o no expedir Cheques y Tarjetas, de renovar o no renovar Tarjetas, y de continuar o cancelar este contrato, a nuestro mejor juicio crediticio.
- c) Notificaciones. Le enviaremos por correo toda comunicación a la dirección más reciente que Usted nos provea y que obre en nuestros archivos. Usted deberá informarnos por escrito cualquier cambio en su dirección postal. Usted debe remitir toda correspondencia dirigida a Nosotros a la siguiente dirección: Scotiabank de Puerto Rico, PO Box 362230, San Juan, PR 00936-2230. Puede también contactarnos a través de la página electrónica: [www.scotiabankpr.com](http://www.scotiabankpr.com)
- d) No renuncia a derechos. Nuestra omisión de ejercitar cualquier derecho bajo este contrato o bajo la ley aplicable no constituirá una renuncia a dicho derecho.
- e) Cláusulas nulas. El que alguna cláusula de este contrato, o parte de ella, fuese declarada nula por un tribunal o agencia gubernamental, o dejase de tener efecto por disposición legal o reglamentaria, no afectará a las restantes disposiciones de este contrato, las cuales continuarán vigentes.
- f) Todos los acuerdos. Este contrato y la Declaración de Cargos y Cuotas contienen la totalidad de los acuerdos entre Usted y Nosotros en lo que respecta a su cuenta ScotiaLine Gold.
- g) Ley aplicable. Este contrato se interpretará a tenor con las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y de los Estados Unidos de América.

## ScotiaLine Gold

(Con Garantía de Efectivo o su Equivalente)

### DECLARACIÓN DE CARGOS Y CUOTAS

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Margen sobre el "Prime Rate"     | 4 puntos porcentuales  |
| Tasa Periódica inicial           | _____  |
| Tasa de Porcentaje Anual inicial | _____  |
| Pago mínimo mensual              | 2% del balance o \$50.00, lo que sea mayor.  |
| Cargo por cheque devuelto        | Hasta \$15.00 por cheque   |
| Cargo por mora                   | Hasta \$30.00 por plazo  |
| Cuota anual:                     | \$75.00  |
| primera Tarjeta                  | \$ 0.00  |
| cada Tarjeta adicional           | \$ 0.00  |
| Cargo por suspensión de pago     | \$15.00 por cheque   |
| Cargo por uso sobre límite       | \$0.00   |
| Cargo por cambio de moneda       | 1% de la cantidad de la transacción en USD por cada transacción efectuada en moneda extranjera, adicional a cualquier otro cargo aplicable |

|                             |
|-----------------------------|
| Descripción de la Colateral |
|-----------------------------|

**Acepto los términos y condiciones de este Contrato.**

|                   |                         |       |
|-------------------|-------------------------|-------|
| Firma del deudor  | Nombre (letra de molde) | Fecha |
| Firma de codeudor | Nombre (letra de molde) | Fecha |

\*Marca de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Miembro FDIC. OCIF Lic. 22.  
©MasterCard es una marca registrada de MasterCard International Incorporated.

## Anejo a Contrato de ScotiaLine Gold

### Tasas de Interés y Cargos

| Tipo de Línea  | ScotiaLine Gold con garantía  | ScotiaLine Gold sin garantía  |
|--|---|-------------------------------|
| <b>Tasa de Porcentaje Anual (APR) para Compras, Adelantos de Efectivo y Transferencias de Balances</b> | <b>Prime Rate + 1.75%</b>   | <b>Prime Rate + 4.00%</b>     |
| <b>Información Sobre la Tasa de Interés</b>  | La tasa de porcentaje anual (APR) es variable y se calcula utilizando un Índice, conocido como "Prime Rate", más un margen. El índice es la tasa base para préstamos comerciales anunciada por no menos del 75% de los 30 Bancos más grandes de Estados Unidos, según publicada en el periódico "The Wall Street Journal". A este "Prime Rate" le añadiremos un margen de 1.75%, con un APR mínimo de 6.00% y máximo de 17.00% para ScotiaLine Gold con garantía, y el "Prime Rate", más un margen de 4.00%, con un APR mínimo de 8.00% y máximo de 19.00% para ScotiaLine Gold sin garantía. |                               |
| <b>Cargos por Financiamiento</b>   | La fecha de vencimiento del pago es de al menos 25 días después de la fecha de cierre del periodo de facturación. Los cargos por financiamiento para compras, adelantos de efectivo y transferencias de balances se calcularán desde la fecha en la cual la transacción es cargada a la cuenta hasta que se pague en su totalidad.  |                               |
| <b>Pago Mínimo</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por los primeros 10 años:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ el Cargo por Financiamiento, o \$50.00, lo que sea mayor</li> </ul> </li> <li>• Pasados 10 años:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ por balances nuevos hasta \$50,000: 3% del balance Nuevo, o \$50.00, lo que sea mayor</li> <li>◦ por balances nuevos sobre \$50,000: 2% del balance nuevo, o \$50.00, lo que sea mayor</li> </ul> </li> </ul>   | 2% de balance, mínimo \$50.00 |
| <b>Para Consejos de la Junta de la Reserva Federal sobre Tarjetas de Crédito</b>                       | Para conocer más sobre los factores a considerar al momento de solicitar o utilizar una tarjeta de crédito, visite <a href="http://www.federalreserve.gov/creditcard">www.federalreserve.gov/creditcard</a>   |                               |
| <b>Cuotas</b>  |   |                               |
| <b>Cuota Anual</b><br>◦ Por Cada Tarjeta Adicional   | <b>\$75</b><br><b>\$0</b>   | <b>\$75</b><br><b>\$0</b>     |
| <b>Cargos por Transferencias de Balances y Adelantos de Efectivo</b>                                   | No Aplica   |                               |
| <b>Cargo por Cambio de Moneda</b>  | 1% de la cantidad de la transacción en USD por cada transacción efectuada en moneda extranjera, adicional a cualquier otro cargo aplicable  |                               |
| <b>Cargo por Pago Devuelto</b>   | <b>Hasta \$15</b>   |                               |
| <b>Cargo por Pago Tardío</b>   | <b>Hasta \$30</b>   |                               |
| <b>Cargo por Suspensión de Pago</b>  | <b>\$15</b>   |                               |
| <b>Otros Cargos Aplicables</b>   | Para ScotiaLine Gold con garantía hipotecaria, deberás mantener unas partidas que te obligarán a cumplir con unos cargos a terceros. Ejemplos de estos cargos pueden ser: seguros de propiedad, seguro de inundación, contribución a la propiedad, entre otros. Los costos de los mismos dependerán de la cantidad de la línea y la colateral.  |                               |

**Método para Calcular el Balance:** Utilizamos el Método de Balance Promedio Diario, incluyendo compras y transacciones nuevas. Verifique su contrato de ScotiaLine Gold de para más detalles.

**Derechos de Reclamos en su facturación:** Información relacionada con sus derechos de facturación y resolución de errores y sobre cómo ejercer los mismos están incluidos en su contrato de ScotiaLine Gold.

Para más Información, comuníquese con un representante de TeleScotia al 787-281-1987 o 1-877-766-4999. También nos puedes escribir al PO Box 362230, San Juan Puerto Rico 00936-2230.

\*Marca de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Miembro FDIC. OCIF Lic. 22. ©MasterCard es una marca registrada a nombre de MasterCard International, Inc. utilizada de conformidad a la licencia.

